



**Universidade Federal de Santa Maria - UFSM  
Educação a Distância da UFSM - EAD  
Universidade Aberta do Brasil - UAB**

**Especialização em Tecnologias da Informação e da Comunicação  
Aplicadas à Educação**

**POLO: Restinga Sêca  
PROFESSOR ORIENTADOR: Roseclea Duarte Medina  
07/10/2011**

**Refletindo sobre a Afetividade na Educação a Distância**

***Reflecting upon the Affection in Distance Education***

**CARRÉ, Josiane Caroline Machado**  
Licenciada em Pedagogia, Universidade Federal de Santa Maria – UFSM

**RESUMO**

Este trabalho apresenta um estudo de caso feito em fóruns tira dúvidas e notícias, em quatro turmas da disciplina EAD 1042 do segundo semestre do “Curso de Pedagogia EaD” oferecido pelo Universidade Federal de Santa Maria. A pesquisa buscou verificar a existência de manifestações de afetividade entre professor, tutores e alunos no decorrer da disciplina. A análise das manifestações foi feita com base nos critérios de afetividade, como satisfação, incentivo, apoio e motivação. Verificou-se que a ferramenta fórum possibilita estas manifestações de afetividade, proporcionando a interação entre todos. Foi possível perceber que tanto professor e tutores como os alunos manifestam afetividade entre si, ou seja, existe uma troca de afetividade em especial frases de motivação e apoio, entre os tutores e entre os colegas da disciplina. Através das análises foi possível perceber e ressaltar a importância da afetividade no relacionamento e interação entre tutores/professores e alunos em curso a distância.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação a Distância, Comunicação, Afetividade

## **ABSTRACT**

*This paper presents a case study based on forums of four classes in Distance Education of Pedagogy course at UFSM<sup>1</sup>. The research attempted to verify existence of affectivity manifestations among lecturers, tutors and students during the course. The basic affection criteria analyzed were satisfaction, encouragement, support and motivation. It was found that forum tool allows this demonstration, providing interaction. It was possible to see that lecturers, tutors and students manifest affection, especially with motivational sentences. It is remarkably the importance of affectivity in the interaction among lecturers, tutors and students.*

**KEY-WORDS:** Distance Education, Communication, Affection.

## **1. INTRODUÇÃO**

A educação a distância vem crescendo, assim como os estudos sobre esta modalidade de ensino. As pesquisas sobre esta temática, em sua maioria, buscam refletir e analisar melhores métodos para o desenvolvimento da educação a distância.

Alguns estudos, como de Bonatto et al. (2008), Braga e Franco (2007), Netto (2010) entre outros, apresentam como a afetividade pode contribuir para o melhor desenvolvimento dos cursos a distância, podendo até diminuir o número de evasão dos alunos. Neste sentido, buscou-se refletir sobre a importância da afetividade no relacionamento e interação entre tutores/professores e alunos, em cursos a distância.

O objetivo deste trabalho é ressaltar a relevância da afetividade em cursos a distância, pois, os contatos e relacionamentos acontecem através da mídia, o que acaba tornando a relação entre os envolvidos mais distante do que deveria, podendo afastar ou desmotivar os alunos em realizar suas atividades. Por isso, a relevância de um relacionamento mais afetivo entre professores/tutores e alunos para o melhor desenvolvimento das atividades, assim como, o aumento da autoestima do aluno e seu desempenho no curso.

## **2. AFETIVIDADE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

O contato humano é de grande importância para um desenvolvimento afetivo, mas é possível ter relações afetivas com pessoas que nunca foram apresentadas

---

<sup>1</sup> UFSM is the acronym to Universidade Federal de Santa Maria – National University of Santa Maria.

pessoalmente? Através deste estudo procura-se mostrar que na educação a distância também é possível um relacionamento afetivo, o qual é de grande valia para um melhor desenvolvimento e construção de saberes, pois as pessoas sentem-se mais acolhidas, apresentando mais confiança, segurança e vontade de realizar qualquer atividade. De acordo com Bonatto

Em educação a distância, essencial é considerar as diferentes dinâmicas humanas na criação dos desafios investigativos individuais e colaborativos, partindo-se, sempre que possível, das motivações emocionais das pessoas e do grupo considerado. A pesquisa sistemática ainda comprovará aquilo que já se conhece empiricamente de longa data em educação: que é mais gostoso aprender (e ensinar) com quem a gente gosta! (BONATTO et al. 2008, p. 6).

