



**Universidade Federal de Santa Maria - UFSM**  
**Educação a Distância da UFSM - EAD**  
**Universidade Aberta do Brasil - UAB**

**Especialização em Tecnologias da Informação e da Comunicação**  
**Aplicadas à Educação**

**POLO: Sobradinho**  
**DISCIPLINA: Elaboração de Artigo Científico**  
**PROFESSOR ORIENTADOR: Thiago Santi Bressan**

**O Pedagógico na Atividade de Tutoria em EAD**

*The Pedagogic in EAD Mentoring Activity*

**PUNTEL, Gilberto**  
Mestre em Educação, UFSM

Este trabalho buscou refletir sobre a concepção pedagógica na atuação de tutor. A pesquisa qualitativa foi realizada entre tutores do Polo da UAB de Sobradinho e nas atribuições de tutoria, a partir das exigências de editais de seleção de tutor, escolhidos aleatoriamente. O questionário foi enviado por e-mail. Dezesesseis tutores foram convidados a participar, dois responderam. Sua concepção resultou da formação e da atuação no ensino presencial não existindo formação pedagógica para o ingresso na atividade de tutoria. A legislação não expressa o termo "pedagógico" para relacionar ao pensamento de cada entrevistado, apenas menciona o termo "mediar".

*Palavras-chave:* tutoria; concepção pedagógica; EAD.

*This paper reflects on the design of educational activities in the tutor. Qualitative research was conducted between tutors Polo UAB Sobradinho mentoring and assignments, based on the requirements of invitations to tutor selection, chosen randomly. The questionnaire was sent by email. Sixteen tutors were invited to participate, two responded. His conception was the result of training and performance in classroom teaching and there is no pedagogical training for entry to the mentoring activity. The legislation does not express the word "pedagogical" thought to relate to each respondent, only mentions the term "broker".*

*Keywords:* mentoring; pedagogical concept; EAD.

## INTRODUÇÃO

A educação a distância conquistou espaços que aos poucos reconfigura a relação entre aprendente e ensinante com a inserção de novos atores nos processos sócio educativos. Entre o professor, o aluno, o conteúdo e a instituição está inserida institucionalmente a figura da tutoria. Uma função desempenhada por pessoas que dispõem de conhecimentos relacionados à área de conhecimento de referência de cada curso oferecido, e às tecnologias de comunicação e informação utilizando a web 2.0. Isso proporciona à comunidade de aprendizagem e de ensino a possibilidade de realizar um novo modelo de formação. A distância é física, mas não ausente. Pensando nos elementos que constituíram disputas entre áreas de formação pedagógica e de ciências específicas das formações de licenciatura (exatas e tecnológicas), e percebendo a partir de experiências, deste autor, vivenciadas em espaços acadêmicos, e presenciando disputas discursivas em torno do espaço delimitado em horas para o “pedagógico” de um curso, e em horas para o específico de outro curso (técnico ou das ciências exatas), passou-se a pensar durante a atuação de tutoria no curso de Gestão Pública Municipal, o que os tutores compreendem como pedagógico em EAD. Como eles se pensavam na atuação de tutor exercendo uma atividade de tutoria. No Polo da Universidade Aberta do Brasil de Sobradinho foram encaminhados e-mails para dezoito tutores, com a relação da pesquisa e do site, utilizando o *spreadsheet* entre os que estão atualmente atuando e os que já deixaram de atuar como tutores. Com esses pensamentos formulou-se a possibilidade de refletir sobre a concepção de “pedagógico” na educação a distância relacionado à atividade de tutoria, partindo das concepções de tutores do Polo de educação a distância de Sobradinho.

### Educação a distância

A humanidade constitui seu desenvolvimento criação, consolidação e aprimoramento das técnicas para a satisfação e melhoria da vida humana desde os primórdios de sua existência. Aprender e acumular saberes são características humanas. Para sustentar e expandir a aprendizagem de conhecimentos e saberes, técnicas e procedimentos, foi necessário superar os limites do espaço e do tempo e criar instrumentos e vias de comunicação. Mas desde o século XIX, o que foi conhecido

empiricamente por educação a distância somente despertou a atenção da área pedagógica de ensino e gestão, nas últimas décadas do século XX. (FIALA, 2011).

No entanto, historicamente a aprendizagem a distância é realizada por meio de correspondência desde o final do século XVIII, para que pessoas residindo em lugares sem acesso ao ensino escolar formal pudessem estudar.

No atual contexto o ensino a distância é um meio de atender demandas por ensino ágil, com qualidade significativa, com capacidade de atendimento eficiente e eficaz, atendendo ao objetivo da universalização do ensino, transmissão e atualização de conhecimentos.

A educação a distância é uma modalidade virtual de aprendizagem e ensino. Ela proporciona ao aprendiz realizar as atividades de acordo com sua possibilidade de acesso com períodos limitados para realização das mesmas. Nessa modalidade pode ter ou não momentos presenciais, os professores e os alunos podem estar separados fisicamente no espaço e ou no tempo, porém por meio da conectividade encontram-se síncrona ou assincronamente no ambiente virtual.

A conexão entre os agentes da educação a distância ocorre por meio de tecnologias de informação e comunicação, basicamente o computador e a internet e todas as formas de mídias que estes instrumentos e vias comportam.

A educação a distância está prevista na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, no artigo 32, parágrafo 4º, em que autoriza o ensino a distância no ensino fundamental como modalidade de complementação.

A modalidade a distância está amparada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB 9394/96). No art. 62, § 2º, indica a possibilidade de utilização da modalidade para capacitação de profissionais do magistério, e no § 3º a utilização dessa modalidade para formação inicial para profissionais do magistério, mas de modo subsidiário, ou seja, não preferencial, já que o preferencial é o ensino presencial.

