



**Universidade Federal de Santa Maria - UFSM**  
**Educação a Distância da UFSM - EAD**  
**Universidade Aberta do Brasil - UAB**

**Especialização em Tecnologias da Informação e da Comunicação**  
**Aplicadas à Educação**

**PÓLO:** Santana do Livramento

**DISCIPLINA:** Elaboração de Artigo Científico

**PROFESSOR ORIENTADOR:** Érico Marcelo Hoff do Amaral

07/10/2011

**A Escola e as TIC's: a disseminação do conhecimento utilizando as**  
**ferramentas disponíveis na internet**

**The school and the ICT: the dissemination of knowledge using the**  
**tools available on the Internet**

**SILVA, Fátima Cristina Samurio da**

Graduada em Educação Especial- Universidade Federal da Santa Maria

**Resumo:** Este artigo tem como objetivo abordar o uso das ferramentas como blog, fórum, chat, wiki e webquest para serem utilizadas nas séries finais do ensino fundamental. O trabalho foi realizado a partir de revisão bibliográfica e um questionário aplicado a professores de uma escola estadual de ensino fundamental e médio. O questionário aplicado serviu como base para a elaboração do trabalho, uma vez que os professores não utilizam essas ferramentas e poucos souberam descrevê-las. Podemos deduzir que a falta de conhecimento sobre as ferramentas disponíveis na internet faça com que os professores não as utilizem. Esse artigo ajudará os mesmos a terem uma visão das ferramentas e das suas possibilidades de se construir aprendizagens significativas utilizando as TIC's.

Palavras-chave: Escola. Ferramentas. TIC's.

**Abstract:** This article intended to address the use of tools like blog, Forum, chat, wiki and webquest in elementary school at the finals grades. The work was done from literature review and a questionnaire applied to teachers of state school elementary and high school. The applied questionnaire served as a basis for drawing up the work, since teachers don't use these tools and few knew how to describe them. We can conclude that the lack of knowledge about the tools available on the internet motivated the teachers don't use them. This article will help them to have an overview of the tools and their possibilities to construct a significant learning using ICT's.

Key-words: school. Tools. ICT's.

## 1. INTRODUÇÃO

Com o advento da Internet (rede mundial de computadores) a escola necessita se adequar aos avanços tecnológicos, e cabe aos professores utilizarem ferramentas disponíveis na rede como: blog, fórum, chat, wiki e webquest que possam contribuir para disseminação do conhecimento com o uso da internet.

Essa realidade condiz com o pensamento de Moran (2004, p.245-253) que afirma: “uma das reclamações generalizadas de escolas e universidades é de que os alunos não agüentam mais nossa forma de dar aula”. É entediante para alunos que

acessam a internet, seja em casa ou numa lan house ficar quatro horas escutando o professor expor o conteúdo para depois “cobrar” na prova. Não se constrói conhecimento quando não se participa.

Com o uso das TIC's (Tecnologias da Informação e Comunicação) aplicadas à Educação novos caminhos se abrem e possibilidades, pois a informação está presente a cada segundo na rede é só clicar e o mundo se abre no monitor, oferecendo os mais variados entretenimentos.

Assim, o objetivo do estudo é apresentar aos professores as ferramentas que podem contribuir significativamente no processo de ensino e aprendizagem utilizando as TIC's. E como objetivo específico descrever as ferramentas disponíveis na internet que possam contribuir com a aprendizagem dos educandos.

A primeira pergunta é quais ferramentas que você utiliza da internet que contribuem para aprendizagens significativas com os alunos? A próxima questão pede a eles, em outra folha, para descreverem o que sabem sobre estas ferramentas: blog, fórum, chat, wiki e webquest.

Através deste questionário foi possível constatar que os professores não utilizam nenhuma ferramenta citada com os alunos, e tão pouco souberam descrever sobre as ferramentas de forma coerente; assim justifica-se a elaboração do trabalho. A contribuição ao apresentar esse artigo, é de esclarecimento aos professores sobre as ferramentas disponíveis na internet que podem contribuir com aprendizagens significativas.

A ideia é inovar, motivar, acrescentar utilizando a tecnologia hoje tão presente, e a escola é um espaço importante para disseminar o conhecimento utilizando todo o aparato tecnológico existente. Professores usando as ferramentas com treinamento, aperfeiçoamento é um investimento que escolas e governo devem proporcionar a todos os educadores.

“Não podemos continuar pensando em formar professores com teorias pedagógicas que se superam cotidianamente, centradas em princípios totalmente incompatíveis com o momento histórico”, segundo Pretto (1997, p. 79). Sendo assim, acompanhar a evolução tecnológica e usufruir de suas ferramentas é o que professores e alunos devem fazer para construir aprendizagens significativas.

O presente artigo está composto de sete seções, com a introdução na primeira seção que delimita o tema, seus objetivos e justificativa. Na segunda seção a descrição das ferramentas disponíveis na internet que podem contribuir no processo ensino e aprendizagem. Na terceira seção a metodologia do estudo, local, público alvo e período da pesquisa, na quarta seção a implementação da pesquisa, na quinta seção apresenta os resultados e discussões. Na sexta seção a conclusão e sétima seção as referências.

## **2. FERRAMENTAS DISPONÍVEIS NA INTERNET**

A internet está presente no cotidiano dos educandos, seja em casa ou na lan house. Utilizá-la na escola como possibilidade de inovar, interagir é uma busca que professores e estudantes devem seguir fazendo uso das ferramentas como: blog, fórum, chat, wiki e webquest disponíveis na internet. A seção 2 é destinada a apresentar estas ferramentas como estratégias de ensino utilizando as TIC's.

