

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL
CENTRO DE ARTES E LETRAS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO
E DA COMUNICAÇÃO APLICADAS À EDUCAÇÃO

Verônica Oliveira dos Santos

**A IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS NO
ENSINO SUPERIOR EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS**

Santa Maria, RS
2017

Verônica Oliveira dos Santos

**A IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS NO ENSINO
SUPERIOR EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS**

Artigo de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação (EAD), da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM, RS), como requisito parcial para obtenção do grau de **Especialista em Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação.**

Aprovado em ___ de _____ de 2017:

Adriana Soares Pereira, Dra. (UFSM)
(Presidente/orientadora)

Candida Martins Pinto, Dra. (UFSM)

Marcos Alexandre Rose Silva, Dr. (UFSM)

Santa Maria, RS
2017

A IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS NO ENSINO SUPERIOR EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

THE IMPORTANCE OF DIGITAL TECHNOLOGIES USED IN HIGHER EDUCATION IN BUSINESS ADMINISTRATION

Verônica Oliveira dos Santos¹, Adriana Soares Pereira²

RESUMO

A utilização de recursos tecnológicos no ambiente acadêmico cresce cada vez mais e para manterem-se atualizadas nesse quesito as instituições de ensino superior buscam diferenciar-se com as novas tecnologias digitais, no intuito de dinamizar o ensino em sala de aula. Dessa forma surge o desafio de inserir ferramentas que estejam de acordo com essa demanda de ensino e que se destaque como fator chave dessa diferenciação. As instituições de ensino públicas ou privadas, devem estar atentas às mudanças contínuas nas tecnologias digitais, bem como à adesão de novas ferramentas e processos tornando-os mais efetivos. Com esse propósito, as tecnologias buscam o processo de aprendizagem e coordenação de fatores essenciais ao desenvolvimento e obtenção dos resultados de um ensino efetivo. Nesse sentido, este artigo tem por objetivo abordar a opinião dos professores de um curso de administração de empresas no quesito expectativas em relação a importância das tecnologias digitais utilizadas. Para isso, desenvolveu-se uma pesquisa através de um estudo de caso. As informações referentes à importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula foram obtidas através de um questionário baseado nos fundamentos da ferramenta SERVQUAL com o uso das dimensões da qualidade em serviços: confiabilidade, segurança, empatia e aspectos tangíveis. Como resultado, verificou-se uma percepção positiva por parte dos entrevistados. Os docentes possuem um ambiente favorável a utilização das tecnologias digitais, mas necessitam de um maior estímulo por parte da instituição. Percebe-se que quase 30% dos entrevistados entendem que a instituição trata como pouco importante o recebimento de capacitações para a inserção de novas tecnologias em sala de aula. Na comparação entre expectativa e percepção verificou-se que os docentes são receptivos a utilização das novas tecnologias digitais em sala de aula, o que necessitam é receber mais capacitações e estímulos por parte da instituição para efetiva utilização destas tecnologias digitais em sala de aula.

Palavras-chave: Tecnologias Digitais. NovasTecnologias e Ensino Superior .

ABSTRACT

The use of technological resources in the academic environment is growing more and to keep up-to-date in this respect, higher education institutions seek to differentiate themselves with the new digital technologies, in order to stimulate teaching in the classroom. In this way, the challenge arises of inserting tools that are in accordance with this educational demand and that stand out as a key factor of this differentiation. Public or private educational institutions must be aware of the continuous changes in digital technologies, as well as the adherence of new tools and processes, making them more effective. With this purpose, technologies seek the process of learning and coordination of essential factors to the development and achievement of effective teaching results. In this sense, this article has the objective to approach the opinion of the professors of a business administration course, about the expectations regarding the importance of the digital technologies used. For this, a research was developed through a case study. The information about the importance of the digital technologies used in the classroom was obtained through a questionnaire based on the foundations of the SERVQUAL tool with the use of quality dimensions in services: reliability, security, empathy and tangible aspects. As a result, there was

1 Graduada em Administração de Empresas, acadêmica do Curso de Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação, (UFSM)

2 Doutora, Professora Orientadora, (UFSM)

a positive perception of the interviewees. The teachers have a favorable environment to use digital technologies, but they need a greater stimulus from the institution. It is noticed that almost 30% of the interviewees understand that the institution treats as unimportant the receipt of training for the insertion of new technologies in the classroom. In the comparison between expectation and perception, it was verified that teachers are receptive to the use of new digital technologies in the classroom, what they need is to receive more training and incentives from the institution to effectively use these digital technologies in the classroom.

Keywords: Digital Technologies. New Technologies and Higher Education.

1 INTRODUÇÃO

Visando superar as dificuldades deixadas pelo ensino médio tradicional, os professores do ensino superior vêm cada vez mais explorando novas metodologias para facilitar e auxiliar no processo de ensino-aprendizagem dos alunos, valorizando a utilização de diversos recursos didáticos tecnológicos. A exposição do conteúdo de uma forma diferenciada faz os alunos participantes do processo de aprendizagem. A importância do professor refletir sobre sua prática tem suma relevância, pois pode selecionar e utilizar os recursos didáticos tecnológicos adequados ao processo de ensino aprendizagem em cada momento de sua ação.

Para Silva et al (2012), o professor deve variar ao máximo sua utilização de recursos didáticos tecnológicos, por meio da adequação em cada momento ou fase do processo de ensino. Para uma aprendizagem efetiva o mesmo não pode deixar de considerar a heterogeneidade da turma, pois às vezes a aplicação de determinado tipo de recurso atinge os propósitos em dada situação, mas já em outra não. Assim, o professor necessita conhecer os alunos para que no planejamento de sua aula possa escolher os recursos e propostas mais adequados para aquele perfil de turma.

