



Universidade Federal de Santa Maria - UFSM
Educação a Distância da UFSM - EAD
Universidade Aberta do Brasil - UAB

Especialização em Tecnologias da Informação e da Comunicação
Aplicadas à Educação

PÓLO: Santana do Livramento

DISCIPLINA: Elaboração de Artigo Científico

PROFESSOR ORIENTADOR: Walkiria Helena Cordenonzi

15/10/2011

Verificando a qualidade do Software PROCERGS ESCOLA:
qual a visão do usuário diante desta tecnologia?

Verifying Software quality PROCERGS SCHOOL: what is the vision of the user
before this technology?

SOARES, Fabiana de Castro Alves

Graduada em Direito pela URCAMP

RESUMO: O presente artigo foi desenvolvido objetivando analisar a qualidade do *software* PROCERGS ESCOLA, sob a visão do usuário, nas Secretarias de cinco Escolas da rede estadual da cidade de Santana do Livramento/RS, verificando se o mesmo atende ou não às necessidades do referido Setor. Diante da ampla e complexa tarefa que as Secretarias desempenham dentro de seus educandários, com o gerenciamento de documentos e informações que interligam professores, funcionários, alunos e até mesmo os pais, que também fazem parte da comunidade escolar, é indispensável que se tenha a comprovação de que os softwares, que são uma das Tecnologias da Informação e Comunicação, influenciam positivamente o progresso da educação, do âmbito pedagógico ao administrativo. Por tal motivo, através de uma observação participante e um questionário encaminhado aos agentes administrativos lotados nas secretarias das escolas que fizeram parte da amostra, foi possível a realização de um estudo do *software* já mencionado, identificando os recursos mais utilizados, algumas limitações e as principais expectativas de melhoramentos.

Palavras-chave: Escolas, Gestão administrativa, Secretarias, Softwares, TICs (Tecnologia da Informação e Comunicação).

Abstract: *This article was developed in order to analyze software quality PROCERGS school, under the user's vision, secretariats of five schools in the State network of the city of Santana do Livramento/RS, checking whether it meets or not the needs of that industry. Given the huge and complex task that the secretariats play within their educandários, with document management and information that affect faculty, staff, students and even their parents, who are also part of the school community, it is vital that we have the proof that the software, which is one of information and communication technologies, positively influence the progress of education administrative scope to. For this reason, through a participant observation and a questionnaire forwarded to the administrative staff of schools that secretariats crowded were part of the sample, it was possible to carry out a study of software already mentioned, identifying resources that are most used, some limitations and the main expectations of improvements.*

Key-words: *schools, administrative management, Secretaries, Softwares, ICTs (information and communication technology).*

INTRODUÇÃO

Atualmente as novas tecnologias facilitam o desenvolvimento de tarefas e atividades peculiares à determinada área ou setor, seja no âmbito educacional ou de trabalho, funcionando como ferramentas que permitem a seus usuários o alcance dos objetivos pretendidos. Entre essas tecnologias estão os *softwares* utilizados em Secretarias de Escolas, que servem de apoio ao controle e desempenho das tarefas administrativas próprias de um educandário.

O papel das Secretarias diante da comunidade escolar é de extrema importância e cercado de muita responsabilidade. Trabalha-se a todo o momento com informações e dados indispensáveis a vida escolar de Professores, funcionários, alunos e dos responsáveis por estes. Nos dias de hoje, as secretarias podem contar com o suporte de *softwares* de gestão administrativa, que permitem interligar essas informações e dados, de maneira acessível e organizada.

O presente artigo trata de uma análise referente à qualidade do *software* PROCERGS ESCOLA, utilizado nas escolas estaduais de nossa cidade, sendo que a questão central, ensejadora do desenvolvimento deste trabalho foi verificar se o mesmo é adequado ou não às tarefas administrativas de um educandário, verificando problemas e procurando possíveis soluções.

O desenvolvimento do trabalho está dividido em quatro partes, sendo que a primeira consiste em um relato sucinto referente à utilização da informática e *softwares* no contexto educacional; a segunda parte contém breves considerações sobre TICS, *softwares* e o PROCERGS ESCOLA (*software* utilizado como base para este estudo); a

terceira parte apresenta a metodologia utilizada e a quarta a análise de dados que distribuiu-se em: Observação participante; aplicação e análise do questionário e resultados do questionário.