Na educação a distância, os alunos permanecem geograficamente distantes de professores e tutores. Isso pode levá-los a experimentar sentimentos de abandono e até incapacidade de realizar certas atividades. Sendo assim, destaca-se a importância dos alunos sentirem-se mais acolhidos e confiantes para desenvolverem seu processo de aprendizagem. Por isso é fundamental que os professores/tutores construam relações afetivas com os alunos em cursos a distância, pois é desta forma que os alunos irão sentir-se mais próximos de seus educadores.

Para Netto (2010, p.2), “[...] o aspecto afetivo é um elemento importante que deve ser considerado no processo de aprendizagem, pois pode fazer com que os estudantes se sintam mais motivados e tenham maior facilidade de aprendizagem”. Segundo Almeida (1999):

[...] as relações afetivas se tornam evidentes no processo educativo pois a construção do conhecimento implica uma interação entre pessoas. O olhar sobre a afetividade no ambiente de aprendizagem, se justifica quando o afeto se faz presente por meio do cuidado, do despertar interesses, da provocação, dos desafios, das emoções, dos sentimentos, da necessidade de retroceder e das conquistas, sendo necessária para a formação de pessoas seguras, capazes, confiantes e principalmente felizes (ALMEIDA, 1999 *apud* NETTO, 2010, p. 3).

Mas como criar vínculos afetivos em cursos a distância? Como demonstrar envolvimento e preocupação com os alunos? Quem são os principais mediadores destas relações? Quais atividades promover, visando uma relação mais afetiva? Quais os recursos que auxiliam na construção de uma relação mais afetivas? Todas essas

perguntas sobre o desenvolvimento e a importância da afetividade em cursos a distância, motivaram o desenvolvimento desse trabalho.

Algumas pessoas não expressam o que estão sentindo, por receio de serem interpretadas de forma equivocada. No ensino a distância este temor é ainda maior, pois como as pessoas estão longe, só podem demonstrar seus sentimentos através de textos e mensagens. Neste sentido, Braga e Franco (2007), ajuda a refletir sobre como demonstrar carinho e sentimento pelos alunos através da mídia. De acordo com Braga e Franco:

Um princípio básico para o desenvolvimento da inteligência emocional na sala de aula é o respeito mútuo pelos sentimentos dos outros e, para tanto, é necessário que o tutor saiba como se sente e seja capaz de comunicar abertamente suas sensações e sentimentos. Esta postura requer coragem do educador visto não ser fácil comunicar abertamente emoções, sensações e sentimentos. A causa é o medo de se expor, de parecer ridículo, de ser percebido como frágil (BRAGA; FRANCO, 2007 *apud* BONATTO et al. 2008, p. 04)

O essencial é apresentar sempre, que se preocupa e buscar sanar as dúvidas, se estas não existirem, deve-se instigá-las, mostrar que realmente se preocupa com o aluno e seu aprendizado. Para Bonatto et al.:

A consideração das emoções nos processos de ensino-aprendizagem a distância deve incluir: (a) criação de motivos significativos à pessoa humana no início, meio e fim das atividades individuais e colaborativas; (b) o fortalecimento de laços de afetividade e cumplicidade na superação de desafios de aprendizagem individual e coletiva; (c) o reconhecimento e a valorização aberta das emoções e 'lições aprendidas' com o grupo e com a vida (testemunho pessoal) (BONATTO et al. 2008, p. 5).