A utilização de variados recursos tecnológicos é uma importante ferramenta para facilitar a aprendizagem e superar o distanciamento entre professor e aluno. O uso dessa metodologia de ensino incentiva inovações pedagógicas, contribui para a elevação da qualidade na formação acadêmica do aluno e melhora a qualidade do ensino. Além disso, estimula a reflexão sobre a prática docente e o desenvolvimento de recursos didáticos para tornar o ensino e a aprendizagem do acadêmico mais produtiva e prazerosa (SILVA et al., 2012).

Este trabalho visa identificar a importância das tecnologias digitais utilizadas no meio acadêmico pelos docentes em uma instituição de ensino superior privada no interior do Rio Grande do Sul.

O objetivo é conhecer a importância dessas tecnologias utilizadas no meio acadêmico, ou seja, verificar como é realizada a interação professor/ aluno com o uso de tecnologias digitais.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O mundo conectado, instrumentado e analítico da atualidade permite criar modelos pedagógicos novos e poderosos. Os modelos pedagógicos antigos, nos quais a Universidade é artesanal, cuja produção, apresentação e avaliação é feita artesanalmente pelo professor, dá lugar a investigações de novas abordagens pedagógicas presenciais e a distância que abordam: pedagogias emergentes, formas dinâmicas de avaliação, escalabilidade das pedagogias e avaliações, análise dos dados da aprendizagem e potencial da inteligência coletiva (FIGUEIREDO, 2016).

Os novos modelos organizacionais possuem novos públicos, novos modelos de negócios, novas estratégias e liderança, novas imagens de marca, novas infraestruturas de informação, novos conceitos de qualidade, novas decomposições de cursos e novas formas de credenciação. Assim, as pedagogias emergentes abordam várias competências: pedagogias do ensino híbrido e cursos invertidos que produzem as competências de autonomia e empoderamento. Já a pedagogia de aprendizagem baseada em projetos gera as competências de autonomia, empoderamento, criatividade, persistência e resistência à frustração. Por fim, a pedagogia da cultura do fazer cita as competências: autonomia, empoderamento, criatividade, sentido de risco, persistência, resistência à frustração e paixão (FIGUEIREDO, 2016).

De acordo com Figueiredo (2016), cada docente necessita assumir uma dimensão crítica, através da investigação e produção de materiais e ferramentas multi-institucionais. Para a formação de professores o desafio real não é só a formação em educação a distância, mas de novos modelos organizacionais e pedagógicos. A formação deve seguir modelos de comunidade de prática e de ensine-me de volta ou mostre-me, na qual cada membro é convidado a aprofundar um tema, explicá-lo e debatê-lo com os outros.

De acordo com Mainart e Santos (2010, p. 4),

Os meios eletrônicos de comunicação oferecem amplas possibilidades para ficarem restritos à transmissão e memorização de informações. Permitem a interação com diferentes formas de representação simbólica - gráficos, textos, notas musicais, movimentos, ícones, imagens -, e podem ser importantes fontes de informação, da mesma forma que textos, livros, revistas, jornais da mídia impressa. Entrevistas, debates, documentários, filmes, novelas, músicas, noticiários, softwares, CD-ROM, BBS e Internet são apenas alguns exemplos de formatos diferentes de comunicação e informação possíveis utilizando-se esses meios.

Mainart e Santos (2010 apud BRASIL, 1998) afirmam que o computador, em especial, possibilita novas formas de trabalho, através da criação de ambientes de aprendizagem em que os acadêmicos podem pesquisar com o mesmo, fazer antecipações e simulações, confirmar ideias prévias, experimentar, criar soluções e construir novas formas de representação mental. Ainda permite a interação com os colegas, utilizando as redes de computadores, por meio dos sistemas interativos de comunicação.

No que se refere ao uso de computadores como ferramentas auxiliares do processo ensino/ aprendizagem, faz-se indispensável que todo o corpo docente seja capacitado, com cursos de formação ou atualização, ainda que se tenha resistência. Assim, os recursos disponíveis pelos computadores poderão ser vastamente utilizados. Há também a necessidade de disponibilidade de horários e recursos de laboratórios de informática para distintas disciplinas e não só para específicas. (MAINART e SANTOS, 2010).

Segundo Mainart e Santos (2010, apud PRETTO, 1999, p. 7):

Para empreender um trabalho, no espaço escolar, comprometido com uma nova realidade tecnológica, o professor precisa criar novas metodologias de ensino que tenham como ponto de ancoragem a realidade da escola e de seus protagonistas, relacionando o cotidiano escolar a contextos mais amplos, articulando o senso comum ao saber sistematizado e socialmente construído, integrando e contextualizando os diversos componentes curriculares à nova realidade social. Dadas as transformações sócio-culturais que ocorrem numa velocidade jamais vista, os profissionais da educação devem estar continuamente se informando, se transformando, se formando.

Cada docente pode encontrar a forma mais apropriada de integrar as várias tecnologias e procedimentos metodológicos. No entanto, existe a necessidade que amplie, que aprenda a dominar as formas de comunicação interpessoal/grupal e as de comunicação audiovisual/telemática, sendo que as circunstâncias são muito distintas, não existe fórmula, mas sim um estudo da adequação da melhor maneira de expor as diferentes tecnologias. É importante diversificar as formas de dar aula, de

realizar atividades, de avaliar. A Internet abre possibilidade de se modificar mais facilmente a forma de ensinar e aprender tanto nos cursos presenciais como nos cursos a distância. São muitos os caminhos, os quais o docente deve analisar, que dependerão da situação concreta em que o mesmo se encontrar (MAINART e SANTOS, 2010).