Já o Artigo 80, seguido do Artigo 87, indica o incentivo público na modalidade a distância, o desenvolvimento e veiculação de programas de educação a distância em todos os níveis de ensino e de educação continuada para capacitar docentes em exercício.

No entanto, é permitido que a modalidade a distância seja um meio único onde não exista condições de ofertar ensino presencial, e pode ser compartilhado em situações em que existam condições de ofertar o ensino presencial.

A União é a responsável por credenciar as instituições, regulamentar os requisitos de exames, registro e expedição de diplomas, e avaliação dos programas, os quais podem ser executados por meio de cooperação e integração entre os diferentes sistemas de educação.

Esse artigo (80) regulamentado pelo Decreto n. 5622/2005, art. 2º, inciso V, letra c, consta que o curso de especialização está contido no âmbito da educação profissional, e no art. 26, inciso IV, letra a, indica a responsabilidade das Instituições de Ensino Superior na seleção e capacitação de professores e tutores.

### **As atribuições da função de tutor**

A atual configuração do contexto educacional permite expressar um processo social contextualizado de ensino e aprendizagem significativo. Passou a exigir dos professores a diversificação das atividades didáticas em razão das inúmeras possibilidades oferecidas pela tecnologia dos sistemas de comunicação e informação. E, como consequência a ação pedagógica teve de especializar-se. Ela criou espaço para a função de tutor. Um profissional que surge na sociedade do conhecimento e passa a assumir uma função institucionalizada, exigida para atingir os objetivos dos programas de ensino a distância e atuar na nova organização, gestão e execução de programas de ensino. Uma função criada para proporcionar condições de efetiva realização da aprendizagem. No entanto, o tutor recebe tudo pronto. Não precisa participar do processo.

Na atividade de tutoria em cursos de educação a distância no sistema UAB, os editais de seleção de tutores apresentam alguns requisitos específicos para que alguém possa se candidatar à vaga.

No site da UAB /Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, está publicada a definição de tutor, o qual “é o profissional selecionado pela IPES vinculada ao Sistema UAB” para exercer as atividades descritas abaixo. No entanto, reserva às instituições de ensino vinculadas à UAB, “determinar, nos processos seletivos de tutores, as atividades a serem desenvolvidas para a execução dos Projetos Pedagógicos, de acordo com as especificidades das áreas e dos cursos”.

As atribuições da função de tutor estão relacionadas/os:

- a mediação da comunicação de conteúdos entre o professor e os estudantes;
- ao acompanhamento das atividades discentes, conforme o cronograma do curso;
- ao apoio ao professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes;
- à manutenção da regularidade de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e responder às solicitações dos alunos no prazo máximo de 24 horas;
- ao estabelecimento de contato permanente com os alunos e mediar suas atividades;
- à colaboração com a coordenação do curso na avaliação dos estudantes;
- à participação nas atividades de capacitação e atualização promovidas pela instituição de ensino;
- à elaboração de relatórios mensais de acompanhamento dos alunos e encaminhamento à coordenação de tutoria;
- à participação no processo de avaliação da disciplina sob orientação do professor responsável;
- e, apoio operacional à coordenação do curso nas atividades presenciais nos Polos, em especial na aplicação de avaliações. (site da UAB)

A partir das atribuições acima expostas é possível identificar a atuação do tutor como uma ação instrumental, técnica e administrativa, bem como pedagógica. Porém, ao receber as dúvidas dos estudantes realiza a mediação pedagógica organizando-as e

analisando sua pertinência para contatar o tutor a distância e/ou o professor. Orientado para facilitar, incentivar e estimular o aluno a pesquisar os conteúdos além dos que dispõe em ambiente virtual, conduz o aluno a refletir sobre seu processo formativo. Essa reflexão orienta para a análise do crescimento intelectual preparando-o para o pertencimento a uma comunidade de investigação do conhecimento. Como resultado dessa atividade pode obter a participação total, eficiente e eficaz, nas atividades formativas propostas. Mas, teria uma outra “função” que porventura não esteja escrita e que seria possível identificar a partir das entrevistas?

## **O pedagógico**

Historicamente, a palavra Pedagogia tem origem na Grécia antiga, *paidós* que significa criança e *agogé* que significa condução, cuja idéia de pedagógico está articulada a todo o percurso que transcorre desde o planejamento do processo educacional até a sua consecução. Segundo Libâneo, “ela é um campo de conhecimentos sobre a problemática educativa na sua totalidade e historicidade e, ao mesmo tempo, uma diretriz orientadora da ação educativa” (2011). Pedagogia é, então, o campo do conhecimento que se ocupa do estudo sistemático da educação do ato educativo, da prática educativa como componente integrante da atividade humana, como fato da vida social, inerente ao conjunto dos processos sociais. (IDEM)

A concepção de pedagógico pode caminhar por múltiplos caminhos quantas sejam as múltiplas faces do processo educacional e do objeto de estudo abordado. Compreender o fenômeno educativo é o primeiro passo para compreender a imbricada tessitura do pedagógico.

A concepção de pedagógico está associada ao espaço, ao tempo, ao trabalho realizado por meio de instituição de ensino, ao segmento/ modalidade de ensino-aprendizagem e ao transcorrer do pensar e do agir coerentes à perspectiva/ intenção de produzir conhecimento, tanto de alunos quanto de professores (FERREIRA, 2008). Por isso, compreender o que é o pedagógico é compreender a orientação do trabalho de cada um e da função dos sujeitos do processo educacional.