As considerações finais relatam os resultados obtidos através da observação e questionário referidos, onde demonstram pontos positivos e negativos do *software*, em estudo, visando à diminuição das falhas ou defeitos ocorridos em determinados momentos e o aperfeiçoamento de tal tecnologia, a fim de que a mesma preencha com maior qualidade as necessidades daqueles que a utilizam.

1 INFORMÁTICA E SOFTWARES NO CONTEXTO EDUCACIONAL

A informática vem ganhando cada vez mais espaço e importância no contexto educacional e está presente tanto no ambiente pedagógico como no administrativo. No processo pedagógico vem ganhando forças proporcionando uma maior comunicação, troca de ideias e conhecimentos. Porém, a área administrativa de um educandário também se beneficia da utilização da informática, pois esta, além de reduzir o acúmulo de papéis, oferece maior rapidez e organização no desempenho das atividades.

“A tecnologia sempre afetou o homem: das primeiras ferramentas, por vezes consideradas como extensões do corpo, à máquina a vapor, que mudou hábitos e instituições, ao computador que trouxe novas e profundas mudanças sociais e culturais, a tecnologia nos ajuda, nos completa, nos amplia...facilitando nossas ações, nos transportando, ou mesmo nos substituindo em determinadas tarefas, os recursos tecnológicos ora nos fascinam, ora nos assustam...”(LOPES, disponível em <http://www.clubedoprofessor.com.br/artigos/artigojunio.htm>)

A utilização de *softwares* no ambiente escolar cresce cada vez mais, e o maior desafio é ter o preparo necessário para escolher o *software* adequado a cada necessidade.

A adequada utilização dos computadores na escola está diretamente relacionada à preparação do professor para constatar as potencialidades pedagógicas dessas tecnologias. Para tanto é necessário que o docente saiba avaliar o software educacional (SE) que deseja utilizar em suas aulas. Isso requer muito mais do que domínio sobre a informática instrumental, exigindo-se entre outros aspectos, conhecimentos de teorias de aprendizagem, concepções educacionais e práticas pedagógicas. (SANTOS, disponível em <http://www.edutec.net/textos/Alia/MISC/edmagali2.htm>)

Nos setores administrativos também não é diferente já que os usuários precisam estar em constante análise do *software* utilizado para que o mesmo contribua de maneira eficaz. Portanto, cabe aos agentes que desempenham essas funções procurar explorar ao máximo o *software* que lhes é apresentado.

A tecnologia que pode ser aproveitada para o processo educacional não envolve apenas sala de aula. A gestão escolar pode e deve tirar proveito dessas tecnologias para facilitar seu caráter de diálogo entre os envolvidos na comunidade escolar, bem como, facilitar os próprios procedimentos de gestão. E, para tal, pesquisar as melhores formas de utilizar as tecnologias é uma condição fundamental para a realização de tarefas administrativas e para o diálogo na comunidade. (MACHADO, disponível em: educaçãociberespaço.net)

“A realidade das atividades escolares sustenta a necessidade de desenvolvimento de uma gestão que explore a dimensão administrativa, que irá apresentar reflexos significativos no contexto pedagógico.”(SILVA, Rubens M. disponível em http://www.faedec.rj.gov.br/desup/images/edutec/02_2011/artigo_rubens_martins.pdf)

Portanto a partir do uso da informática e de *softwares* no contexto escolar, o administrativo e o pedagógico devem trabalhar harmoniosamente buscando através da integração alcançar o sucesso das práticas escolares.

2 TICs, SOFTWARES E PROCERGS ESCOLA: breves considerações.

As novas tecnologias estão cada vez mais presentes no dia a dia de nossas escolas, impulsionando de forma dinâmica uma nova concepção do conceito de educação. O ambiente educacional seja no setor pedagógico ou administrativo, não aceita mais ficar restrito a livros, quadros, giz e acúmulo de papéis. A expectativa da comunidade escolar vai muito além desses recursos.

Importante ressaltar algumas das muitas tecnologias voltadas para o avanço do ensinar e aprender, como a utilização de programas de televisão educativos, *dvds* (Digital Versatile Disk, em português, Disco Digital Versátil) com documentários, jornais, revistas entre outros, porém no momento atual o que desperta mais o interesse entre os envolvidos no processo educativo é a utilização de *softwares* que sirvam como facilitadores a aprendizagem das atividades desenvolvidas.