3 METODOLOGIA

Este trabalho teve como propósito conhecer a importância das tecnologias utilizadas pelos docentes no meio acadêmico, ou seja, verificar como é realizada a interação professor-aluno com o uso de tecnologias digitais.

O estudo de caso, de acordo com Gil (2002), é utilizado em estudos exploratórios e descritivos, quando deseja-se verificar as razões que determinam a preferência por tal produto, o levantamento pode mostrar-se insuficiente e, conseqüentemente, sugere-se a realização de um estudo de caso.

Inicialmente, realizou-se uma pesquisa bibliográfica. Segundo Marconi e Lakatos (2003), a pesquisa bibliográfica tem a finalidade de colocar o pesquisador em contato com o que já foi escrito e pesquisado sobre o tema em questão. Além disso, propicia o embasamento de um tema, sob um novo enfoque, com o propósito de inovação.

Após definiu-se a utilização de um questionário (Apêndice A), para ser aplicado aos professores de uma instituição de ensino superior, no curso de Administração de Empresas, com o objetivo de verificar como esses profissionais estão utilizando as tecnologias digitais em sala de aula, suas metodologias, dificuldades enfrentadas na inserção das ferramentas e sugestão do que já está sendo utilizado de modo efetivo. Para Gil (2002), o questionário visa traduzir os objetivos específicos da pesquisa em itens bem redigidos. Em geral é constituído por uma sequência de perguntas, respondidas por escrito, normalmente o pesquisador envia o questionário ao pesquisado, o qual o devolve da mesma forma (MARCONI E LAKATOS, 2003).

O conhecimento das metodologias utilizadas, através do resultado da pesquisa irá auxiliar os professores da instituição, através de palestras e/ou oficinas que servirão como subsídios para a utilização eficaz dos recursos tecnológicos no meio acadêmico com fins educativos.

O estudo de caso na instituição de ensino superior possuiu o intuito de aprofundar o conhecimento na área escolhida. Utilizou-se de um questionário com

questões fechadas para avaliar a importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula pelos docentes do curso de Administração de Empresas. Para o questionário fez-se o uso da ferramenta SERVQUAL, que mede a qualidade em serviços e baseia-se na implementação do conceito de falha da qualidade em serviços com graus variando de “um” a “cinco”, sendo “1” para sem importância, “2” para pouco importante, “3” para importante, “4” para muito importante e “5” para extremamente importante.

A pesquisa visou abordar a opinião dos professores do curso de administração de empresas no quesito expectativas em relação à importância das tecnologias digitais utilizadas e também a impressão dos mesmos. No que tange à percepção em relação à estima das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula, com o intuito de verificar a falha baseada na diferença entre a expectativa dos professores do curso em relação as tecnologias digitais utilizadas e as percepções de como são prestadas.

Para Fitzsimmons e Fitzsimmons (2010) as cinco principais dimensões que os clientes usam para avaliar a qualidade dos serviços são:

- Confiabilidade: habilidade de proporcionar o serviço anunciado;
- Responsividade: condicionar e prover o serviço prontamente ao cliente;
- Segurança: apresentar confiança e credibilidade ao cliente;
- Empatia: colocar-se no lugar do cliente com atenção personalizada;
- Aspectos tangíveis: condições do ambiente, como equipamentos e instalações físicas exibidos pelo fornecedor do serviço.

Os clientes utilizam estas dimensões para avaliar a qualidade do serviço prestado, realizando uma comparação entre o serviço esperado e o serviço percebido. Dessa forma, a ferramenta SERVQUAL é utilizada para pesquisar as cinco dimensões da qualidade em serviços, com a satisfação do cliente com base no modelo de falha na qualidade em serviços, composta por duas partes com o registro das expectativas e percepção dos clientes (FITZSIMMONS E FITZSIMMONS, 2010).

No questionário abordou-se questões como: recebe capacitações para a inserção das tecnologias digitais em sala de aula; há proposta com o uso dos 20% de ensino com atividades em EAD e conhece *softwares* que possam agregar em sala de aula, dentre outras que serão apresentados no decorrer dos resultados e discussões.

A análise dos dados foi realizada através dos resultados da pesquisa intitulada “Importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula”. A mesma foi aplicada

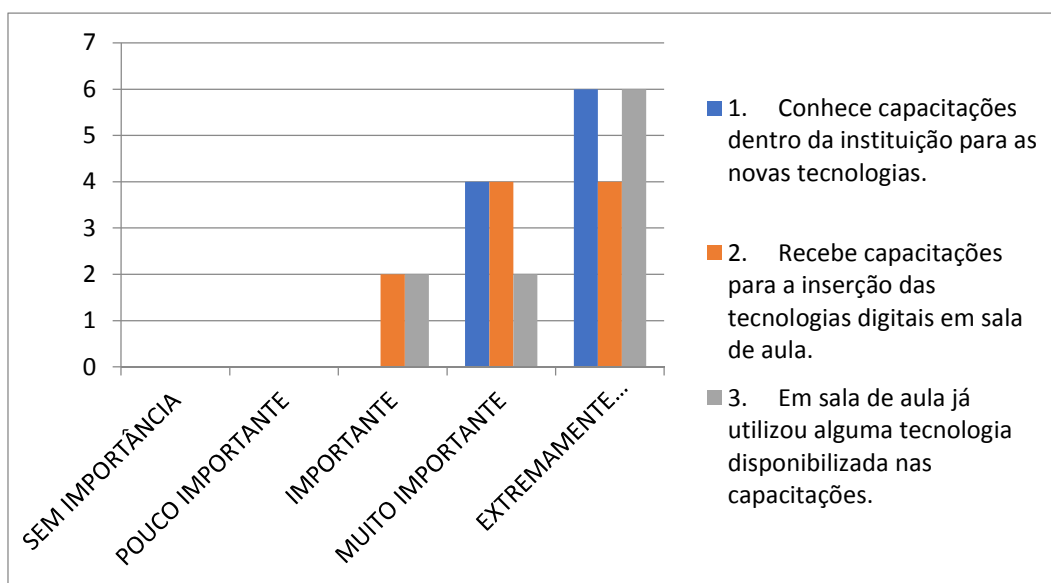
à população de 10 professores do curso, com a entrega do questionário a cada um deles para que fosse respondido.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

Partindo do objetivo de avaliar a importância das tecnologias digitais foi aplicado um questionário estruturado a 10 professores do referido curso. Dos respondentes 70% são do gênero feminino e 30% do gênero masculino.