Nesse sentido, teríamos a pedagogia como ciência da prática da educação que, por sua vez, o pedagógico deduzir-se-ia da finalidade e das articulações entre os diversos fatores que envolvem todo o transcurso educacional. Sendo uma construção resultante do fazimento dos sujeitos envolvidos nesse processo pode-se compreendê-lo se o estudo sobre o objeto ater-se à prática de quem o faz por meio da descrição dos processos desencadeados em todo o transcurso de sua produção. Significa então dizer que o ideal é construído no real. Enquanto se faz é feito e está a se refazer. É algo possível, pois à medida que ao aproximar-se de sua noção, por meio da observação da realidade em que ocorre e sobre quem e como o faz, ao identificá-lo no discurso e na interpretação do fazer/saber e teorizar, afasta-se como que obrigando o pesquisador a continuar descrevendo os procedimentos da ação. Assim posiciona-se a compreensão do fazer-saber-fazer, ao mesmo tempo em que ocorre a ação-reflexão-ação.

Portanto, entre o real e o ideal de como é pensada, projetada e efetivada a ação de tutor pode se aproximar ou não do ideal da ação projetada. Mas, "se apresentamos o ideal como algo desejado e necessário e que ainda não existe (...) é preciso acrescentar que é necessário que ele seja possível. O que ainda não é, pode vir a ser" (RIOS, p. 74), porém,

"(...) o possível não se encontra pronto: ele pode estar presente imediatamente na situação, mas também é construído a partir dela. (...) Construir o possível significa explorar os limites, no sentido de reduzi-los, e as alternativas de ação, no sentido de ampliá-las." (IDEM, p. 75)

Aproximar-se do conhecimento de como é sentida a atividade de tutor por quem o faz possibilita compreender o que está pressuposto como pedagógico, mas talvez ainda não esteja escrito.

A atividade de tutor observa o que está escrito em resoluções e normas institucionais. Porém, a atividade do tutor é permeada de situações que envolvem as pessoas e seus contextos locais que não é possível determinar em resoluções ou normas, mas compõe a dimensão humana, o que por sua vez está contemplada nos conhecimentos da ciência da educação, ou seja, na dimensão pedagógica.

Para Libâneo a dimensão pedagógica da sociedade atual é múltipla, extrapola o âmbito escolar, está tanto nos meios de comunicação quanto nas instituições públicas, programas e planos governamentais, pois “a sociedade atual é eminentemente pedagógica, ao ponto de ser chamada de sociedade do conhecimento” (2011, web). Assim, “o pedagógico seria o metodológico, o modo de fazer, o modo de ensinar a matéria. Trabalho pedagógico seria o trabalho de ensinar, de modo que o termo pedagogia estaria associado exclusivamente a ensino” (IDEM), portanto à educação, e completa a ideia escrevendo:

Educação compreende o conjunto dos processos, influências, estruturas e ações que intervêm no desenvolvimento humano de indivíduos e grupos na sua relação ativa com o meio natural e social, num determinado contexto de relações entre grupos e classes sociais, visando a formação do ser humano. A educação é, assim, uma prática humana, uma prática social, que modifica os seres humanos nos seus estados físicos, mentais, espirituais, culturais, que dá uma configuração à nossa existência humana individual e grupal. (LIBÂNEO, 2011, web)

Nesse sentido pode-se perceber a necessária interação entre os sujeitos ligados pela comunicação, em redes sociais, por meio das quais assimilam saberes e habilidades que os modificam e modificam-nas, por meio do acesso à tecnologia de informação. Existe, portanto, o elemento mediador presencial e a distância que está estabelecido como tutor.

### **A pesquisa, coleta de dados e os resultados**

A pesquisa qualitativa foi realizada por meio de entrevistas encaminhadas por e-mail a dezesseis tutores do Polo de Sobradinho, tendo apenas duas entrevistas respondidas, utilizando a estruturação *spreadsheet* do *Google documents*, no endereço: [https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=en\\_US&formkey=dG54d29NQWx0MmV1Z2hjZXRCSDR3LXc6MQ#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=en_US&formkey=dG54d29NQWx0MmV1Z2hjZXRCSDR3LXc6MQ#gid=0).

Além disso, foram utilizadas as informações sobre atribuições de tutoria contidas nos sites de instituições federais relacionados ao ensino a distância, e cujas fontes estão relacionadas no texto onde as mesmas estão inseridas, as quais foram escolhidas aleatoriamente, como forma de constituir elementos para subsidiar posterior reflexão.



O encaminhamento da pesquisa foi feito no início do mês de junho de 2011, com as informações de como proceder para responder as questões.

Abaixo estão duas figuras da *home page* da pesquisa, e das respostas.