Segundo Moran (apud VIEIRA, 2003): “Quando falamos em tecnologias costumamos pensar imediatamente em computadores, vídeos, *softwares* e internet. Sem dúvida são as mais visíveis e que influenciam profundamente os rumos da educação.”

Os *softwares* são programas desenvolvidos com a finalidade de auxiliar os usuários de acordo com suas necessidades; esta tecnologia, quando bem empregada, colabora significativamente com o ensino-aprendizagem e também com os demais setores ligados a educação, sendo que para isso é indispensável a constante atualização dos profissionais envolvidos, sejam eles professores ou agentes educacionais da administração escolar.

Para que uma instituição avance na utilização inovadora das tecnologias da educação, é fundamental a capacitação de docentes, funcionários e alunos no domínio técnico e pedagógico. A capacitação técnica os torna mais competentes no uso de cada programa. A capacitação pedagógica os ajuda a encontrar pontes entre as áreas de conhecimento em que atuam as diversas ferramentas disponíveis, tanto presenciais como virtuais. (MORAN, 2007, p.90)

Para uma melhor compreensão deste trabalho, foi feito um estudo do *software* PROCERGS ESCOLA, e conforme o Guia do Usuário PROCERGS Escola (1998, p. 8) é um sistema desenvolvido para automatizar e apoiar os serviços da secretaria da escola. É um produto que, além de atender às exigências legais da educação, assegura o acesso a um abrangente elenco de informações gerenciais necessárias à administração da escola.

É disponibilizado pela PROCERGS – Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul- e sua estrutura principal é mostrada na Figura 1.

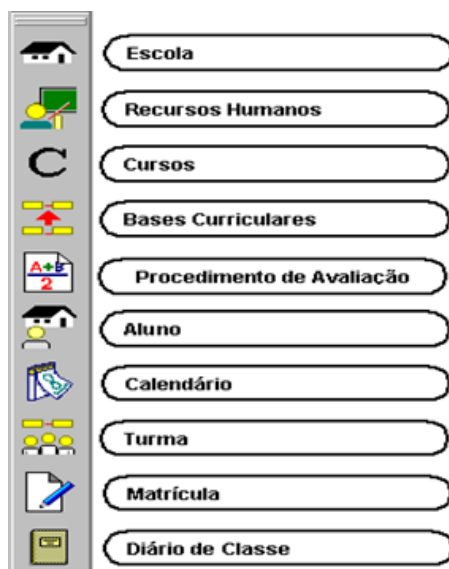


Figura 1 – PROCERGS ESCOLA. Fonte: Guia do Usuário PROCERGS ESCOLA

O menu apresentado na figura pode ser detalhado da seguinte forma:

Cadastro da Escola: onde são registradas as informações referentes à mesma;

Recursos Humanos: registro de todos os dados referentes aos Professores e Funcionários que trabalham na escola, tais como nome, endereço, carga horária, titulação, entre outros.

Curso: Os cursos oferecidos pela escola, em nosso caso ensino fundamental e médio;

Base Curricular: a base curricular atual bem como outras que ainda possam ser úteis à elaboração de algum documento, com as disciplinas fixadas de acordo com o curso;

Procedimentos de avaliação: formas de avaliação utilizadas;

Aluno: onde ficam registrados os dados referentes aos alunos tais como: nome, endereço, idade, necessidades especiais, documentos, curso, histórico, e demais informações que se façam necessárias;

Calendário: registra o início e término do ano letivo, dos períodos de avaliação (trimestres) e dias letivos;

Turmas: discriminação das turmas com a relação de alunos;

Matrícula: total de alunos matriculados, bem como matriculados por série, turma, turno e curso;

Diário de classe: registro de notas (avaliações) e frequência de cada aluno.

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada parte de um estudo de caso através do qual são obtidos dados que tem por objetivo analisar a qualidade do *software* utilizado nas Secretarias de Escolas.

A coleta de dados deu-se através de um questionário encaminhado a agentes educacionais que desempenham suas funções nas secretarias de escolas estaduais em Santana do Livramento, e também por uma observação participante realizada pela autora, que é funcionária na área de Administração Escolar (Agente Educacional II) e desempenha suas funções na Secretaria da Escola Estadual de Educação Básica General Neto.

Quanto à aplicação do questionário foram consultadas algumas escolas, sendo que entre estas, cinco se propuseram a responder o mesmo.

Tanto a observação quanto à aplicação do questionário ocorreram no mês de junho/2011.