Referente ao fator expectativas no que se refere ao serviço desejado em capacitações destaca-se os resultados apresentados na figura 1.

Figura 1 – Dimensão Expectativa Capacitações: conhece, recebe ou já utilizou em sala de aula.

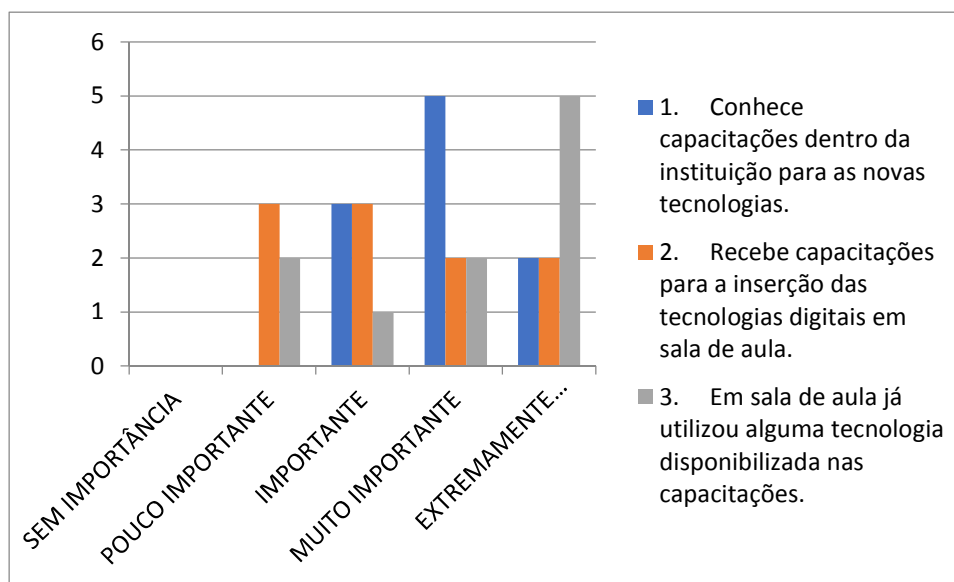


Fonte: Do autor

Nota-se que os professores foram questionados quanto às capacitações que desejariam conhecer, receber ou para utilização em sala de aula. Verifica-se que aproximadamente 60% dos entrevistados responderam que gostariam de conhecer capacitações dentro da instituição. Ainda no quesito utilização de tecnologias disponibilizadas nas capacitações para utilização em sala de aula quase 60% concorda ser extremamente importante esta prática.

Referente ao fator percepção no que tange ao serviço prestado em capacitações destaca-se os resultados apresentados na figura 2.

Figura 2 – Dimensão Percepção Capacitações: conhece, recebe ou já utilizou em sala de aula.

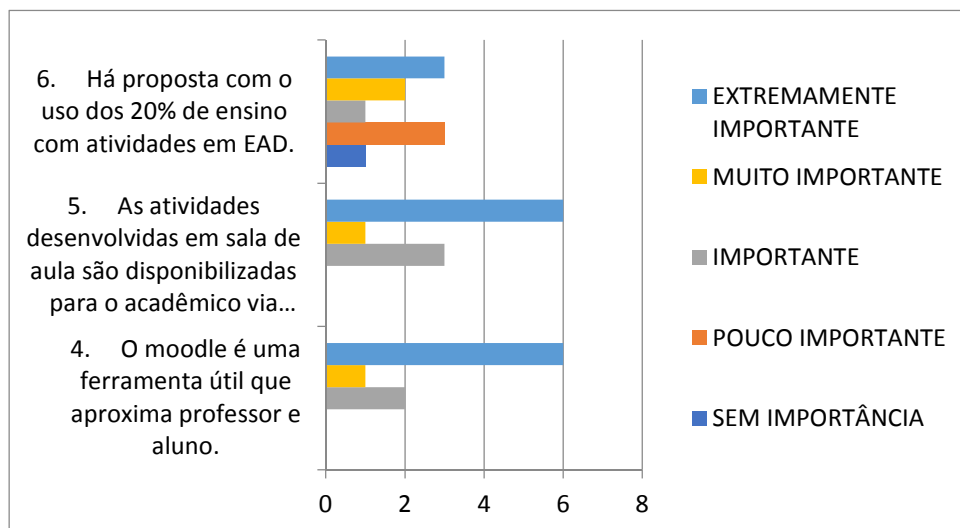


Fonte: Do autor

Verifica-se que quando questionados sobre as capacitações no item percepção referente ao serviço prestado tem-se próximo a 50% dos entrevistados que realmente conhecem capacitações dentro da instituição, enquanto aproximadamente 50% já utilizou em sala de aula alguma tecnologia aprendida em capacitações. Percebe-se ainda que quase 30% dos entrevistados percebe que a instituição trata como pouco importante o recebimento de capacitações para a inserção de novas tecnologias em sala de aula.

Referente ao item expectativas no que se refere ao serviço desejado em relação ao moodle ou em atividade em EAD destaca-se os resultados apresentados na figura 3.