### **2.1 Blog ou Weblog**

O blog vem surgindo como uma ferramenta aliada à educação. A palavra blog vem da abreviação de weblog – web (tecido, teia, também usada para designar o ambiente de internet) e log (diário de bordo, registro). É um diário online que os usuários registram infinidade de mensagens que ficam disponíveis em ordem cronológica, com espaço para comentários dos leitores. O interessante do blog é que o usuário pode postar textos, fotos, ilustrações, links e vídeos, e assim compartilhar com outros blogueiros.

Para se criar um blog existe vários sites, mas o que vamos citar aqui é o Blogger ([www.blogger.com](http://www.blogger.com)), o usuário deve ter uma conta no Google e assim seguir os passos para se cadastrar e convidar outras pessoas a participar.

Com o blog, existe a possibilidade de debates, comunicação, informações, conhecimentos, liberdade de expressão, compartilhar idéias, interação, sendo assim se torna uma interessante ferramenta que pode ser utilizada para construir aprendizagens significativas e assim disseminar conhecimento no ambiente escolar.

Do mesmo modo, existem blogs utilizados na educação que vão além da exposição de conteúdos e indicações de links e conteúdos. São os blogs que abrem espaço para os comentários e exposições de idéias dos alunos. Desta forma, os alunos podem refletir sobre os conteúdos estudados e links acessados e a partir daí, comentar no blog sua reflexão, opinião,

entendimento, dúvidas e sugestões sobre o assunto tratado tendo como finalidade possibilitar uma troca de opiniões sobre determinado assunto. (BOEIRA, 2007, p. 5).

Percebe-se que o blog como ferramenta pedagógica pode ser um recurso e também uma estratégia para a construção coletiva de conhecimento sendo mediada pelo professor. Na perspectiva do blog, a interação é a chave das possibilidades e vantagens de se utilizar esta ferramenta mediada pelo computador, sendo que a interação tem função mediadora no desenvolvimento cognitivo.

## **2.2 Fórum**

É uma ferramenta assíncrona, utilizada para participantes que escrevem suas contribuições, opiniões, sugestões e debatem sobre determinado tema, assim transformam sua maneira de pensar e constroem conhecimento que agregam e levam para a vida.

Para se ter acesso a um fórum não é necessário a utilização de programas de computadores específicos. Na internet é possível criar fóruns, basta ter acesso a ela. Um exemplo para criar um fórum é [www.forumeiros.com](http://www.forumeiros.com).

O fórum passa a ser mais uma ferramenta disponível na internet para uso educacional. Eles possuem duas divisões organizacionais: por assunto e tópicos. As participações ficam registradas pela data da última postagem, o acesso se dá a qualquer momento e os participantes têm acesso a todas as postagens que ficam armazenadas.

Para fazer uso pedagógico o professor pode expor algum assunto em sala de aula, utilizar o fórum para debate, analisar o entendimento dos alunos e avaliá - los. O uso de um fórum como ferramenta de aprendizagem poderá proporcionar aos alunos aprendizagens significativas e os professores poderão usufruir um grande potencial para debates e discussões.

Não se pode negar que com o advento das tecnologias aplicadas a educação, o professor é sem dúvida o portador da mudança, cabe a ele utilizar as ferramentas disponíveis à sua prática pedagógica.

As práticas tradicionais de conviver, trabalhar, educar e, mesmo de pensar e de conhecer têm sofrido abalos e transformações com o advento das novas tecnologias da comunicação. Instituições sociais, dentre elas a escola,

recebem cotidianamente, o impacto de um bombardeio de informações provindas de diferentes meios. As novas possibilidades de acesso à informação questionam, principalmente, as bases oralistas e unidirecional da comunicação (do professor ao aluno; do livro didático ao aluno) nas quais a escola sustenta sua prática pedagógica. (MARASCHIN, 2000, p. 106).

As aulas não podem continuar sendo um monólogo, as práticas não estão se sustentando mais, e os professores devem agregar o uso das TIC's e reconhecer que elas podem contribuir pedagogicamente e auxiliar no desenvolvimento dos conteúdos.

As gerações que estão nas escolas hoje precisam acompanhar as evoluções que acontecem sistematicamente no mundo globalizado, cabe aos agentes envolvidos propiciarem formação, capacitação aos professores para que os mesmos utilizem as tecnologias em prol da educação.

### **2.3 Chat**

Ferramenta síncrona também denominada sala de bate-papo, utilizado para comunicação entre os indivíduos que pode ser escrita ou falada, com imagem quando se utiliza a webcam, é mais um recurso que motiva o seu uso.

Como meio de comunicação, o chat serve como ferramenta pedagógica para a construção colaborativa do conhecimento. É um instrumento de relevância, pois os alunos entre eles já utilizam o chat para conversação escrita ou falada.

Utilizar um chat para desenvolver habilidades nos alunos que tenham dificuldade de se relacionar ou mesmo se expressar, pois essa ferramenta permite a interação, a argumentação, à disposição para dialogar.

A adaptação do ensino às transformações que acontecem a cada momento exigirá mudanças profundas nos saberes que o sistema educacional transmite. É preciso que seja possibilitada uma dinâmica que motive os sujeitos do processo a se interessarem pelo que se trabalha em sala de aula, buscando uma formação mais consistente, desenvolvendo habilidades necessárias que tornem o aluno um profissional competente, a fim de que consiga identificar as exigências dos mercados corporativos e econômicos, para que ele possa atuar na sociedade de forma significativa. Sem dúvida, essa transformação está relacionada com o tipo de competências requeridas para compreender a realidade e participar política e comunitariamente em sociedades cada vez mais globalizadas, informatizadas e complexas. (SILVA, 2010, p. 21).