Através dos questionamentos, oportunizou-se aos usuários do *software* estudado, demonstrar os pontos positivos, negativos e sugestões de melhora para o mesmo em relação às necessidades da administração escolar, mais precisamente as atividades desempenhadas pelas Secretarias de Escola.

Juntamente com a observação e questionário aplicados foi realizado um estudo a respeito da utilização de *softwares* no contexto educacional, porém as referências, em sua maioria se dirigem a área pedagógica. Em razão disso, para enriquecer os escritos procurou-se também por artigos que tratassem sobre o referido tema, enfatizando a importância e principais expectativas em relação a este tipo de tecnologia.

Em tais estudos ou pesquisas, foi possível ainda conhecer outros *softwares* que servem de suporte as atividades que competem às secretarias de escola e que tem basicamente as mesmas funções que o PROCERGS ESCOLA, podendo servir a outros setores como supervisão, orientação, finanças e outros, sendo que como exemplo podemos citar o UniMestre – Sistema Integrado de Gestão Educacional:

O UNIMESTRE é um software flexível, desenvolvido para atender escolas de educação infantil, fundamental e médio, instituições de ensino superior, cursos técnicos e outros. Através dos seus vários módulos, todos criados pelas nossas equipes de produto, permite total integração das informações entre os vários processos disponíveis, tornando-se um sistema completo para as instituições e totalmente integrado em suas rotinas. (Disponível em: <http://www.uninformare.com.br/unimestre/produtos.htm>)

Também podemos citar o SAGU – Sistema Aberto de Gestão Unificada, que tem um de seus módulos voltados para as atividades de secretaria: “Este módulo gerencia as informações acadêmicas, ou seja, controla toda a vida acadêmica dos alunos, auxiliando a secretaria acadêmica na emissão de documentos e relatórios”. (Disponível em: <http://www.solis.org.br/projetos/sagu/modulos/academico>)

4. ANÁLISE DE RESULTADOS

Tanto a observação participante quanto a aplicação do questionário tiveram um bom andamento.

A primeira transcorreu naturalmente, já que a autora pode realizá-la em seu próprio ambiente de trabalho, obedecendo às atividades rotineiras.

O questionário teve de ser aplicado de maneira indireta, através de e-mail, já que os inquiridos encontravam-se em época de fechamento de notas e não dispunham de tempo para encontrarem-se com a autora e respondê-lo pessoalmente.

Na sequência será apresentado um relato mais detalhado referente aos métodos utilizados no desenvolvimento do trabalho, bem como os resultados obtidos.

4.1 Observação participante

A primeira parte da análise de dados resulta de uma observação participante, através da atuação diária em uma Secretaria de Escola de Santana do Livramento, já que a autora desempenha suas funções em tal setor, como Agente Educacional da Administração Escolar. A Secretaria da escola utiliza o PROCERGS ESCOLA, há bastante tempo, sendo que os demais setores, embora não utilizem o *software* diretamente, necessitam de alguns de seus recursos, solicitando regularmente às Agentes administrativas, informações necessárias e indispensáveis ao bom desempenho de suas atividades. Para melhor orientar o desenvolvimento de tal observação, foram utilizadas

algumas características de qualidade de *software* contidas na NBR ISO/IEC 9126 – 1 (Disponível em: <<http://www.slideshare.net/alinebicudo/slides-nbr-isoiec-91261>>.), quais sejam:

Funcionalidade - evidencia se as funções, que atendem as necessidades a que se destina o *software*;

Confiabilidade – indica o nível de desempenho;

Usabilidade – corresponde a facilidade de utilização;

Eficiência – nível de desempenho do produto em relação aos recursos e tempo empregado;

Manutenibilidade – se refere à facilidade em relação a correções, alterações e atualizações;

Eficácia – ocorre quando o *software* atinge o objetivo esperado;

Produtividade – relação entre o esforço e o resultado obtido;

Segurança – evita o acesso não autorizado a programas e dados;

Satisfação – demonstrada através dos resultados alcançados pelos usuários, que podem ser positivos ou negativos.

A partir da seleção de tais características, no que tange a funcionalidade, foi possível observar que o *software* utilizado possui funções que satisfazem as necessidades do setor, porém as mesmas podem ser ampliadas no que se refere à área de recursos humanos, permitindo a realização de um número maior de documentos (formulários), pois atualmente apresenta apenas um formulário referente à licença saúde.