Os professores/tutores são os principais mediadores desta afetividade, pois é com eles que os alunos devem se comunicar, é para eles que são enviadas as atividades e as provas. Por isso, eles precisam ser as pessoas mais acessíveis aos alunos, sendo a primeira opção dos estudantes quando surgirem dúvidas e dificuldades. Os alunos necessitam sentir-se a vontade para interpelar o professor/tutor a qualquer momento. É fundamental que o aluno saiba quem são seus suportes na construção e troca de conhecimento de cada disciplina. Portanto, Netto (2010) ressalta a importância da tutoria em cursos a distância:

A tutoria representa o eixo central de apoio, de supervisão e de acompanhamento aos participantes. Embora os cursos a distância possam adotar propostas de atividades com estratégias que permitem maior expressão de emoção e afetividade, sem a condução eficaz da tutoria, dificilmente se criará relações afetivas em ambientes virtuais de aprendizagem. Desta forma, tem-se trabalhado em uma condução da tutoria pautada na sociabilidade, capacidade de expressar emoções em sua comunicação, pontualidade e comprometimento. Entende-se que cabe à tutoria estimular a formação de vínculos sociais entre os participantes, favorecendo a interação entre os participantes. Indica-se que o trabalho da tutoria nos cursos virtuais pautados na afetividade devem ter como características essenciais a assiduidade, a agilidade no retorno aos participantes, a habilidade de gerenciar grupos e pessoas, de descobrir e valorizar talentos, a capacidade de manter o interesse dos participantes, a demonstração de preocupação e atenção com cada um em especial e com todos os participantes, o estabelecimento de regras e combinações para os momentos constrangedores ou polêmicos. Sobretudo, acreditar na capacidade de aprendizagem de cada um dos envolvidos e deixando fluir a emoção, a imaginação, os sentimentos, a aproximação e a afetividade durante todo o processo de aprendizagem (NETTO, 2010, p. 9).

Mas como os tutores podem desenvolver tal afetividade e confiança dos cursistas? Com certeza o ambiente virtual de aprendizagem disponibiliza recursos que podem contribuir para o desenvolvimento da afetividade entre professor/tutor e alunos, assim como de alunos entre alunos. Para Longhi, Bercht e Behar:

Sem dúvida, o reconhecimento e a expressão da afetividade são elementos essenciais na comunicação e estão estritamente relacionados a temas como: estar ou não motivado, estar ou não aborrecido, estar ou não indiferente, estar ou não frustrado, etc., fatores importantes a considerar no processo de aprendizagem (por exemplo, ao favorecer a intervenção dos professores, quando se fizer necessário) (LONGHI; BERCHT; BEHAR. 2007a, p.4).

Um dos recursos que proporciona o reconhecimento e a expressão da afetividade são os fóruns, sendo que através deste recurso os alunos podem expor suas opiniões e refletir com os colegas sobre o ponto de vista de cada um. Mas isso só é possível caso o professor/tutor possibilitar esta liberdade, discutindo com os alunos nos fóruns, expressando sua opinião e debatendo sobre a opinião dos alunos. Conforme Bonatto,

Muitas vezes o professor é direcionado a só dar respostas intelectuais, sem demonstrar preocupação em entender o aluno e suas necessidades individuais. O aluno, por sua vez, quando é tratado apenas como "mais um", adota atitudes individualistas e comportamentos não-cooperativos (BONATTO et al. 2008, p. 5).

Saber a história de cada aluno é importante em qualquer modalidade de ensino, por isso é preciso abrir espaço para que os estudantes possam expor suas expectativas e intenções, suas histórias de vida, bem como o professor/tutor deve expressar suas considerações a respeito, demonstrando interesse pelo aluno. Neste sentido, Tijiboy,

Pereira e Woiciechoski destacam “a importância de valorizar o processo de aprendizagem do aluno, fazendo uma ponte para a descoberta de seus interesses e da motivação para o aprender (2009, p.2)”.

Este método é muito produtivo e os alunos demonstram gostar bastante de expor um pouco de sua vida. Este tipo de atividade deve ser apresentada na primeira semana de cada disciplina, pois cada uma tem seu professor/tutor específico e todos devem conhecer um pouco de seus alunos. De acordo com Netto:

A condução adequada destas propostas nos fóruns de apresentação é essencial para o estabelecimento de relações afetivas entre os participantes. Trata-se de uma estratégia que, aliada à condução da tutoria, faz com que os primeiros contatos entre os participantes sejam marcados por mensagens descontraídas e de atenção para conhecimento dos colegas (NETTO, 2010, p.6).