Figura 3 – Dimensão Expectativa Moodle e EAD: ferramenta útil, atividades no moodle ou EAD.

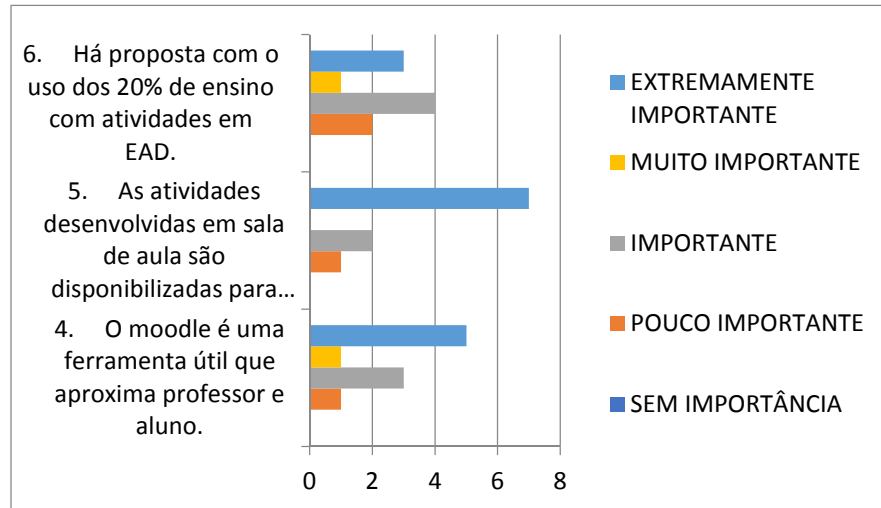


Fonte: Do autor

Verificou-se que os entrevistados quando questionados quanto à expectativa do uso dos 20% em atividade EAD, quase 30% deles percebem como pouco importante esta utilização. Verifica-se que aproximadamente 60% dos entrevistados responderam que disponibilizar via moodle as atividades antes das aulas é extremamente importante. Ainda no quesito o moodle aproxima professor e aluno quase 60% concorda que é útil e tem esta utilidade.

Referente ao item percepção no que se refere ao serviço prestado em relação ao moodle ou em atividade em EAD, teve-se como resultados os dados apresentados na figura 4.

Figura 4 – Dimensão Percepção Moodle e EAD: ferramenta útil, atividades no moodle ou EAD.

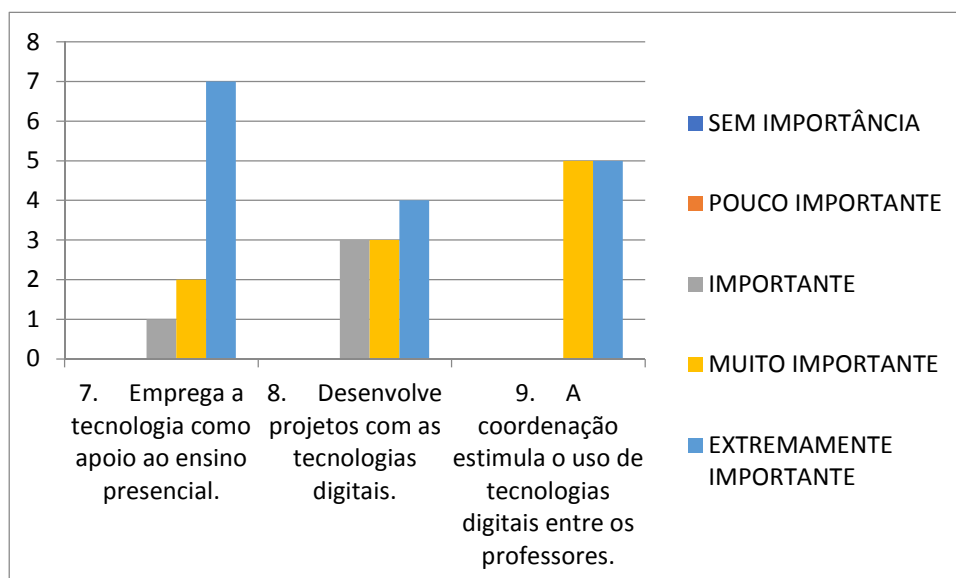


Fonte: Do autor

Verifica-se que quando questionados sobre o *moodle* e EAD no item percepção referente ao serviço prestado tem-se próximo a 70% dos entrevistados acham positivo disponibilizar as atividades via moodle antes das aulas e quase 50% acreditam que o moodle é uma ferramenta que aproxima professor e aluno.

Referente ao item expectativas no que se refere ao serviço desejado em relação as tecnologias digitais destaca-se os resultados da figura 5.

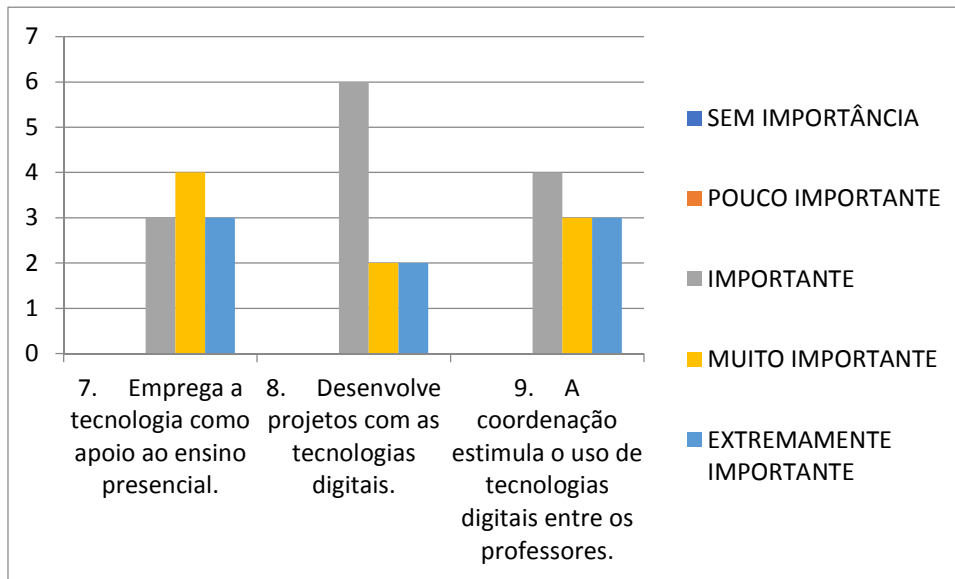
Figura 5 – Dimensão Expectativa tecnologias digitais: emprega, desenvolve e estimula as tecnologias digitais.