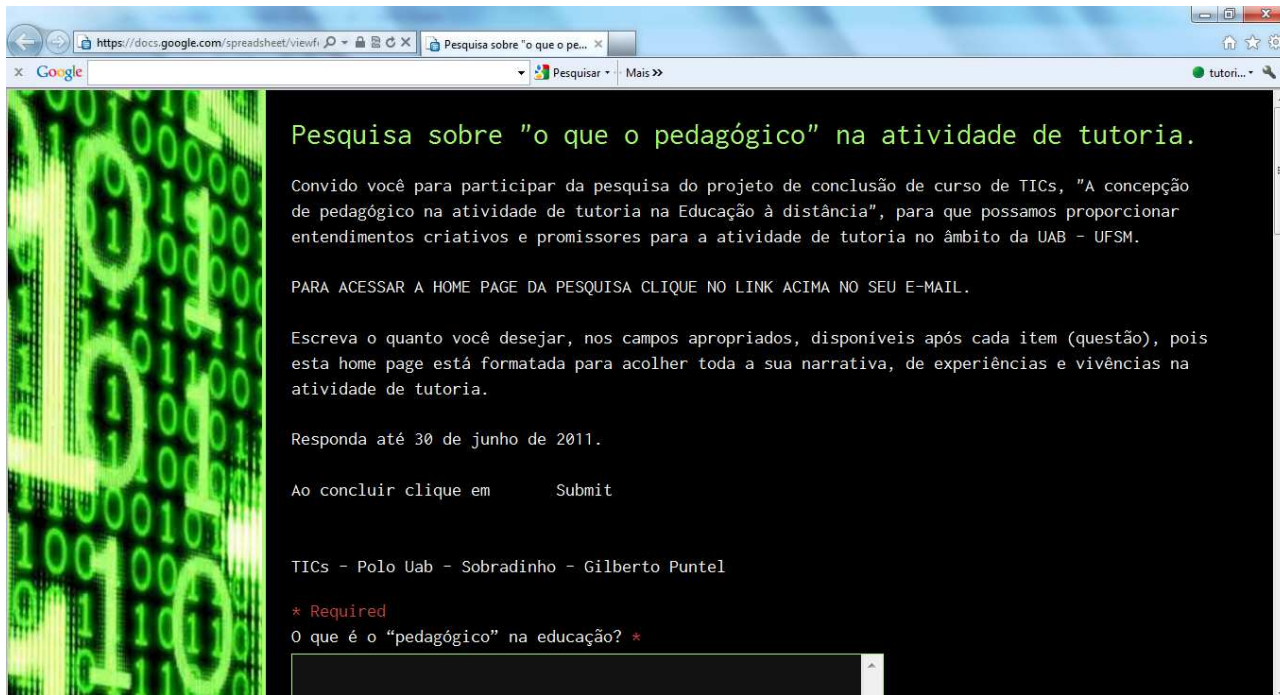


Figura 1 – Imagem da home Page de inserção dos dados da pesquisa.

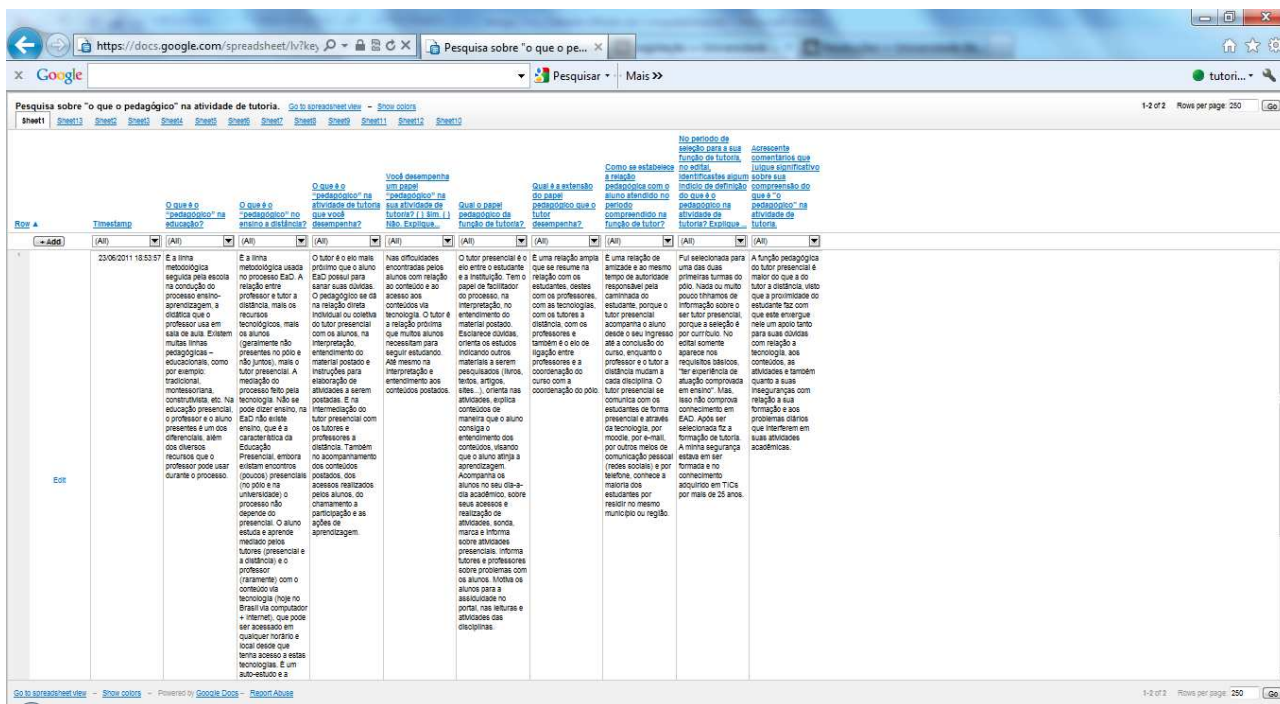


Figura 2 – Imagem da home Page com as respostas às questões

Os questões e o conteúdo das respostas foram os seguintes:

1) O que é o “pedagógico” na educação? Relaciona o pedagógico à universalidade do ensinar, aprender, aos aspectos metodológicos, didáticos e à concepções pedagógicas.

2) O que é o “pedagógico” no educação a distância? Estão relacionados o tutor, o professor, o aluno e a tecnologia da informação, caracterizado como um exercício de auto estudo, indicando a necessária disciplina para o mesmo e delimitado o aspecto pedagógico no método utilizado e informado para o acompanhamento e na mediação realizada com o estudante.

3) O que é o “pedagógico” na atividade de tutoria que você desempenha? Na função de tutor apresenta o aspecto colaborativo, de mediação, intermediação, expressando uma aprendizagem recíproca entre tutor e aprendente.

4) Você desempenha um papel “pedagógico” na sua atividade de tutor/a?

( x ) Sim. ( ) Não. Explique... - o papel pedagógico desempenhado pelo tutor está localizado na relação que estabelece com o aprendente com um caráter dialógico e afetivo caracterizado no trecho “O tutor é a relação próxima que muitos alunos necessitam para seguir estudando”.