No que se refere à confiabilidade pode-se dizer que o *software* apresenta falhas que ocorrem porque o sistema depende do funcionamento correto da *internet*, quando ocorrem estes problemas, o *software* conseqüentemente é atingido, mas na maioria das vezes possui um bom desempenho, considerando que em caso de problemas na rede, o sistema mantém cópia de segurança, que permite a recuperação de dados, sendo que a mesma deve ser feita regularmente pelos usuários e preventivamente, não só quando o *software* apresentar falhas.

Analisando a usabilidade do PROCERGS ESCOLA, foi possível observar que o mesmo proporciona facilidade de aprendizado frente às tarefas a serem executadas. Cita-se como exemplo: expedição de documentos, atestados de escolaridade, de frequência, históricos, ficha do aluno, e entre outros, vale ressaltar que estes são alguns dos recursos mais utilizados.

Embora as secretarias das escolas que integram as pesquisas do presente artigo utilizem apenas o PROCERGS ESCOLA como suporte em suas atividades, é importante salientar que existem outros *softwares* que auxiliam a gestão educacional e que possuem funções semelhantes, entre eles podemos citar: O SISTEMA ABERTO DE GESTÃO UNIFICADA (SAGU), SOPHIA – SISTEMA DE GESTÃO DE ESCOLA, Tes ESCOLA, UNIMESTRE, entre outros.

A eficiência da tecnologia em estudo pode se tornar satisfatória quando os recursos apresentam-se de acordo com as necessidades dos usuários, para que haja um melhor aproveitamento, bem como uma análise mais criteriosa a respeito do que deve ser modificado e/ou melhorado.

O *software* é atualizado periodicamente pelos usuários, que são avisados através de *e-mail* da necessidade de tais atualizações. As mesmas ampliam os recursos, melhoram a interface e também procuram diminuir ou eliminar as falhas existentes, sendo de fácil manutenção.

A seguir, destacamos as figura 2 a 8, que contém dicas para atualização do software:

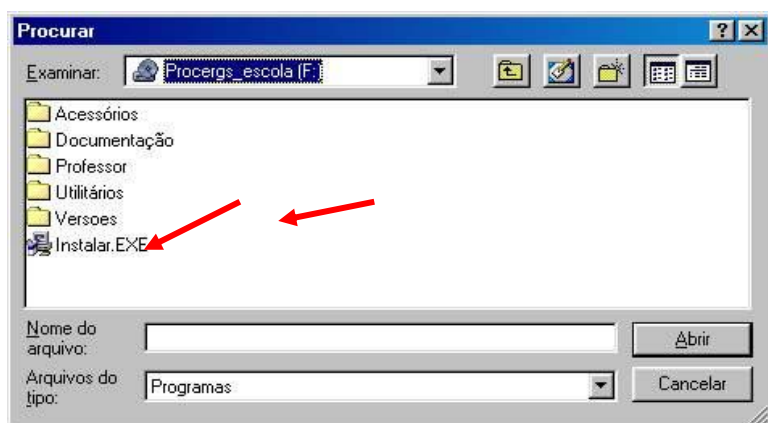


Figura 2 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educacao.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).

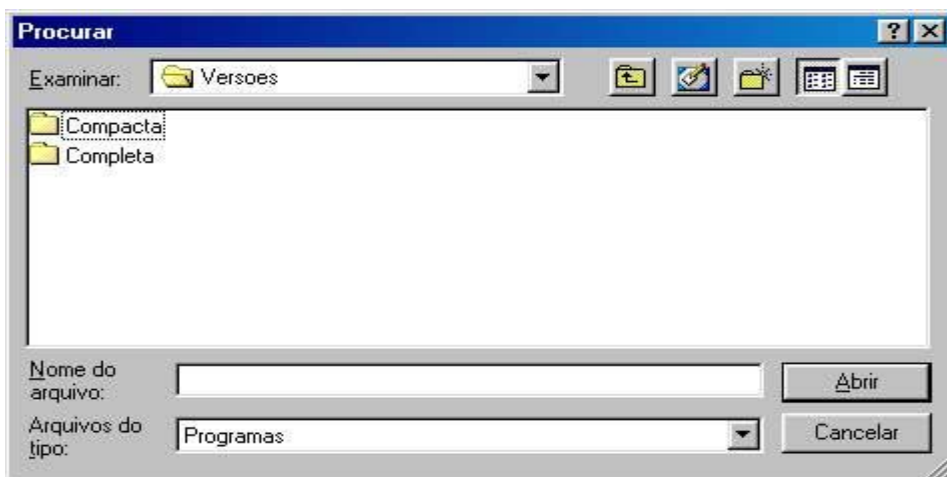


Figura 3 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educação.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).