Outro método que também pode ser utilizado, e apresenta bastante aceitação por parte dos alunos, são os vídeos e gravações de áudio, com a apresentação dos professores/tutores da disciplina, sendo que com este recurso os alunos tem um contato maior com os educadores, e sentem-se mais próximos. Ter contato somente através das fotos parece que deixa a relação mais artificial, não se conhece realmente os professores/tutores. Netto ressalta que:

No planejamento dos cursos, tem-se buscado estreitar a relação entre os alunos e o professor/tutor nos cursos através de vídeos de introdução às unidades de aprendizagem. Para os participantes de um curso a distância, poder ver e ouvir, ainda que seja através de vídeos, o professor/tutor do curso, com quem ele se relacionará virtualmente, facilita o estabelecimento de vínculos afetivos (NETTO, 2010, p.6).

Os ambiente virtuais de aprendizagem disponibilizam diversos recursos que podem ser utilizados como redutores da distância existente entre professor/tutor e alunos, basta que os responsáveis pela disciplina saibam utilizá-los para este fim. Neste sentido Behar et al. (2005)

[...] enfatizam que esses ambientes são apresentados como sistemas abertos, onde os participantes estão em constante interação e evolução, atuando, ao mesmo tempo, num espaço de ordem e desordem, de cooperação e colaboração, princípios fundamentais no processo aprendizagem (BEHAR et al. 2005 *apud* LONGHI; BERCHT; BEHAR, 2007a, p.2).

Refletindo sobre estes recursos de modo a descobrir se eles estão sendo utilizados para reduzir o distanciamento e proporcionar uma relação mais afetiva entre os alunos, realiza-se uma observação no Curso de Pedagogia EaD da Universidade Federal de Santa Maria UFSM.

### **3. AMBIENTE DE ESTUDO**

O ambiente observado foi o curso de Pedagogia Licenciatura Plena, na modalidade a distância, ofertado pela Universidade Federal de Santa Maria – UFSM. O curso tem duração de 8 semestres, sendo desenvolvido através das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICS), com linguagens e mídias compatíveis com o projeto e com o contexto socioeconômico do público alvo.

As atividades são desenvolvidas no ambiente virtual, plataforma Moodle, utilizando como ferramentas fóruns de discussão, chats ou bate-papos, diários de bordo, ferramentas de envio de arquivo, entre outros recursos que a plataforma oferece. Estes recursos são usados visando desenvolver um ambiente de aprendizagem que promova a troca e construção de conhecimento a todos.

Dentre os recursos que o ambiente oferece, foi escolhida a ferramenta fórum para realização da observação e análise, sendo desenvolvida na disciplina EAD1042 do segundo semestre de 2010, com turmas de 5 polos, envolvendo cerca de 200 alunos. As turmas dispõem de tutores a distância e presencial sendo um para cada polo. Buscou-se identificar a existência de ações afetivas, entre tutor, professor e aluno, ao longo da disciplina. A análise foi realizada através dos diálogos desenvolvidos nos fóruns denominados como tira dúvidas e notícias, não avaliativos. De acordo com Longhi; Bercht e Behar:

A avaliação do processo de ensino e aprendizagem deve ir além da verificação do atingimento dos objetivos em relação ao conteúdo, levando em consideração o afeto e os fenômenos afetivos subjacentes do aluno em interação, visto que eles interferem profundamente nos processos mentais como memorização, raciocínio, atenção, motivação, etc. (LONGHI; BERCHT; BEHAR, 2007a, p.1).

Analisar os fóruns que não são avaliados, em uma disciplina que já foi concluída, torna a pesquisa mais significativa, pois as mensagens postadas são aleatórias e mais voluntárias. Destaca-se que as manifestações de afetividade tendem a ser verdadeiras,

pois somente os sujeitos que desejavam expor seus sentimentos realizam as postagens. Acredita-se que por este mesmo motivo não foram encontradas manifestações de desgosto, conflitos ou cobranças mesmos que incentivadoras. Pois estas manifestações, quando necessárias, devem ser expressas de forma particular através de mensagens individuais, as quais somente o remetente e o destinatário têm acesso.