5) Qual o papel pedagógico da função de tutor/a? Posiciona a função pedagógica do tutor como elo entre a instituição e o estudante sendo percebido como a sustentação do processo local de ensino e aprendizagem.

6) Qual é a extensão do papel pedagógico que o tutor desempenha? Posiciona a importância do tutor em razão de que está situado num “nó” (ponto de conexão entre diversos pontos, pelo qual perpassa o despertar e a fixação da comunicação efetiva e conclusiva), fundamental do processo de ensino-aprendizagem como estímulo psicológico

7) Como se estabelece a relação pedagógica com o aluno atendido no período compreendido na função de tutor? Caracteriza a relação pedagógica do tutor presencial com o aluno como sendo de confiança e amizade entre pessoas que buscam atingir um objetivo comum, pois o mesmo permanece até o final do curso, enquanto que professor e tutor a distância interrompem a relação ao terminar uma disciplina

8) No período de seleção para a sua função de tutor/a, no edital, identificastes algum indício de definição do que é o pedagógico na atividade de tutoria? Explique ... Quanto a presença de alguma definição do que seria o pedagógico na atividade de tutoria

em editais de seleção, é mencionado o aspecto relativo aos objetivos da atividade de tutor, e a experiência e atuação comprovada no ensino, ressaltando que o que era significativo naquele momento da seleção fora a experiência de 25 anos como docente

9) Acrescente comentários que julgue significativo sobre sua compreensão do que é "o pedagógico" na atividade de tutoria; as quais foram encaminhados pro e-mail para dezesseis tutores do Polo de Sobradinho, com apenas duas respostas, das quais parte-se para a reflexão sobre os aspectos pedagógicos relacionados com a atividade de tutor. Refere-se a liberdade para a inserção de comentários conforme segue abaixo:

A função pedagógica do tutor presencial é maior do que a do tutor a distância, visto que a proximidade do estudante faz com que este enxergue nele um apoio tanto para suas dúvidas com relação a tecnologia, aos conteúdos, as atividades e também quanto a suas inseguranças com relação a sua formação e aos problemas diários que interferem em suas atividades acadêmicas. (Entrevistado 1)

O Pedagógico é ajudar os alunos em todas as dúvidas referente ao curso que estão cursando, se não for da competência do tutor presencial, buscar quem possa resolver os problemas e esclarecer as dúvidas. Além é claro, de cobrar os resultados durante o processo de ensino-aprendizagem. (Entrevistado 2)

A atividade de tutoria é caracterizada nas entrevistas como uma responsabilidade significativa, dada a proximidade do tutor com os alunos, o conhecimento dos limites e possibilidades de cada um, bem como a possibilidade de estimulação dos alunos para o estudo acontecer não só por meio virtual. Mas porque as pessoas estão muito mais próximas umas das outras na atividade de tutor presencial, e sua relação ser sustentada pelo vínculo de amizade e confiança gerados entre si durante o processo de aprendizagem e intermediação entre instituição, alunos e coordenação de Polo, reforça a importância da posição e da ação do tutor quanto o seu aspecto humano.

O vínculo afetivo com as pessoas que freqüentam o curso e a estimulação psicológica realizada, estão presentes no texto de cada um dos entrevistados. Expressa talvez, o que ainda está em curso de estudos, não só em termos de função de tutoria, mas da postura da pessoa que atua no processo de aprendizagem de outras pessoas que compõem o que poderia ser identificado como a comunidade local de tutoria. Pois, "a ligação aluno-professor ainda é, no imaginário pedagógico, uma dominante, o que torna a tutoria um ponto-chave em um sistema de educação a distância (MAIA, 1998, apud NISKIER, 1999, p. 391, *apud* MACHADO et MACHADO, 2011).

O tutor é quem está junto do aluno e o modo como acontece a socialidade com os alunos, pode contribuir para com o seu aprendizado. Sendo assim, pode-se sugerir que as características pessoais que contribuem para o sucesso de um curso a distância está presente no momento da interatividade que resulta num aprendizado colaborativo, estudantes motivados e conhecimento construído. Assim, o aluno é conduzido à condição de ser sujeito do processo de aprendizagem, o que por sua vez potencializa a mediação. Identifica-se então um sentido importante na atuação do tutor. Conforme Hegel (1974),

(...) a mediação nada mais é do que a igualdade consigo mesmo que a si mesma se move ou é a reflexão em si mesmo, momento do Eu-existente-para-si, a pura negatividade, ou seja a negatividade reduzida à sua simples abstração, o simples devir. O Eu ou o devir em geral, esse mediatizador, é justamente, em razão de sua simplicidade, o devir da imediatidade e o próprio imediato. (p. 20)

Por outro lado, procurou-se identificar aleatoriamente em editais de seleção a percepção pedagógica da atuação de tutoria como mediação entre o aluno, o professor, a instituição e o conteúdo. No site da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (fonte: <http://formacaodeprofessores.ufrgs.br/uab/informacoes/bolsas/tutor>), onde identificamos os seguintes requisitos para a atuação de tutoria:

- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela instituição de ensino;
- Elaborar relatórios mensais de acompanhamento dos alunos e encaminhar à coordenação de tutoria;
- Participar do processo de avaliação da disciplina sob orientação do professor responsável;
- Apoiar operacionalmente a coordenação do curso nas atividades presenciais nos polos, em especial na aplicação de avaliações.