A escola deverá ter uma visão crítica sobre o uso do chat que poderá facilitar, agregar e disseminar o conhecimento, mas cabe ao professor a responsabilidade de conduzir o uso dessa ferramenta tão utilizada pelos alunos que passam os seus contatos cotidianamente até mesmo para os professores.

Atualmente o Windows Live Messenger é um site que tem muitos adeptos, pois basta ter um login, uma senha, se cadastrar e adicionar seus contatos. O endereço eletrônico é [www.windowlive.com.br](http://www.windowlive.com.br).

O chat desperta interesse dos alunos para conversar online, cabe aos professores adotarem como uma prática inovadora utilizando essa ferramenta disponível na internet. Muitos atrativos existem no Live Messenger, que podem contribuir para os alunos desenvolverem habilidades e competências a fim de usarem todos os aplicativos oferecidos pelo site, e assim utilizarem no momento das conversas online, mostrando um vídeo, foto ou imagem, arquivos, músicas e diversos emoticons que farão com que eles aprendam se divertindo.

## **2.4 WIKI**

Wiki é mais uma ferramenta de cunho colaborativo, em que alunos e professores são autores na construção de aprendizagens. As ações feitas nela são de total autonomia e colaboração uma vez que o aluno escreve, modifica, edita, lê o que foi escrito podendo acrescentar com suas produções.

Os alunos se tornam construtores, colaboradores, participantes na produção de todos.

Wikis dinamizam fluxos colaborativos na esfera escolar mediada pela tecnologia das redes de computadores, promovendo maior interatividade entre todos os membros na cadeia produtiva, ampliando os horizontes da criação de soluções para problemas, gerando construções de conhecimento hipermidiático-colaborativo. (ABEGG et al, 2008, p.1646).

Sendo uma ferramenta de colaboração o wiki tem potencial agregador de interação possibilitando uma produção mais concisa em termos de aprendizagem, pois pode proporcionar aos participantes uma postura ativa, colaborativa, comunicativa e acompanhamento sistemático da produção que se quer construir conjuntamente.

A aprendizagem colaborativa com o uso do wiki para a construção de hipertexto requer uma coordenação e comunicação para não ocorrerem problemas que desestimulem o seu uso e assim se chegar aos resultados pretendidos.

Adotar as TIC's nas práticas escolares é procurar transformar a realidade que se tem hoje nas escolas e inserir os educandos neste mundo em constante transformação.

Os computadores não demoraram a ser utilizados nas escolas com a implantação de laboratórios de Informática, nos anos 80 no Brasil. Embora haja ações de capacitação, muitos professores têm dificuldades em utilizar esse recurso no âmbito da educação de qualidade por desconhecerem como aliar essa ferramenta a sua prática da sala de aula. Nos tempos atuais, esses recursos ainda são muitas vezes introduzidos no ambiente escolar com o propósito de repetir “velhas práticas com uma nova roupagem”. (BARBOSA, 2008, p.362).

Não se pode deslumbrar uma educação de qualidade sem fazer uso das ferramentas que poderão dar suporte no processo ensino-aprendizagem com participação, colaboração, senso crítico, responsabilidade e contribuição dos elementos envolvidos.

Segundo Moran (1995, p. 24-25), “as tecnologias de comunicação não substituem o professor, mas modificam algumas de suas funções”, ele passa a ser o mediador entre o aluno e o conhecimento e depois passa a ser o coordenador das atividades que necessitam ser desenvolvidas. Para fazer uso de um wiki é necessário acessar o site: [www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com).

A Wikipédia é um exemplo de wiki que se tornou uma enciclopédia online livre, escrita por muitas pessoas do mundo inteiro de forma colaborativa, e quando acessada nos deparamos com uma infinidade de informações que vão se interligando nos hipertextos.

## **2.5 WEBQUEST**

A webquest é mais um recurso tecnológico que permite o uso da internet para elaborar uma atividade de investigação orientada na rede, possibilitando a construção do conhecimento de forma colaborativa.

Uma webquest tem formato de projeto com: introdução, tarefa, processo, recursos, avaliação, conclusão e créditos, sendo que na introdução se coloca o assunto brevemente. A tarefa é a elaboração de um produto criativo; o processo, a organização, é o que vão fazer, como e quando, a tarefa os alunos buscam na internet o que necessitam para realizá-la, as orientações de como os recursos devem ser utilizados precisam estar presentes no processo, avaliação descreve o processo avaliativo da atividade, e a conclusão encerra a investigação mostrando o que os alunos aprenderam.

Existem dois tipos de webquest: curtas ou longas. As curtas são elaboradas para poucas aulas. As longas permitem desenvolver atividades por uma semana a um mês, com objetivo de ampliar o conhecimento e disponibilizar para acessos. Essa ferramenta requer a participação efetiva do professor, pois é ele que vai disponibilizar tema, recursos para consulta orientada dos alunos, criar um site com editor de HTML (Linguagem de Marcação de Hipertexto) ou serviço de um blog até mesmo um editor de texto que possa ser salvo na web.