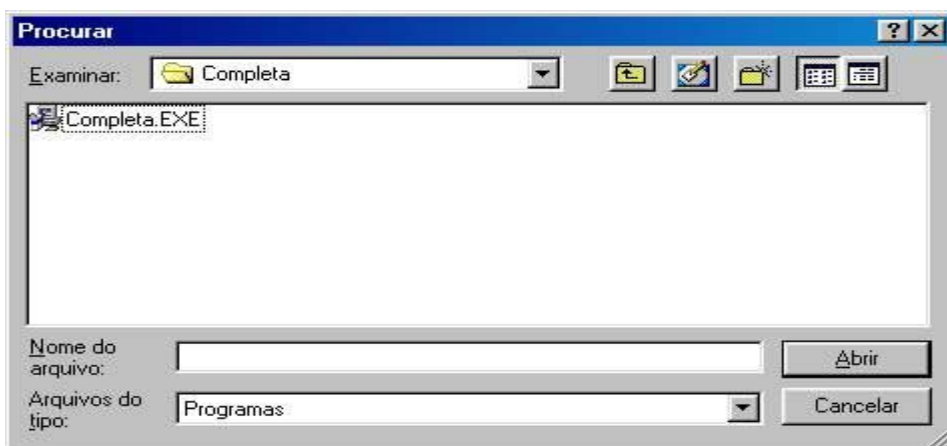


Figura 4 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educação.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).

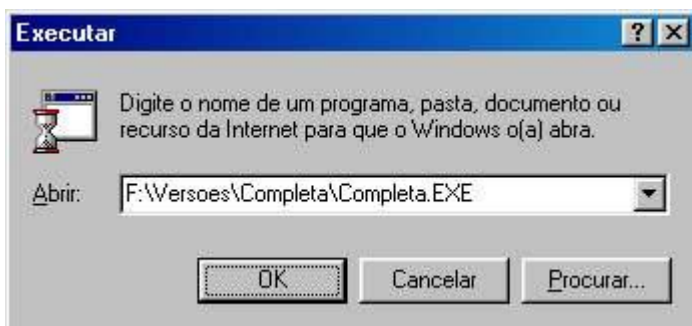


Figura 5 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educação.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).



Figura 6 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educacao.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).

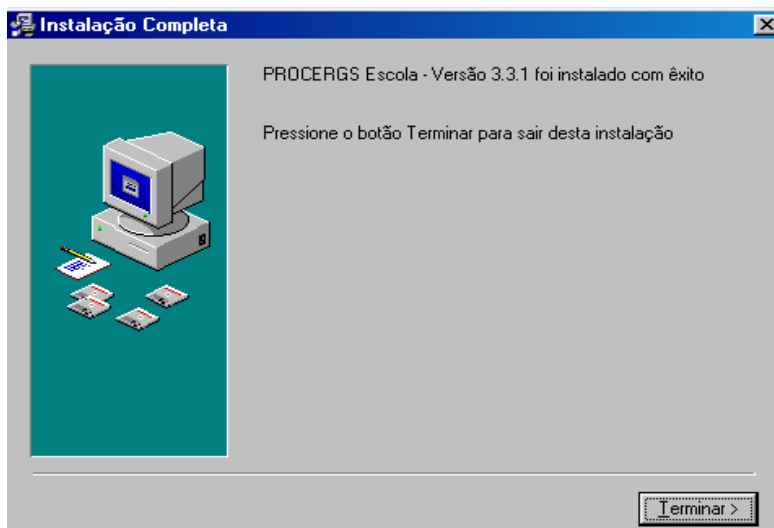


Figura 7 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educacao.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).

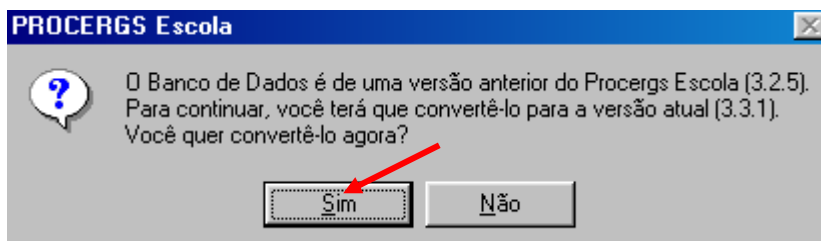


Figura 8 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educacao.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA).