No site da Universidade Federal de Pelotas (Fonte: [http://cead.ufpel.edu.br/images/stories/edital\\_tutor\\_presencial\\_2011.pdf](http://cead.ufpel.edu.br/images/stories/edital_tutor_presencial_2011.pdf)), identificamos as seguintes atribuições na atuação de tutoria:

- Mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os cursistas;
- Acompanhar as atividades discentes, conforme o cronograma do curso;
- Apoiar os professores de sua equipe docente no desenvolvimento das atividades de ensino;
- Manter regularidade de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e dar retorno às solicitações do cursista no prazo máximo de 24 horas;
- Estabelecer contato permanente com os alunos e mediar as atividades discentes;
- Colaborar com a coordenação do curso na avaliação dos estudantes;
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela Instituição de Ensino;

- Elaborar relatórios mensais de acompanhamento dos alunos e encaminhar à coordenação de tutoria;
- Participar do processo de avaliação da disciplina sob orientação do professor responsável;
- Acompanhar as atividades de parceria desenvolvidas pelos estudantes com as escolas públicas do local;
- Apoiar operacionalmente a coordenação do curso nas atividades presenciais nos polos, em especial na aplicação de avaliações;
- Participar das reuniões dos órgãos colegiados definidos no projeto político pedagógico do curso.

Já no site do Diário Oficial da União quando do lançamento dos editais para a criação dos Polos de Educação a distância (2006, p. 24), a atribuição da atividade de tutoria assim está identificada:

- 3.1.10 Tutor a distância: orientador acadêmico com formação superior adequada que será responsável pelo atendimento dos estudantes via meios tecnológicos de comunicação (telefone, e-mail, teleconferência, etc.); e
- 3.1.11 Tutor presencial: orientador acadêmico com formação superior adequada que será responsável pelo atendimento dos estudantes nos Polos municipais de apoio presencial.

Na Resolução 26 (02/06/2009), do Conselho Deliberativo do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, no item 2.6, estão as atribuições da atividade de tutoria .

- mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os cursistas;
- acompanhar as atividades discentes, conforme o cronograma do curso;
- apoiar o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes;
- manter regularidade de acesso ao AVA e dar retorno às solicitações do cursista - no prazo máximo de 24 horas;
- estabelecer contato permanente com os alunos e mediar as atividades discentes;
- colaborar com a coordenação do curso na avaliação dos estudantes;

A partir dos dados identificados acima é possível perceber o aspecto formal relacionado aos constituintes administrativos e técnicos da atividade de tutoria. Não existe referência ao aspecto pedagógico determinado pelo mesmo termo. No entanto, o termo aproximado que aparece é “mediar” indicando uma aproximação à caracterização de um componente pedagógico. Embora não esteja referenciada a terminologia “pedagógico”, em razão do tutor não participar do processo de discussão e elaboração da estruturação pedagógica de uma disciplina, ou seja, a sua totalidade, desde o planejamento até a sua execução, mediante as entrevistas é possível compreender o processo de realização do seu trabalho.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada apresentou as concepções dos entrevistados sobre o que seria o pedagógico na atuação de tutor a partir da sua formação profissional, decorrente do exercício do ensino presencial. Verificou-se ainda que as atribuições seguem a formalidade legal apresentada na legislação pertinente sem mencionar o termo “pedagógico”. O único termo que se aproxima é “mediar”, mas não amplia a referência a concepções pedagógicas nem relaciona com quaisquer que seja.

Observou-se ainda que os tutores realizam atividades além das que estão determinadas nas suas atribuições, evidenciando a importância estratégica da reconfiguração do ensino, na modalidade a distancia, por meio da relação próxima do aluno, que o tutor desempenha.

Embora não exista regulamentação na profissão de tutor, observou-se que o comprometimento e o empenho de cada um está presente em suas expressões como suprir a insegurança formativa, e acadêmica na resolução de atividades.

A participação do tutor no processo de ensino e aprendizagem ocorre desde o início de cada curso. Por esse fator indica-se a necessidade de reconhecer o papel pedagógico na atividade de tutoria. Sendo assim, não seria apenas uma função assim como está escrito na legislação. Pelo processo do edital o tutor tem que assumir o fato do ensino junto da verificação das lacunas e dificuldades dos alunos e acompanhá-los no percurso.

Outro elemento importante e que constitui a reflexão principal é o limite de duas entrevistas respondidas. Dadas as condições locais de limite de acesso e disponibilização de dados para pesquisa em biblioteca, e a conseqüente ruralização dos processos de ensino locais, relacionados com a origem cultural de ausência de formação em pesquisa, desde os anos iniciais, e dadas as condições de limites de acesso a formação continuada em pesquisa, e a ausência de uma abordagem reflexiva nos meios educacionais locais, observou-se a displicência no compromisso para gerar dados para fornecer discussões reflexivas, quanto a participação nas respostas das entrevistas.

Identifica-se assim a razão principal de investir em formação técnico-científica para reconhecer a importância em participar de uma pesquisa acadêmica utilizando os elementos básicos que utilizou-se como aprendizagem no Curso de Especialização em Tecnologia da Informação e Comunicação Aplicadas em Educação. Agrega-se a isso, a correspondente rotina gerada pelo pouco reconhecimento recebido das instituições quanto a atuação de tutor, visto que não existe participação (feedback), das avaliações feitas por meio das instituições realizadas com os tutores em relatórios por exemplo da CAPES, em que cada tutor responde via moodle em cada disciplina.

A metodologia utilizada para realizar a pesquisa exigia o domínio básico de e-mail, clicar no link disponibilizado para acessar a *Home Page* da pesquisa para inserção dos dados, clicar no campo de preenchimento da resposta, responder, e finalizar clicando no link "Submit". Uma ferramenta fácil de utilizar até mesmo para que os alunos no espaço escolar, ou no segmento escolar poderiam utilizar para desenvolver atividades e até mesmo realizar trabalhos de pesquisa e elaboração de suas reflexões. Essa ferramenta foi uma novidade para mim e com certeza para os entrevistados. Assim colocou-se como desafio do entrevistado que trabalha no ensino a distancia o contato com uma ferramenta nova e fez-se desafiar a sua participação.