Como metodologia de ensino, a webquest estimula a pesquisa e o pensamento crítico. Sendo um ambiente interativo, facilita a construção do conhecimento de forma inovadora e motivadora, engajando professores e alunos que passam a trabalhar em grupos, e assim surge a troca entre eles. O comprometimento e colaboração devem existir para desenvolver a webquest, pois implica o desenvolvimento de um projeto com processos investigativos na busca da construção do saber. Barros define uma webquest como:

Defino uma webquest como, uma metodologia que cria condições para que a aprendizagem ocorra utilizando os recursos de interação e pesquisa disponíveis ou não na Internet de forma colaborativa. É a oportunidade de realizarmos algo diferente para obtermos resultados diferentes em relação à aprendizagem de nossos alunos. Além de que, as web Quests oportunizam a produção de materiais de apoio ao ensino de todas as disciplinas de acordo com as necessidades do professor e seus alunos. (BARROS, 2005, p. 4).

A webquest é mais uma ferramenta que vem a contribuir no processo de ensino e aprendizagem dos alunos, enriquecendo o aprendizado em sala de aula, sendo eles os colaboradores e executores do projeto que é mediado pelo computador.

Sendo a webquest um método organizado e previamente elaborado pelo professor permite desencadear esses processos por meio da apresentação de desafios aos alunos referentes ao contexto social em que eles estão inseridos. (PENTEADO; FERNANDES, 2007, p. 3).

Uma webquest pode ser postada depois de desenvolvida pelos alunos no site <http://www.aprendaki.net/webquest/>. É só solicitar uma conta de usuário para hospedar a webquest. Muitos estudos estão sendo feitos sobre o uso de uma webquest no processo de ensino e aprendizagem, seja nos cursos de graduação, em escolas e ela tem se mostrado uma excelente ferramenta na construção do conhecimento de forma colaborativa.

Apresentar estas ferramentas no artigo faz parte do estudo de caso, depois de constatar que professores desconhecem as ferramentas, pois não conseguiram descrevê-las no questionário aplicado. O estudo dessas ferramentas se deu utilizando o referencial teórico do curso de especialização em TIC's da UFSM – EAD.

### **3. METODOLOGIA**

O presente estudo visa saber se os professores utilizam as ferramentas disponíveis na internet, que possam contribuir significativamente no processo de ensino e aprendizagem dos alunos.

O estudo de caso foi desenvolvido em uma escola estadual de ensino fundamental e médio do município, localizada em área central da cidade, onde foram coletados dados com dez (10) professores através de questionário impresso, aplicados individualmente abrangendo docentes das séries finais do ensino fundamental.

Os questionários foram aplicados em maio de dois mil e onze, sendo que os professores responderam na presença da pesquisadora a fim de que houvesse lisura, e os mesmos receberam as instruções necessárias para que eles pudessem compreender o que lhes foi solicitado, e assim responder de forma clara e objetiva.

A primeira pergunta aberta foi feita em uma folha: quais ferramentas você utiliza da internet que contribuem para aprendizagens significativas com os alunos? Na segunda folha foi solicitado a eles que descrevessem o que sabem sobre estas ferramentas: blog, fórum, chat, wiki e webquest.

A pesquisa teve cunho investigativo, abordagem qualitativa e bibliográfica. A exposição das ferramentas é resultante do avanço que se tem das tecnologias na vida dos educadores e dos alunos, mas que muitos desconhecem o potencial que se pode ter utilizando-as no universo escolar.

A pesquisa foi planejada com a escolha do tema, revisão da literatura, justificativa, formulação do problema, os objetivos, metodologia, coleta de dados, análise e discussão dos resultados e conclusão.

#### **4. IMPLEMENTAÇÃO**

A pesquisa desenvolvida foi feita através de um questionário aplicado em duas etapas: a primeira consistiu em responder a primeira questão em uma folha, pois a questão levantada era sobre as ferramentas utilizadas e na segunda descrever sobre as ferramentas como blog, fórum, chat, wiki e webquest. Foram assim estruturadas para que os professores escrevessem o que realmente sabiam sobre as ferramentas.

Na pesquisa foi solicitado que os questionários fossem respondidos na presença da pesquisadora e individualmente, sendo realizada em três dias do mês de maio. Tal solicitação se deu para que realmente as hipóteses sobre as questões fossem constatadas, que no caso os educadores não utilizam as ferramentas, pois desconhecem e tão pouco obtiveram formação para utilizá-las.

Os fatos positivos foram que os professores aceitaram participar da pesquisa ao serem convidados e a escola abriu as suas portas para que se coletassem os dados. O fato negativo foi ter de pedir que respondessem na frente da pesquisadora e individualmente, pois alguns, não sabendo, tentaram consultar os colegas.

A escola escolhida para a coleta de dados foi a E. E. E. M. Marechal Cândido Rondon, localizada no centro da cidade de Uruguaiana – RS, sendo que dez (10) professores que atuam nas séries finais do ensino fundamental foram convidados a participar da pesquisa. A escola possui as modalidades de ensino fundamental, médio, educação especial e educação de jovens e adultos, com um quadro de pessoal constituído de 70 professores, 12 funcionários, 3 vices diretores e 1 diretora, 3 supervisores e 2 orientadores, 1 bibliotecária, 1 agente financeiro e 2 voluntários que ajudam em diversas atividades na internet.

As ferramentas descritas no artigo resultaram de leituras obtidas no curso de especialização, pois contribuiu muito na exposição das ferramentas que podem dar suporte aos professores no processo de ensino e aprendizagem e também acompanhar a evolução tecnológica que se apresenta a cada dia no mundo globalizado e em constante evolução.