Fonte: Do autor

Referente ao item percepção no que se refere ao serviço prestado em relação as tecnologias digitais destaca-se os resultados da figura 6.

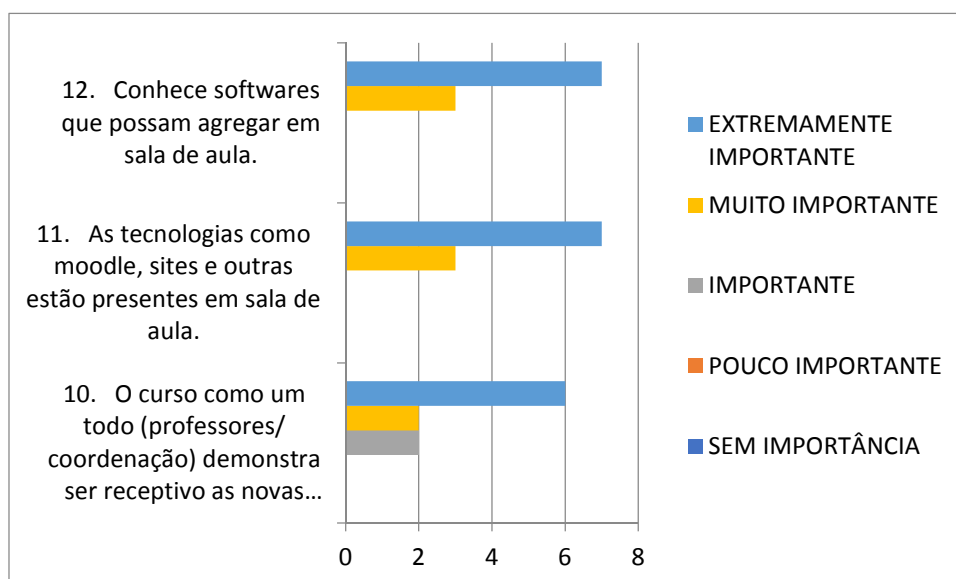
Figura 6 – Dimensão Percepção tecnologias digitais: emprega, desenvolve e estimula as tecnologias digitais



Fonte: Do autor

Referente ao item expectativas no que se refere ao serviço desejado em relação as tecnologias ou *softwares* destaca-se os resultados da figura 7.

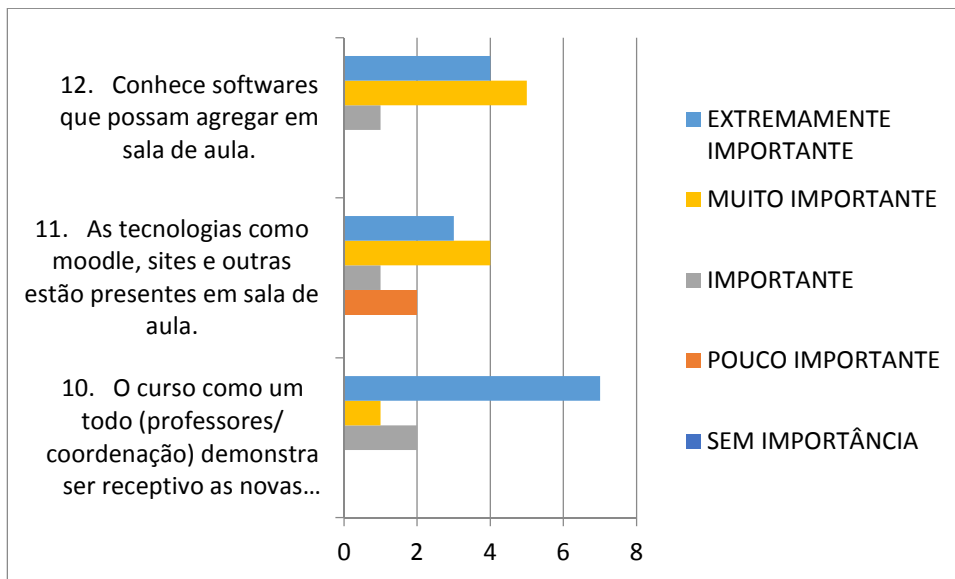
Figura 7 – Dimensão Expectativa tecnologias ou *softwares*: demonstra, conhece ou agrega as tecnologias ou *softwares*.



Fonte: Do autor

Referente ao item percepção no que se refere ao serviço prestado em relação tecnologias ou *softwares* destaca-se os resultados da figura 8.