Assim, surgem novos questionamentos, razão da importância desta pesquisa sobre a formação pedagógica do tutor, e a necessidade de reconhecimento da profissionalização do mesmo. Acrescenta-se assim o necessário reconhecimento à importância das ferramentas das TICS, que aparentemente não ocorreu, nesta pesquisa colocando em questão a significação das ferramentas *on line* para a formação e até mesmo, para a ressignificação do conhecimento utilizando ferramentas diversas na formação escolar.

As novas perspectivas produzidas por meio deste trabalho projetam para novos questionamentos sobre a relação entre a concepção de ensino e a sua execução com base em conhecimento científico e a circunstância local da produção de saberes registrados, relacionadas à condições humanas da população local e sua influente limitação indistinta entre o conceitual e o factível na percepção pedagógica exercida e imaginada na atuação de tutor.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL.** Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação. Conselho Deliberativo. Resolução n. 26, de 5 de junho de 2009.

CASTILLO, R. M. **Es la pedagogía una ciência.** <http://www.forodeeducacion.com/numero11/006.pdf>

**DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO.** Atribuições de tutoria. Sessão 3, n. 200, quarta-feira, 18 de outubro de 2006, p. 24.

FERREIRA, L. S.. **Gestão do pedagógico: de qual pedagógico se fala?**. Currículo sem Fronteiras, v.8, n.2, pp.176-189, Jul/Dez 2008. Disponível em: <http://www.curriculosemfronteiras.org/vol8iss2articles/ferreira.pdf>. Acessado em: 20 de maio de 2011.

FIALA, D. A. de S. et all. **Educação à distância na educação profissional e tecnológica: histórico e perspectivas.** Disponível em: <http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/pos-graduacao/workshop-de-pos-graduacao-e-pesquisa/anais/2010/Trabalhos/gestao-e-desenvolvimento-da-formacao-tecnologica/Trabalhos%20Completo/FIALA,%20Diane%20Andr%C3%A9ia%20de%20Souza.pdf> . Acessado em: outubro de 2011.

GARNICA, A. V. M. **Algumas notas sobre pesquisa qualitativa e Fenomenologia.** Disponível em: <http://www.interface.org.br/revista1/ensaio7.pdf>. Acessado em: 20 de maio de 2011.

LAKATOS, E. M., MARCONI, M. de A. **Fundamentos de metodologia científica.** 6 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

LIBÂNEO, J. C. **Pedagogia e pedagogos: inquietações e buscas.** Educar, n. 17, p. 153-176, 2001. Curitiba: UFPR. Disponível em: [http://www.educaremrevista.ufpr.br/arquivos\\_17/libaneo.pdf](http://www.educaremrevista.ufpr.br/arquivos_17/libaneo.pdf). Acessado em: 20 de maio de 2011.

LUDKE, M.; ANDRÉ, M. E. D. A. **Pesquisa em Educação: Abordagens Qualitativas.**

RIOS, T. A. **Significado e Pressupostos do Projeto Pedagógico.** Disponível em: [http://www.crmariocovas.sp.gov.br/pdf/ideias\\_15\\_p073-077\\_c.pdf](http://www.crmariocovas.sp.gov.br/pdf/ideias_15_p073-077_c.pdf). Acessado em: 20 de maio de 2011.

**UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL.** Atribuições do tutor. Disponível em: [http://www.uab.capes.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=50%3Atutor&catid=11%3Aconteudo&Itemid=29](http://www.uab.capes.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=50%3Atutor&catid=11%3Aconteudo&Itemid=29). Acessado em: 10 de maio de 2011.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL.** Requisitos para atuação de  
tutoria. Disponível em: Fonte:  
<http://formacaodeprofessores.ufrgs.br/uab/informacoes/bolsas/tutor>

MACHADO, L. D., MACHADO, E. de C. **O papel da tutoria em ambientes de ead.** Abril  
de 2004. Disponível em:  
3<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:4QjhHM99rx4J:www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/022-TC-A2.htm+O+PAPEL+DA+TUTORIA+EM+AMBIENTES+DE+EAD&cd=1&hl=pt-BR&ct=clnk&gl=br&source=www.google.com.br>. Acessado em: 20 de julho de 2011.

HEGEL, G. W. F.. **A Fenomenologia do Espírito.** 1. ed. São Paulo: Abril Cultural, 1974.