A análise dos dados se obteve através de um quadro elaborado a partir das respostas dos professores, sendo questões abertas se respeitou as colocações feitas e transcritas conforme o que estava escrito no questionário. Na segunda parte do questionário as respostas iguais ou semelhantes foram agrupadas e se enumerou os professores que souberam ou não descrever as ferramentas, surgindo assim os cinco gráficos.

## **5. RESULTADOS E DISCUSSÕES**

A elaboração do artigo partiu do interesse de saber se professores utilizam e sabem das ferramentas disponíveis na internet, sendo que nos questionários apresentados aos dez professores a primeira questão feita: Quais ferramentas você utiliza da internet que contribuem para aprendizagens significativas com os alunos? No resultado do questionário feito aos professores se obteve as mais variadas respostas, mas é possível constatar que de alguma maneira eles utilizam algumas ferramentas que possam lhe auxiliar no processo de ensino e aprendizagem.

Os professores neste contexto escolar utilizam de forma individual as TIC's como pesquisa para auxiliar na complementação dos conteúdos e elaboração de aulas, ou quando pedem que os alunos pesquisem em casa o que demonstra a resposta da professora A. “Eu utilizo o Google para pesquisas e o Word para escrever textos, realizar leituras e fazer redações”.

Constata-se também um esforço em procurar formação necessária para utilizar a informática em sala de aula conforme resposta da professora B. “Estou fazendo um curso na 10ª CRE que ensina como utilizar a informática na sala de aula, pois sinto necessidade de trabalhar com os alunos essa ferramenta”.

Eles estão, ainda que sem preparo, procurando utilizar a informática em prol da

educação, o que falta é transpor o medo, inovar e qualificar seu trabalho utilizando as ferramentas disponíveis na internet, mas que sejam utilizadas com a interação professor-aluno-ferramentas. Só assim as TIC's proporcionarão aprendizagens significativas.

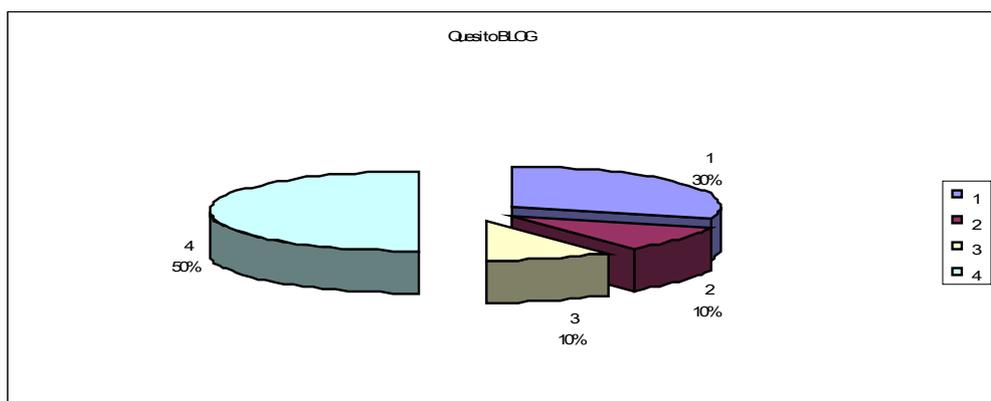
Segundo Moran (2000, p.137-144), “na sociedade da informação todos estamos reaprendendo a conhecer, a comunicar-nos, a ensinar e a aprender; a integrar o humano e o tecnológico; a integrar o individual, o grupal e o social”. Saber usar a tecnologia em prol do ensino é um desafio que os educadores não podem mais fugir, pois é ele quem pode mudar suas práticas e estabelecer um novo olhar sobre a educação utilizando as TIC's.

A segunda questão apresentada aos professores em uma folha separada e respondida só depois de entregue a primeira, sendo elas identificadas pelos números na sequência de um a dez. A questão dois: Descreva o que você sabe sobre estas ferramentas: blog, fórum, chat, wiki e webquest.

Os resultados obtidos validaram a exposição das ferramentas, pois os professores não souberam descrever adequadamente sobre o que foi pedido no questionário, isso nos leva a crer que uma formação para o uso das tecnologias se faz necessária nesta escola estadual.

Nesta questão os gráficos demonstram as respostas, procuraram-se agrupar as respostas afins, para se abreviar às colocações e tornar a leitura mais esclarecedora e não repetitivas. Os números se referem aos professores que de certa maneira responderam igual ou parecido, na soma se obtém dez, que é o número de participantes.

**Gráficos - respostas dos dez professores.**



**Gráfico 1 – Quesito BLOG**

Descreva o que você sabe sobre esta ferramenta: Blog

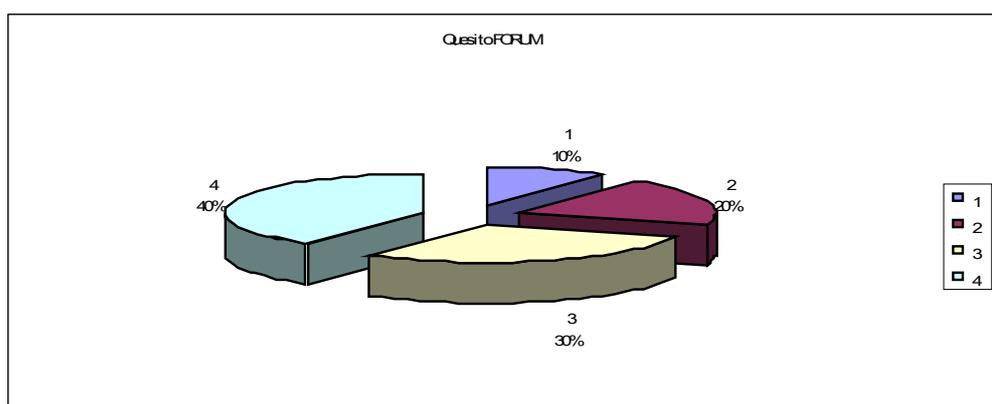
Respostas:

1. Conhecer outras experiências – só vejo os alunos debaterem – muito pouco, apenas de ouvir alguns comentários – três professores responderam de maneira igual.
2. Não sei- não estou atualizada – um professor respondeu.
3. Desconheço- um professor respondeu.
4. Local onde as pessoas escrevem sobre algum assunto ou lêem -site individual ou grupal sobre determinado assunto- cinco professores responderam de maneira igual.

O gráfico 1, apresenta o resultado do questionamento sobre a descrição da ferramenta blog. Observa-se que as respostas sobre o blog embora fossem para descrever sobre a ferramenta 50% dos professores conseguiram, outros não souberam e escreveram não estou atualizada ou não sei. A escrita dos educadores retrata bem que a falta de conhecimento, preparo, formação ou atualização por parte dos docentes, é uma barreira pelas quais a escola não utiliza as TIC's no processo de ensino e aprendizagem.

Não basta às escolas estarem sendo contempladas com salas digitais se professores desconhecem o potencial das ferramentas disponíveis na internet, pois com o advento da internet os alunos se conectam o tempo todo e buscam os mais variados

entretenimentos que a rede oferece, assim adequar ao ensino o uso das ferramentas é aliar a informação e comunicação ao contexto escolar.



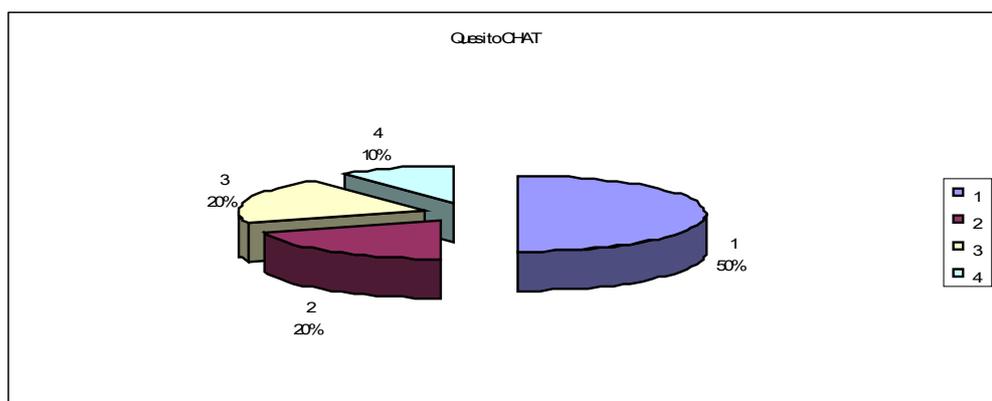
**Gráfico 2 - Quesito FORUM**

Descreva o que você sabe sobre esta ferramenta: Fórum

Respostas:

1. Não estou por dentro - um professor
2. Não sei – desconheço - dois professores responderam de maneira igual.
3. Expôr as nossas idéias e compartilhar com os demais – debates- espaço destinado a discussões de temas diversos - três professores responderam de maneira semelhante.
4. São perguntas para interagir com outros estudantes, atividades em grupo via internet - quatro professores responderam de maneira semelhante.

Sobre o fórum gráfico 2, que é um lugar de debate, discussão, opinião 70% dos professores conseguiram descrever sobre a ferramenta o que demonstra que eles sabem para que serve, um não estou por dentro, um não sei e um desconheço demonstra um percentual pequeno em relação aos que conseguiram descrever.



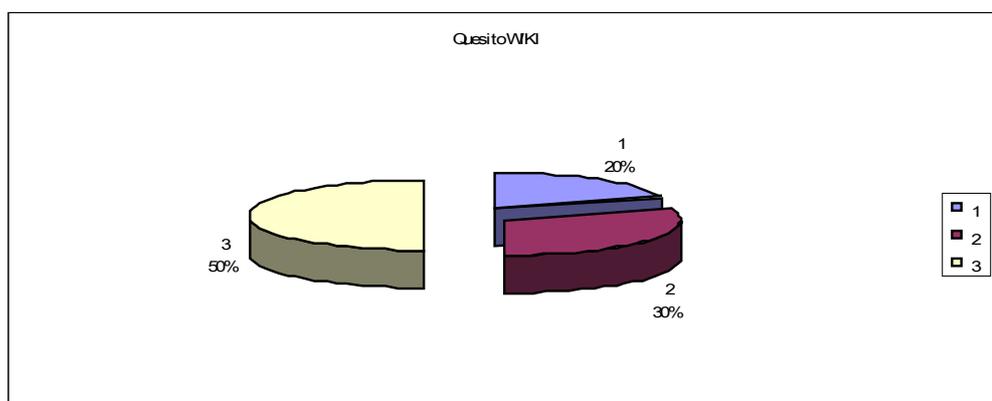
**Gráfico 3 - Quesito CHAT**

Descreva o que você sabe sobre esta ferramenta: Chat

Respostas:

1. Debates e esclarecimentos – Bate papo, conversas na internet (MSN) – conversas, na “linha” ao “vivo” sobre determinado assunto – cinco professores responderam de maneira semelhante.
2. Não sei – dois professores responderam de maneira igual.
3. Desconheço – dois professores responderam de maneira igual.
4. Só ouvi alguns comentários – um professor respondeu.