#### **4. RESULTADOS**

Como o Fórum é uma ferramenta na qual realizam-se debates sobre determinados temas, é um recurso de interação e comunicação na qual os alunos e professores podem responder as mensagens já postadas ou criar novos tópicos de discussão. Todos os alunos, tutores e professores da disciplina têm acesso às mensagens e tópicos postados, podendo manifestar sua opinião sobre o assunto. É um ótimo ambiente para observar manifestações de afetividade em cursos a distância. De acordo com Bastos, Bercht e Wives (2010, p.3), “os autores destacam que fóruns educacionais com muitas instâncias de interatividade discursiva podem auxiliar certos alunos a se adaptar ao processo de ensino e aprendizagem a distância”.

As observações nos fóruns possibilitaram destacar palavras e frases que demonstram um relacionamento afetivo entre o professor, os tutores e os alunos. As frases apresentadas a seguir podem ser consideradas como representações de afetividade, pois revelam a existência de afeto entre todos. Tijiboy, Pereira e Woiciechoski (2009, p.7) estabelecem algumas categorias em seu estudo:

[...] Ação afetiva de apoio e incentivo: manifestações que expressam o envolvimento do professor/tutor no sentido de colocar-se na situação do aluno, estimulando-o; Ação reflexiva de empatia: manifestações que expressam o envolvimento do formador/tutor no sentido de colocar-se na situação do aluno; Ação afetiva de elogio e agradecimento: manifestações de amabilidade e agradecimento ao empenho do aluno (TIJIBOY; PEREIRA; WOICIECHISKI. 2009 p.7).

Dentre as demonstrações afetivas encontradas foi possível estabelecer quatro categorias, a) satisfação, a qual revela o prazer e a felicidade dos tutores e do professor em trabalhar com a turma; b) Incentivo e Apoio, que demonstram a preocupação dos tutores e do professor quanto ao melhor desenvolvimento dos alunos; c) Motivação na



qual tanto tutores, professor como os alunos instigam uns aos outros a buscar sempre mais, estas categorias evidenciam a existência de um relacionamento afetivo no curso.

### **Frases de satisfação e/ou apoio manifestada pelo professor e tutores:**

“Reafirmo a nossa satisfação em trabalharmos com a turma”.

“Será um prazer ser tutora de vocês este semestre”.

“Com certeza iremos trocar experiências e todos juntos crescermos”.

“Com certeza esta disciplina será muito produtiva pra todos nos!”

“Estamos empolgadas com o início da disciplina e temos a certeza que será um período de grande aprendizado e de construção coletiva do conhecimento”.

“Nós (professora e tutoras) estamos felizes com o início da disciplina e com a possibilidade de trabalharmos juntos. Temos certeza que será um período muito rico de aprendizado para todos”.

“Pode ficar tranquila, pois juntas vamos aprender bastante!!”

“Serei tua tutora e estou a disposição para o que precisar!!”

“Tenho certeza que conseguiremos desenvolver um bom trabalho e poderemos todas juntas superar os problemas que possam ocorrer”.

“Temos certeza que nosso trabalho será extremamente proveitoso para todos nós. E desde já nos colocamos (professora e tutoras) à disposição no que for preciso”.

“Tenho certeza que conseguiremos juntas sanar as dúvidas que venham a surgir”.

“Tenho certeza que poderemos desenvolver um excelente trabalho, construindo de forma coletiva o conhecimento, através de nossa interação”.

“Nós (tutoras) e a professora estaremos à disposição para auxiliá-los no que for preciso”.

“Tenho certeza que vamos superar nossas dificuldades e aprender bastante juntas”.

“Desejo a vocês um ótimo semestre e desde já me coloca à disposição para o que precisarem”.

“Temos certeza que nosso trabalho será extremamente enriquecedor e que conseguiremos juntos superar os obstáculos que venham a surgir”.