**BRESSAN, Thiago Santi** - [tsbressan@gmail.com](mailto:tsbressan@gmail.com).

**PUNTEL, Gilberto** – [pntlq@yahoo.com.br](mailto:pntlq@yahoo.com.br)

## Anexo – Respostas

O que é o “pedagógico” na educação?	
É a linha metodológica seguida pela escola na condução do processo ensino-aprendizagem, a didática que o professor usa em sala de aula. Existem muitas linhas pedagógicas – educacionais, como por exemplo: tradicional, montessoriana, construtivista, etc. Na educação presencial, o professor e o aluno presentes é um dos diferenciais, além dos diversos recursos que o professor pode usar durante o processo.	O pedagógico é tudo que envolve o processo ensino-aprendizagem com intenção de ensinar.
O que é o “pedagógico” no educação a distância?	
É a linha metodológica usada no processo EaD. A relação entre professor e tutor a distância, mais os recursos tecnológicos, mais os alunos (geralmente não presentes no Polo e não juntos), mais o tutor presencial. A mediação do processo feito pela tecnologia. Não se pode dizer ensino, na EaD não existe ensino, que é a característica da Educação Presencial, embora existam encontros (poucos) presenciais (no Polo e na universidade) o processo não depende do presencial. O aluno estuda e aprende mediado pelos tutores (presencial e a distância) e o professor (raramente) com o conteúdo via tecnologia (hoje no Brasil via computador + Internet), que pode ser acessado em qualquer horário e local desde que tenha acesso a estas tecnologias. É um auto-estudo e a pedagogia está no método e na mediação.	O pedagógico na educação e na educação a distância abrange os mesmos aspectos, incluindo neste, o domínio das ferramentas tecnológicas.
O que é o “pedagógico” na atividade de tutoria que você desempenha?	
O tutor é o elo mais próximo que o aluno EaD possui para sanar suas dúvidas. O pedagógico se dá na relação direta individual ou coletiva do tutor presencial com os alunos, na interpretação, entendimento do material postado e instruções para elaboração de atividades a serem postadas. E na intermediação do tutor presencial com os tutores e professores a distância. Também no acompanhamento dos conteúdos postados, dos acessos realizados pelos alunos, do chamamento a participação e as ações de aprendizagem.	Minha tarefa pedagógica é auxiliar os alunos na busca do conhecimento, fazendo a mediação entre o aluno e o conhecimento, na tentativa de esclarecê-los quanto as questões da temática e do uso do ambiente de aprendizagem, que é essencial para ocorrer o processo de ensino-aprendizagem. Desta forma, ensino e aprendo junto.
Você desempenha um papel “pedagógico” na sua atividade de tutor/a? ( ) Sim. ( ) Não. Explique...	
Nas dificuldades encontradas pelos alunos com relação ao conteúdo e ao acesso aos conteúdos via tecnologia. O tutor é a relação próxima que muitos alunos necessitam para seguir estudando. Até mesmo na interpretação e entendimento aos conteúdos postados.	Sim. Em toda comunicação q estabeleço com um aluno sobre o curso e questões referentes, estou desenvolvendo atividades pedagógicas, tal qual o professor no ensino regular que acompanha os alunos presencialmente nas salas de aulas para trocar informações e conhecimentos.
Qual o papel pedagógico da função de tutor/a?	
O tutor presencial é o elo entre o estudante e a instituição. Tem o papel de facilitador do processo, na interpretação, no entendimento do material postado. Esclarece dúvidas, orienta os estudos indicando outros materiais a serem pesquisados (livros, textos, artigos, sites...), orienta nas atividades, explica conteúdos de maneira que o aluno consiga o entendimento dos conteúdos, visando que o aluno atinja a	Viabilizar o processo de busca de conhecimento, apoiando e acompanhando o processo de cada

<p>aprendizagem. Acompanha os alunos no seu dia-a-dia acadêmico, sobre seus acessos e realização de atividades, sonda, marca e informa sobre atividades presenciais. Informa tutores e professores sobre problemas com os alunos. Motiva os alunos para a assiduidade no portal, nas leituras e atividades das disciplinas.</p>	<p>aluno através do ambiente de aprendizagem e dos encontros presenciais.</p>
<p>Qual é a extensão do papel pedagógico que o tutor desempenha?</p>	
<p>É uma relação ampla que se resume na relação com os estudantes, destes com os professores, com as tecnologias, com os tutores a distância, com os professores e também é o elo de ligação entre professores e a coordenação do curso com a coordenação do Polo.</p>	<p>A extensão inicia no estímulo e incentivo psicológico e vai até a troca de informações e pesquisa em tudo o q envolve a formação almejada pelo aluno, dentro das propriedades do ensino a distância, onde o aluno é responsável por sua organização e autonomia.</p>
<p>Como se estabelece a relação pedagógica com o aluno atendido no período compreendido na função de tutor?</p>	
<p>É uma relação de amizade e ao mesmo tempo de autoridade responsável pela caminhada do estudante, porque o tutor presencial acompanha o aluno desde o seu ingresso até a conclusão do curso, enquanto o professor e o tutor a distância mudam a cada disciplina. O tutor presencial se comunica com os estudantes de forma presencial e através da tecnologia, por moodle, por e-mail, por outros meios de comunicação pessoal (redes sociais) e por telefone, conhece a maioria dos estudantes por residir no mesmo município ou região.</p>	<p>A relação pedagógica se estabelece nas comunicações necessárias ao trabalho, nas dúvidas, nas trocas de conhecimento, nas pesquisas e diálogos. Acredito que a relação ganha peso de confiança e amizade, pois tutor e aluno buscam o mesmo resultado.</p>
<p>No período de seleção para a sua função de tutor/a, no edital, identificastes algum indício de definição do que é o pedagógico na atividade de tutoria? Explique ...</p>	
<p>Fui selecionada para uma das duas primeiras turmas do Polo. Nada ou muito pouco tínhamos de informação sobre o ser tutor presencial, porque a seleção é por currículo. No edital somente aparece nos requisitos básicos, "ter experiência de atuação comprovada em ensino". Mas, isso não comprova conhecimento em EAD. Após ser selecionada fiz a formação de tutoria. A minha segurança estava em ser formada e no conhecimento adquirido em TICs por mais de 25 anos.</p>	<p>Sim. Constava alguns objetivos e descrições da atividade de tutoria.</p>
<p>Acrescente comentários que julgue significativo sobre sua compreensão do que é "o pedagógico" na atividade de tutoria</p>	
<p>A função pedagógica do tutor presencial é maior do que a do tutor a distância, visto que a proximidade do estudante faz com que este enxergue nele um apoio tanto para suas dúvidas com relação a tecnologia, aos conteúdos, as atividades e também quanto a suas inseguranças com relação a sua formação e aos problemas diários que interferem em suas atividades acadêmicas.</p>	<p>O Pedagógico é ajudar os alunos em todas as dúvidas referente o curso que estão cursando, se não for da competência do tutor presencial, buscar quem possa resolver os problemas e esclarecer as dúvidas. Além é claro, de cobrar os resultados durante o processo de ensino-aprendizagem.</p>