Em relação ao chat gráfico 3, muito usado pelos alunos para conversas on line 50% dos professores conhecem e conseguiram descrever sobre a ferramenta e outros 50% não conseguiram descrever, mas este estudo demonstra que na era da informação e da comunicação o professor tem o dever de acompanhar o avanço e aprender a utilizar as ferramentas tão utilizadas pelos educandos, que demonstram interesse pela ferramenta.



**Gráfico 4 - Quesito WIKI**

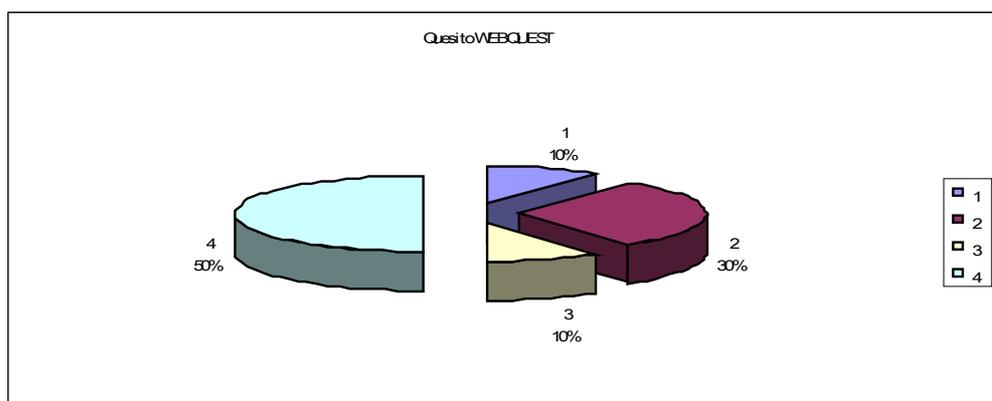
Descreva sobre o que você sabe sobre esta ferramenta: Wiki

Respostas:

1. Pesquisas – dois professores responderam de maneira igual.
2. Não sei- três professores responderam de maneira igual.
3. Desconheço – não tenho conhecimento –cinco professores responderam.

Quanto à ferramenta wiki gráfico 4, 100% dos professores demonstram claramente o desconhecimento da mesma, nenhum conseguiu descrever sobre a ferramenta. A formação é uma solução pertinente para que os educadores se aprimorem e utilizem uma ferramenta tão rica para uso coletivo, que pode contribuir significativamente na aprendizagem colaborativa.

Os professores não estão usufruindo das possibilidades que a internet proporciona, mas buscar alternativas que inove, estimule e encante os alunos é tarefa primordial para que a escola seja um espaço de transformação social, educacional e temporal, pois é relevante para substituir as velhas práticas pedagógicas.



**Gráfico 5 - Quesito WEBQUEST**

Descreva o que você sabe sobre esta ferramenta: Webquest

Respostas:

1. Projetos disponíveis para aplicação, podendo ser ampliados de acordo com a necessidade - um professor respondeu.

2. Não sei – três professores responderam de maneira igual.

3. Página temática, destinada a discussão e estudo de um determinado tema – um professor respondeu.

4. Desconheço - cinco professores responderam de maneira igual.

Outra ferramenta totalmente desconhecida pelos professores é a webquest gráfico 5, onde 100% dos professores não conseguiram descrever a ferramenta, que tem potencial enorme, pois se configura como atividade investigativa elaborada pelo professor e solucionada pelos alunos com ajuda da internet, que se desenvolve com participação de todos os envolvidos, sendo que os mesmos serão pesquisadores, terão que ler, interagir, colaborar e solucionar o que foi solicitado.

Sendo assim, os professores da escola pesquisada devem obter formação, conhecimento, aprimoramento para utilizar as ferramentas apresentadas como forma de construir uma nova educação, pois as tecnologias estão conquistando os alunos e a escola não deve se abster desse novo momento histórico em que as TIC's estão presentes no cotidiano dos educandos.

## 6. CONCLUSÃO

Este artigo teve como finalidade principal levar ao conhecimento dos professores as ferramentas: blog, fórum, chat, wiki e webquest disponíveis na internet que podem contribuir significativamente no processo de ensino e aprendizagem. As ferramentas descritas, cada uma com suas características, se apresentam como alternativa do uso das TIC's na prática pedagógica. Sendo que as mesmas têm no computador o meio para se construir conhecimento colaborativamente, cabe ao professor utilizá-las, e assim usufruir da tecnologia tão presente na vida dos alunos.

O desenvolvimento da pesquisa se deu da hipótese levantada que os professores não utilizam as ferramentas disponíveis na internet por desconhecer, não ter formação adequada para o uso das TIC's, mas esses fatores não podem continuar sendo o entrave de não se buscar o novo, o atual.

As TIC's surgem para que aprendizagens significativas sejam construídas. Os alunos e professores ganham em utilizar ferramentas que são bem distintas das aulas expositivas e dialogadas. Buscar as estratégias inovadoras aliadas as TIC's é um desafio contemporâneo para as escolas, que não podem ficar atreladas a giz, quadro verde, xerox, livros didáticos e mimeógrafos.

O professor atuará como mediador no uso das tecnologias promovendo assim, atividades de pesquisa, participação, colaboração, criatividade e agregando conhecimento acerca dos conteúdos desenvolvidos.