Estas manifestações de satisfações e de apoio para o que for preciso, expressadas aos alunos, são extremamente importantes no início de uma disciplina, pois sempre que começa uma matéria os alunos ficam apreensivos e com muitas dúvidas. O

tutor, assim como o professor, ao se mostrar envolvido com as atividades e preocupado com os alunos incentiva-os a realizar as leituras e tarefas. Estes, através destas afirmações, sabem que se precisarem de ajuda, em qualquer momento, terão o suporte necessário para superar qualquer dificuldade. Para Tijiboy, Pereira e Woiciechoski “[...] ajudar a descobrir o que interessa e mobiliza o aluno valorizando o seu processo de aprender é uma iniciativa afetiva que traz a possibilidade de um aprendizado mais significativo” (2009, p. 3).

Demonstrar satisfação em trabalhar com a turma é muito motivador aos alunos, pois representa a eles que o professor e os tutores estão envolvidos com a matéria e que realmente vão colaborar com os alunos, como colocam na frase, “vamos crescer juntos!”, esta afirmação instiga os alunos a participarem da disciplina. A palavra “vamos” salienta que todos estão envolvidos, o aluno não deve se sentir sozinho, pois conta com auxílio direto, tutor e professor formam, junto com o aluno, um grupo de estudo, de troca e construção de saberes.

### **Frases de Apoio e Incentivo manifestadas pelo professor e os tutores aos alunos:**

“Que bom que você tem a certeza da profissão que escolheu seguir”.

“Com essa determinação é claro que você será uma boa professora e contribuirá para o desenvolvimento dos seus alunos”.

“Continue estudando e participando das disciplinas com esse entusiasmo”.

“Não fique preocupada quanto as atividades, pois estaremos sempre a disposição de vocês para sanar qualquer dúvida”.

“Somos todos capazes e com certeza vamos aprender muito! E qualquer dúvida e dificuldade estamos a disposição!!”

“Tenho certeza que conseguiremos desenvolver um excelente trabalho juntas”.

“Vamos lá, será um aprendizado para todos nós”.

“É importante perceber o entusiasmo de todas vocês, estamos iniciando nossa disciplina com todo o gás para que possamos todas juntas compartilhar conhecimento”.

“Todos juntos conseguiremos superar todos os obstáculos que surgirem”.

O incentivo é muito relevante em qualquer curso, em especial em cursos a distância, passa segurança, ânimo, sentimento de turma para os alunos, que sentem-se

mais frágeis por estarem longe dos professores, manifestações de apoio e incentivo mostram aos alunos que eles são capazes e os motiva a buscar sempre mais. Ter a certeza que se pode contar com o professor e os tutores dá suporte para o aluno refletir e buscar novos conhecimentos, auxilia-o na reflexão sobre conteúdo, instigando-o a participar cada vez mais, pois a afetividade tende a passar sentimento de proteção, o aluno sabe que se precisar o professor e os tutores estão prontos a ajudar. Vygotsky afirmava que “os processos pelos quais o afeto e o intelecto se desenvolvem estão inteiramente enraizados em suas inter-relações e influências mútuas” (OLIVEIRA, 1992 *apud* LONGHI et al, 2007b, p. 3).

### **Frases de satisfação e motivação manifestadas pelos alunos ao professor e aos tutores:**

“Será muito bom estudar esta matéria, pois tenho inúmeras dúvidas [...], com o decorrer do aprendizado elas surgiram e eu sei que tenho com quem contar”.

“Estou empolgada e muito contente com os conteúdos desta disciplina. Sei que serão e terão grande valia para todos e em especial para mim. Professora seja bem vinda e sucesso a todas as colegas! Beijos e fiquem com Deus!”

“[...] tenho certeza que com esta disciplina iremos nos aperfeiçoar um pouco mais”.

“[...] com certeza iremos sanar todas nossas dúvidas, e apreender muitas novidades. Um abraço a todos!”

“[...] estou muito feliz de tê-la conosco novamente, beijos”.

“Obrigada [...] pelo empurrãozinho!”

“Espero que esta disciplina colabore com grande parcela, para construção de novos saberes. Estou com boas expectativas para sanar e trabalhar dúvidas relacionadas a disciplina.”

“[...] estou com boas expectativas para tirar dúvidas [...] e aprofundar meus conhecimentos [...], pois sempre gostei de estudar [...]”

“[...] espero aprender muito com esta disciplina. Abraço a todos!”