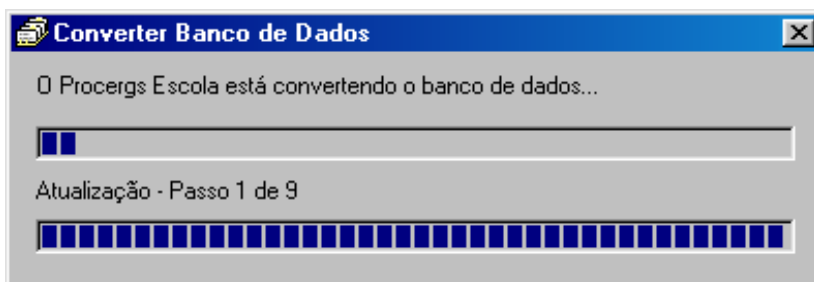


Figura 9 – Atualização do PROCERGS ESCOLA.

Fonte: www.educacao.rs.gov.br (página de atualização do PROCERGS ESCOLA)

Do ponto de vista do usuário é possível dizer que o PROCERGS ESCOLA, via de regra, atinge os objetivos junto as Secretarias de Escola, facilitando a maioria de suas atividades, além de reunir dados e informações que possuem a segurança adequada e podem ser acessados sempre que necessários à elaboração de documentos, avaliações e estudos. Contudo ainda necessita de alguns reparos, razão pela qual passa por atualizações periódicas.

4.2 Aplicação e análise do questionário

O questionário procurou atender ao objetivo de análise de *software* de gestão, proposto no presente artigo, buscando respostas ao problema apresentado e ao mesmo tempo a obtenção de uma melhor qualidade dessa Tecnologia, tendo sido aplicado a Agentes Educacionais da Administração Escolar dos seguintes educandários da rede estadual de Santana do Livramento:

Escola Alceu Wamosy, Escola Carlos Vidal, Escola Moysés Vianna, Escola Pinto da Rocha e Escola Rivadávia Correa. O questionário foi enviado por e-mail, já que os envolvidos não dispunham de tempo para encontrarem-se pessoalmente. As questões de múltipla escolha (sim, não e em parte) tinham como cabeçalho, em sua primeira página, o objetivo do trabalho, o nome completo da autora, a indagação sobre o nome do *software* utilizado nos respectivos educandários, além da opção de anonimato para aqueles que as respondessem. Os cinco questionários foram devolvidos preenchidos em tempo hábil pelas escolas já referidas, que informaram utilizar o software PROCERGS ESCOLA.

4.3 Resultados do questionário

A Tabela 1, a seguir, apresenta o questionário composto de questões de múltipla escolha, como já referido no item 4.2, e seus resultados:

Questões aplicadas	Escola Alceu Wamosy	Escola Carlos Vidal de Oliveira	Escola Moysés Vianna	Escola Pinto da Rocha	Escola Rivadávia Correa
QUANTO A FUNCIONALIDADE: Você acredita que o software utilizado é adequado as necessidades da escola?	Em parte	Sim	Sim	Sim	Sim
Produz resultados satisfatórios de acordo com o solicitado?	Em parte	Sim	Sim	Sim	Sim
As informações são protegidas, permitindo acesso apenas aos usuários autorizados?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
QUANTO A CONFIABILIDADE: o software apresenta falhas constantes?	Não	Em parte	Não	Não	Sim
Possui recursos para recuperação de dados?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Mantém um bom desempenho?	Sim	Em parte	Sim	Sim	Sim
QUANTO A USABILIDADE: É apropriado as tarefas necessárias tais como controle de recursos humanos?	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
É apropriado às tarefas necessárias ao controle do banco de dados do alunado?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
É de fácil aprendizado?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Desperta a curiosidade dos					

usuários?	Sim	Sim	Não	Em parte	Sim
QUANTO A EFICIÊNCIA: Possui recursos apropriados às funções?	Em parte	Sim	Sim	Sim	Sim
Executa funções e respostas de forma rápida?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
QUANTO A MANUTENIBILIDADE: Permite detectar falhas ou partes a serem modificadas?	Sim	Sim	Sim	Em parte	Sim
Possui estabilidade diante das modificações sofridas?	Sim	Em parte	Não	Sim	Sim
Permite uma fácil atualização?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Após as novas atualizações as mesmas apresentam um bom desempenho?	Sim	Em parte	Sim	Sim	Sim
Quando em uso permite que seus usuários atinjam suas metas com EFICÁCIA?	Em parte	Sim	Sim	Sim	Sim
PRODUTIVIDADE:	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
SEGURANÇA:	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
SATISFAÇÃO:	Em parte	Sim	Sim	Sim	Sim