A escola tem de estar voltada para o futuro, pois o conhecimento hoje está presente na internet e saber usá-lo para contribuir com o desenvolvimento dos educandos é um desafio desta era. Sabemos das dificuldades enfrentadas nas escolas, mas o momento é agora para que mudanças aconteçam, para que transformações se façam no ambiente escolar. Assim, conhecendo as ferramentas disponíveis na internet o professor pode utilizá-las junto aos alunos e oferecer maior qualidade de ensino e aprendizagem. A exposição destas ferramentas é colocada como desafio aos professores para a disseminação do conhecimento utilizando as TIC's.

## 7. REFERÊNCIAS

- ABEGG, I. et. A. L. **Aprendizagem Colaborativa em rede mediada pelo wiki do Moodle.** Santa Maria: 2008. Disponível em: <<http://cead.ufsm.br/moodle/file.php/2239/artigos/wikiTexto01.pdf>>. Acesso em: 21 abr. 2011.
- BARBOSA, L. P. F.; OEIRAS, J. Y. Y. **Uso de wikis em Projetos Escolares: experiências colaborativas com alunos de ensino fundamental.** WIE- Workshop sobre Informática na Escola, 2008, Belém do Pará. Anais do XXVII Congresso da SBC. Belém do Pará, 2008. Disponível em: <[http://cead.ufsm.br/moodle/file.php/2473/Uso\\_de\\_wikis\\_em\\_Projetos\\_Escolares\\_e\\_xperiencias\\_colaborativas\\_com\\_alunos\\_de\\_ensino\\_fundamental.pdf](http://cead.ufsm.br/moodle/file.php/2473/Uso_de_wikis_em_Projetos_Escolares_e_xperiencias_colaborativas_com_alunos_de_ensino_fundamental.pdf)>. Acesso em: 21 abr. 2011.
- BARROS, G. C. **Webquest: Metodologia que Ultrapassa Os Limites Do Ciberespaço.** Paraná-Brasil- Nov. 2005. Disponível em: <[http://gilian.escolabr.com/textos/webquest\\_giliancris.pdf](http://gilian.escolabr.com/textos/webquest_giliancris.pdf)>. Acesso em: 02 jun.2011.
- BOEIRA, A. F. **Blogs na Educação: Blogando algumas possibilidades pedagógicas.** Caxias do Sul: UCS, 2008. Disponível em: <<http://cead.ufsm/moodle/file.php/2239/blogs/TextoBlog06.pdf>>. Acesso em: 21 abr. 2011.
- MARASCHIN, C. Conhecimento, Escola e Contemporaneidade. In: PELLANDA, N. M. C.; PELLANDA, E. C. (Org.). **Ciberespaço: Um Hipertexto com Pierre Levy.** Porto Alegre: artes e ofícios, 2000.p.106.
- MORAN, J. M. Novas Tecnologias e o re-encantamento do mundo. **Revista Tecnologia Educacional.** Rio de Janeiro, vol. 23, nº126, p. 24-26, set./out. 1995.
- MORAN, J. M. Os novos espaços de atuação do educador com as tecnologias. 2004, Curitiba. **Anais do 12º Endipe.** In: ROMANOWSKI, J. P. et al. (Org.). Conhecimento local e conhecimento universal: Diversidade, mídias e tecnologias na educação. Vol.2, Curitiba, Champagnat, 2004.p.245-253. Disponível em: <<http://eca.usp.br/prof/moran/espacos.htm>>. Acesso em: 16 jun. 2011.

MORAN, J. M. Ensino e aprendizagem inovadores com tecnologias. **Revista Informática na Educação: Teoria & Prática**. Porto Alegre, vol. 3, nº 1. UFRGS. Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação, p.137-144, set. 2000.

PENTEADO, M. T. L.; FERNANDES, G. D. **O uso da informática na escola: webquest como estratégia de aprendizagem construtivista**. Porto Alegre, p.03. 2007. Disponível em: [http://cead.ufsm.br/moodle/file.php/2473/O\\_uso\\_da\\_informatica\\_na\\_escola\\_webquest\\_como\\_estrategia\\_depdf](http://cead.ufsm.br/moodle/file.php/2473/O_uso_da_informatica_na_escola_webquest_como_estrategia_depdf). Acesso em: 21 abr. 2011.

PRETTO, N. Educação e inovação tecnológica: Um olhar sobre as políticas públicas brasileiras. **Revista Brasileira de Educação**. In: XX Reunião da ANPEd, Caxambu, set.1997.p.79. Disponível em: <<http://cead.ufsm.br/moodle/mob/resource/view.php?id=87645>>. Acesso em: 21 abr. 2011.

SILVA, S. L. Leitura e Novas Tecnologias: o Chat Educacional em Foco. **Revista Querubim** - revista eletrônica de trabalhos científicos nas áreas de Letras, Ciências Humanas e Ciências Sociais. Ano 06, nº 10. fev. 2010. p. 120-128. Disponível em: <[www.uff.br/feuffrevistaquerubim/imagens/arquivos/publicacoes/zquerubim\\_n\\_10.pdf#page=120](http://www.uff.br/feuffrevistaquerubim/imagens/arquivos/publicacoes/zquerubim_n_10.pdf#page=120)>. Acesso em: 22 maio de 2011.

Fátima Cristina Samurio da Silva, [fitmasilva@yahoo.com.br](mailto:fitmasilva@yahoo.com.br)

Érico Marcelo Hoff do Amaral, [ericohoffamaral@gmail.com](mailto:ericohoffamaral@gmail.com)