“[...] eu tenho certeza que todos nós vamos superar os problemas juntamente com a interação de todos os colegas no fórum e com o apoio da tutora e da professora”.

“Sempre considerei esta matéria como sendo primordial, pois usamos ela diariamente e aprofundaremos nosso conhecimento só vai nos trazer riquezas na fala e na escrita. Espero e desejo que todas(os) consigam vencer mais esta etapa. Abraços”.

“Já agradeço a atenção e o carinho, quero dizer que adoro escrever textos, histórias e quero aprender sempre mais e conto com a ajuda de vocês nossas grandes e maravilhosas professoras”.

“[...] com certeza precisaremos de muito apoio. contamos a ajuda da senhora professora”

“Desejo boas vindas, a professora e a tutora já conhecida pela turma [...] que muito bem tem nos atendido”.

As frases demonstram o interesse e satisfação dos alunos frente a disciplina que está iniciando, através destas frases pode-se perceber a importância do relacionamento afetivo entre professor e tutores com os alunos. As frases ressaltam a existência de relacionamento afetivo, os alunos manifestam afeto mandando beijos e abraços, evidenciam expectativas em relação ao andamento da disciplina, se sentem tão a vontade que até escrevem de forma coloquial, como na frase “obrigada pelo empurrãozinho!”. Os elogios ao professor e aos tutores destacam que os alunos estão seguros quanto ao suporte que a equipe lhe oferece.

Segundo Garrison (1990), a interação entre os aprendizes, e entre estes com seus tutores, resulta em maior motivação e experiências de aprendizagem mais produtivas (GARRISON, 1990 *apud* BASTOS, PEREIRA e WIVES, 2010, p. 3).

Sentir-se acolhido pelo professor e pelos tutores deixa os alunos mais confiantes, e os motiva a persistirem na busca pelo sucesso no curso. O aluno, ao sentir-se amparado, expressa segurança para auxiliar os colegas.

### **Frases de incentivo e apoio manifestadas entre os alunos:**

“Bom início de aula, que DEUS nos de muita força para chegar aonde queremos, é uma longa jornada a percorrer [...]”.

“É bom saber que tem gente animada em nosso curso! Com um grupo atuante com certeza chegaremos lá, abraços a todos”.

“E com certeza vamos aprender muito nesta disciplina [...]. E um bom estudo para todos”.

“Olá Colegas, mais uma etapa para ser cumprida o que é para mim uma satisfação muito grande e ao mesmo tempo um desafio, mas vamos aprender [...] pois somos todos capazes!”

“Tenho certeza que seremos vencedores, quero aprender o máximo”.

“Com o nosso esforço e a colaboração de todos sairemos vitoriosos”.

“Tenho certeza que cresceremos juntas partilhando e humildemente reconhecendo, nossa ingenuidade de assumirmos de que pouco conhecemos [...]”

“Também tenho dificuldades, mas creio que esta disciplina será de grande valia para todas nós, pois nos dará embasamento para prosseguirmos nosso curso conto com a ajuda de todos para vencer mais este desafio”.

“[...] tenho certeza que com bastante dedicação, todas nos teremos uma boa aprendizagem!”

“Com certeza é muito importante, que todos sejam bem vindos que possamos compartilhar o nosso aprendizado”.

“Com a partilha dos saberes enriqueceremos nossos conhecimentos e ampliaremos nossas relações”.

“[...] tenho certeza que você vai conseguir superar suas dificuldades, bom início de semestre”.

Percebe-se que os alunos, entre si, utilizam da afetividade para motivar os colegas e mostrar que todos são capazes. Através destas falas foi possível perceber que existe um relacionamento afetivo entre os colegas, mesmo distante e se encontrando esporadicamente é possível estabelecer relações afetivas em um curso a distância. As falas dos alunos complementam as reflexões que ressaltam a importância da afetividade em cursos a distância. Para Damásio (2000 *apud* Longhi et al. 2007b, p.2) “[...] a afetividade pode auxiliar no raciocínio, principalmente em questões pessoais e sociais que envolvam conflitos, revelando sua importância na tomada de decisões e, assim como, nos processos de aprendizagem”.