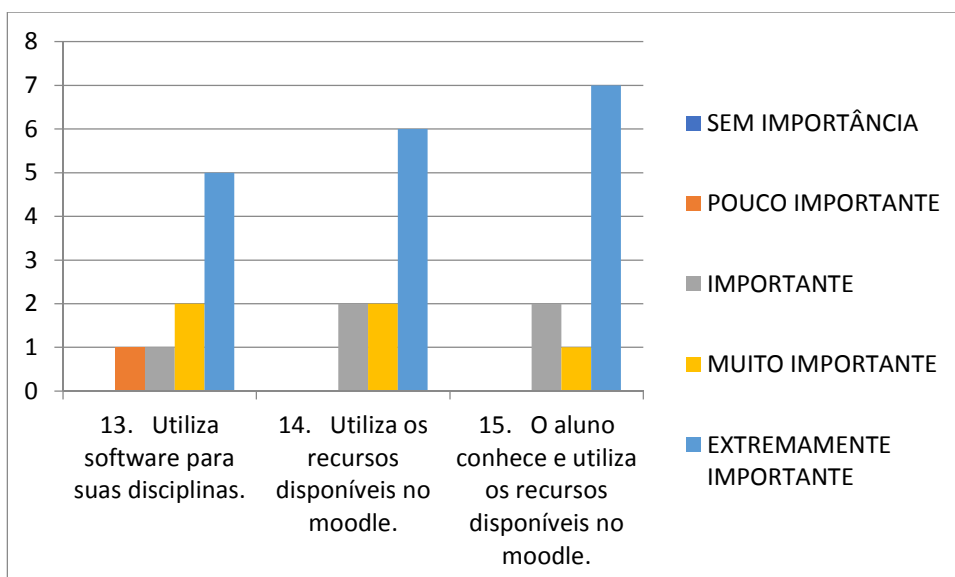
Figura 8 – Dimensão Percepção tecnologias ou *softwares*: demonstra, conhece ou agrega as tecnologias ou *softwares*.



Fonte: Do autor

Referente ao item expectativas no que se refere ao serviço desejado em relação ao *moodle* destaca-se os resultados da figura 9.

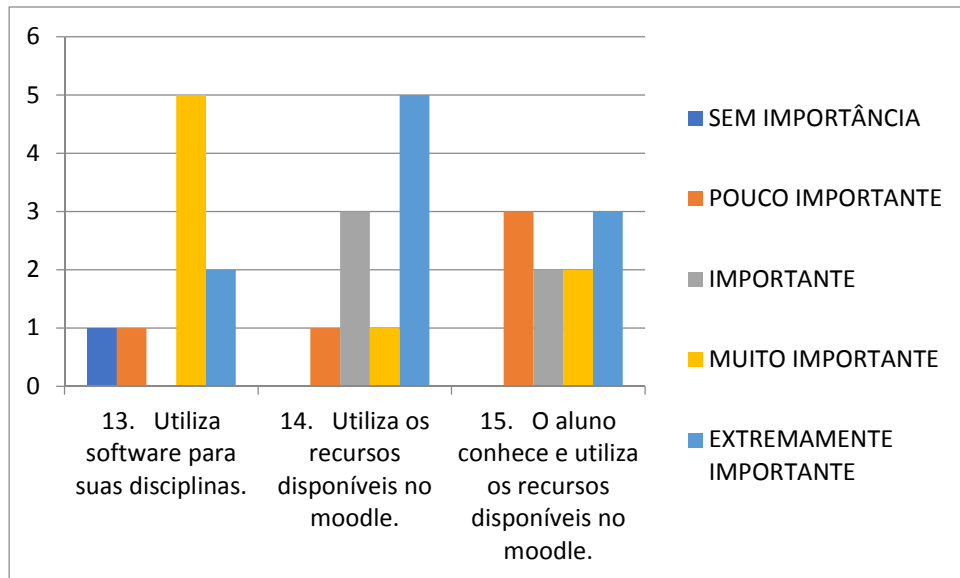
Figura 9 – Dimensão Expectativa ao *moodle*: utiliza ou conhece do *moodle*.



Fonte: Do autor

Referente ao item percepção no que se refere ao serviço prestado em relação ao *moodle* destaca-se os resultados apresentados na figura 10.

Figura 10 – Dimensão Percepção ao *moodle*: utiliza ou conhece do *moodle*



Fonte: Do autor

5 CONCLUSÃO

A utilização de variados recursos tecnológicos é uma importante ferramenta para facilitar a aprendizagem e superar o distanciamento entre professor e aluno. A importância do professor refletir sobre sua prática tem suma relevância, pois pode selecionar e utilizar os recursos didáticos tecnológicos adequados ao processo de ensino aprendizagem em cada momento de sua ação. Assim, esse artigo desenvolveu um estudo sobre a importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula pelos docentes de um curso de Administração de Empresas de uma instituição de ensino superior privada, do interior do Rio Grande do Sul.

Sendo assim, desenvolveu-se uma pesquisa, através da aplicação de um questionário baseado nos fundamentos da ferramenta SERVQUAL, que mede a qualidade em serviços e baseia-se na implementação do conceito de falha da qualidade em serviços. A pesquisa teve o propósito de conhecer a opinião dos professores do curso de administração em relação a importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula e também a impressão dos mesmos.

Verificou-se uma percepção positiva por parte dos entrevistados, quando da análise geral da pesquisa. Os docentes possuem um ambiente favorável a utilização das tecnologias digitais, mas necessitam de um maior estímulo por parte da instituição.

Verificou-se que o item capacitações abrangeu 60% dos que responderam que gostariam de conhecer capacitações dentro da instituição e que concordam ser positiva a utilização de tecnologias disponibilizadas nas capacitações para utilização em sala de aula. Observou-se que quando questionados sobre as capacitações no item percepção referente ao serviço prestado tem-se próximo a 50% dos entrevistados que realmente conhecem capacitações dentro da instituição, enquanto aproximadamente 50% já utilizou em sala de aula alguma tecnologia aprendida em capacitações. Percebe-se ainda que quase 30% dos entrevistados entendem que a instituição trata como pouco importante o recebimento de capacitações para a inserção de novas tecnologias em sala de aula.

quanto à expectativa do uso dos 20% em atividade EAD quase 30% deles percebem como pouco importante esta utilização, tal quesito deve-se a percepção dos mesmos em relação a instituição que trata como pouco importante a capacitação para a inserção de novas tecnologias em sala de aula.