## **5. CONCLUSÃO**

O artigo apresenta um estudo qualitativo em que se verificaram manifestações de afetividade entre professor, tutores e alunos, através de frases e palavras, em fóruns tira dúvidas e notícias numa disciplina do Curso de Pedagogia EaD da UFSM.

O estudo analisou a importância da afetividade na educação a distância, realizando uma reflexão com alguns teóricos que ressaltam o valor de um relacionamento afetivo na educação, em especial, na educação a distância.

A observação realizada nos fóruns de discussões permitiu perceber que os tutores e professores estão estabelecendo relacionamentos afetivos com os alunos, o que é substancial, pois possibilita que os alunos também manifestem seus sentimentos.

Pode-se dizer que a ferramenta fórum possibilita estas manifestações de afetividade, proporcionando a interação entre todos. Tanto professor, como tutores e alunos, manifestam afetividade entre si, ou seja, existe uma troca de afetividade, em especial, frases de motivação e apoio entre os tutores, assim como entre os colegas da disciplina. Os resultados deste trabalho corroboram com as reflexões de outros autores como Bonatto (2008), Braga e Franco (2007), Netto (2010) entre outros, pois foi possível perceber e ressaltar a importância da afetividade no relacionamento entre tutores/professores e alunos em curso a distância.

## REFERÊNCIAS

BASTOS, Helvia Pereira Pinto; BERCHT, Magda, e WIVES, Leandro Krug. **Presença social em cursos a distância: um estudo comparativo de postagens em chats e fóruns**. Revista Renote Novas Tecnologias na Educação. UFRGS, V.8, nº 3, Dezembro, 2010. Disponível em:< <http://seer.ufrgs.br/renote/article/view/18100> >. Acesso em: 20 ago. 2011.

BONATTO, Benedito D. et al. **A importância da Afetividade nas Interações no contexto da EaD**. In: V Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD 2008) e 6º Seminário Nacional de Educação a Distância (SENEAD 2008). Anais Eletrônicos... Disponível em <<http://200.169.53.89/download/CD%20congressos/2008/V%20ESUD/trabs/t38647.pdf>>. Acesso em: 15 jun. 2011.

BRAGA, D. B. e FRANCO, L. R. H. R. (2007). Livro Digital “**Análise das emoções em ambientes de aprendizagem virtual**” <<http://www.ead.unifei.edu.br/~livrodigital>>. Acesso em: 15 jun. 2011.

LONGHI, Magalí Teresinha; BERCHT, Magda; BEHAR, Patricia Alejandra. **Reconhecimento de estados afetivos do aluno em ambientes virtuais de aprendizagem**. Revista Renote Novas Tecnologias na Educação. UFRGS, V.5, nº 2, Dezembro, 2007a. Disponível em:<<http://www.cinted.ufrgs.br/ciclo10/artigos/3bMagali.pdf>>. Acesso em: 20 Ago. 2011.

LONGHI, Magalí Teresinha et al. **Um estudo sobre os fenômenos afetivos e cognitivos em interfaces para softwares educativos**. Revista Renote Novas

Tecnologias na Educação. UFRGS, V.5, nº 1, Julho, 2007b. Disponível em:<<http://www.cinted.ufrgs.br/ciclo9/artigos/9bMagali.pdf>>. Acesso em: 20 Ago. 2011.

NETTO, Cristiane Mendes. **Estratégias para construção de relações afetivas em ambientes virtuais de aprendizagem.** UNIVALE. Governador Valadares, MG. 2010. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2010/cd/252010085045.pdf>>. Acesso em: 15 jun. 2011.

TIJIBOY, Ana Vilma; PEREIRA, Eliane Almeida; WOICIECHOSKI, Lediane Raquel. **Interação com afeto: aprendizagem em ambientes virtuais de aprendizagem.** Revista Renote Novas Tecnologias na Educação. UFRGS, V.7, nº 1, julho de 2009. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/renote/article/view/13986/7878>>. Acesso em: 21 jul. 2011.

**Josiane Caroline Machado Carré** - [josianecarre@yahoo.com.br](mailto:josianecarre@yahoo.com.br)  
**Roseclea Duarte Medina** - [roseclea.medina@gmail.com](mailto:roseclea.medina@gmail.com)