Além disso, aproximadamente 60% dos entrevistados responderam que disponibilizar via moodle as atividades antes das aulas é extremamente importante. Ainda no quesito o moodle aproxima professor e aluno quase 60% concorda que é útil e tem esta utilidade, porém observou-se que quase 30% dos alunos necessitam conhecer e melhorar a utilização do *moodle* na opinião dos professores. Por fim, na comparação entre expectativa e percepção verificou-se que os docentes são receptivos a utilização das novas tecnologias digitais em sala de aula, o que necessitam é receber mais capacitações e estímulos por parte da instituição para efetiva utilização destas tecnologias digitais em sala de aula.

REFERÊNCIAS

FIGUEIREDO, A. D. **O papel do ensino à distância nas instituições de ensino superior do futuro.** In: VII Congresso Virtual Brasileiro de Administração, Vale do Jequitinhonha e Mucuri, 2010. Faculdade Presidente Antônio Carlos. Disponível em: <http://www.convibra.com.br/upload/paper/adm/adm_1201.pdf>. Acesso em: 2 jan. 2017.

FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. **Administração de Serviços**.6. ed.Porto Alegre: Bookman, 2010.

GEE, J. P. Good video games and good learning. **Phi Kappa Phi Forum**, v. 85, n. 2, p. 33-37, 2005.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**.4. ed.São Paulo: Atlas 2002.

MAINART, D. A.; SANTOS, C. M. **A importância da tecnologia no processo ensino-aprendizagem**. In: Encontro de Instituições e Unidades de *e learning* do Ensino Superior, Inovação, Coimbra, 2016. Faculdade de Ciências e Tecnologia. Disponível em: <<http://www.pt.slideshare.net/adfigueiredoPT/o-papel-do-ensino-a-distancia-nas-instituies-de-ensino-superior-do-futuro/>>. Acesso em: 28 dez. 2016.

MARCONI, M. A. ; LAKATTOS, E. M. **Fundamentos da tecnologia científica**.5. ed.São Paulo: Atlas 2003.

SILVA, M. A. S. et al. Utilização de recursos didáticos no processo de ensino e aprendizagem de ciências naturais em turmas de 8º e 9º anos de uma escola pública de Teresina no Piauí. In: Congresso Norte Nordeste de Pesquisa e Inovação, 72., 2012, Palmas/TO. **Anais...**Palmas/TO: Instituto Federal do Tocantins, 2012. Disponível em: <<http://www.propi.ifto.edu.br/ocs/index.php/connepi/vii/schedConf/presentations/>>. Acesso em: 26 dez. 2016.

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO SOBRE TECNOLOGIAS DIGITAIS

QUESTIONÁRIO SOBRE TECNOLOGIAS DIGITAIS EM SALA DE AULA

Gênero:	Tempo de Instituição:
Idade:	Nível de formação:

Este questionário tem como objetivo avaliar a importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula pelos docentes do curso de administração no Centro Universitário Franciscano – Unifra. Para tanto observe as instruções abaixo:

- 1 – SEM IMPORTÂNCIA
 2 – POUCO IMPORTANTE
 3 – IMPORTANTE
 4 – MUITO IMPORTANTE
 5 – EXTREMAMENTE IMPORTANTE

Importância das tecnologias digitais utilizadas em sala de aula	Expectativa					Percepção				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Conhece capacitações dentro da instituição para as novas tecnologias.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. Recebe capacitações para a inserção das tecnologias digitais em sala de aula.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. Em sala de aula já utilizou alguma tecnologia disponibilizada nas capacitações.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. O moodle é uma ferramenta útil que aproxima professor e aluno.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. As atividades desenvolvidas em sala de aula são disponibilizadas para o acadêmico via moodle, previamente antes das aulas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. Há proposta com o uso dos 20% de ensino com atividades em EAD.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. Emprega a tecnologia como apoio ao ensino presencial.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. Desenvolve projetos com as tecnologias digitais.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. A coordenação estimula o uso de tecnologias digitais entre os professores.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. O curso como um todo (professores/ coordenação) demonstra ser receptivo as novas tecnologias.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. As tecnologias como moodle, sites e outras estão presentes em sala de aula.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. Conhece softwares que possam agregar em sala de aula.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. Utiliza software para suas disciplinas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. Utiliza os recursos disponíveis no moodle.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. O aluno conhece e utiliza os recursos disponíveis no moodle.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. Ferramentas como mapa mental ou conceitual são conhecidas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17. O curso possui página na rede social Facebook.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. Avisos e recados são disponibilizados via Facebook.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19. Entre professores, alunos e coordenação de curso há comunicação através da ferramenta WhatsApp.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20. Existe uma definição de método de trabalho para a condução das aulas que utilize tecnologias digitais ou dinâmicas no curso que propiciam o contato e integração entre coordenação, professores e alunos, por meio de ferramentas tecnológicas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21. A exposição do conteúdo programático é realizada com o auxílio de projeção de slides.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22. Os recursos tecnológicos são usados pelo professor, apenas como mero apoio para explanação dos conteúdos.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23. As atividades alternativas como fóruns, aulas inaugurais, palestras entre outras do curso enfocam temas sobre tecnologias digitais.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24. A matriz das disciplinas do curso demonstra interesse na inserção de novas tecnologias em sala de aula.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