Ao término do questionário foi colocada uma questão aberta, a fim de que os inquiridos registrassem suas considerações a respeito dos recursos, que julgassem terem de ser modificados de acordo com as necessidades de cada escola. Somente um agente não registrou considerações, outro se definiu como plenamente satisfeito e outros dois sugeriram atualizações mais eficientes evitando-se problemas e perda de dados no decorrer do processo, bem como uma maior atenção a área de RH (Recursos Humanos), ampliando formulários e documentos relativos á vida funcional dos professores e servidores.

Verifica-se através das respostas exibidas na Tabela 1 que a maioria dos usuários está satisfeito com o software, porém alguns referem que o mesmo necessita de aperfeiçoamentos a fim de que atinja um maior número de objetivos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante a realização do presente trabalho foi possível observar o espaço significativo que as TICs conquistaram, tornando-se uma ferramenta indispensável ao bom andamento de qualquer ramo profissional. Porém é na educação que a sua utilização correta e proveitosa deve ser aplicada, para conseqüentemente obter sucesso em qualquer outra área.

Atualmente as escolas possuem melhores oportunidades de acesso no que se refere à internet e *softwares* que auxiliam no processo ensino – aprendizagem e também em seus setores administrativos, buscando eliminar métodos tradicionais como acúmulo de papéis, giz e as antigas lousas, pois estes vêm desestimulando os jovens e as crianças, que vivem na era da informática. Ainda é necessário vencer a resistência de alguns profissionais da educação, sejam eles professores ou servidores, que necessitam aliar sua experiência as atuais tecnologias fazendo do aprendizado uma prática prazerosa.

A pesquisa referente à utilização do *software* PROCERGS ESCOLA realizada em cinco Secretarias de Escolas Estaduais da cidade de Santana do Livramento forneceu informações, que auxiliaram na análise dos pontos julgados relevantes para a qualidade do mesmo.

No que se refere ao *software* PROCERGS ESCOLA, tecnologia escolhida como referência para o desenvolvimento deste artigo, pode-se constatar que é um sistema que auxilia de maneira positiva os educandários que o utilizam, facilitando o acesso a informação, bem como a elaboração de documentos, avaliações e estudos importantes aos componentes da comunidade escolar, contudo ainda necessita de alguns reparos, razão pela qual, passa por atualizações periódicas.

Em relação às respostas dos inquiridos verificou-se que os usuários em sua maioria estão satisfeitos com o *software* registrando poucas sugestões, tais como, uma maior contemplação na seção de Recursos Humanos, ampliando formulários e documentos necessários a mesma e também no sentido de que ofereça um procedimento de atualização que evite falhas e problemas durante sua execução.

Aproveitando a oportunidade foram efetuadas breves considerações a respeito de *softwares* de gestão onde, se verificou que na maioria das vezes possuem os mesmos recursos como: Banco de dados do aluno, que engloba dados pessoais, documentação, avaliação, faltas, históricos; banco de dados de recursos humanos e outros itens que poderão ser utilizados pelos professores, supervisores, orientadores educacionais, que são os diários de classe, gráficos de aproveitamento, lista de alunos, número de aprovados, reprovados e outros.

O *software* possibilita à escola a oportunidade de oferecer um serviço de qualidade ao aluno e informações pessoais mais detalhadas.

Destaca-se que durante a realização deste trabalho, foram encontradas algumas dificuldades ou limitações, principalmente na aplicação do questionário, pois através das respostas dos inquiridos, foi possível verificar que os dados declarados não foram analisados com muito entusiasmo e interesse, objetivando apenas a aprovação dos registros feitos.

Outro aspecto que gerou preocupação foi a falta de obtenção de informações mais específicas sobre o *software* investigado. Por tais motivos acredita-se que a análise proposta não termina aqui, já que a mesma deve ser mais bem explorada, com período de execução mais longo e uma abordagem mais profunda.

Portanto se sugere as escolas que utilizam *softwares* de gestão em suas secretarias, que proponham à comunidade escolar ao término de cada ano letivo, avaliar a tecnologia utilizada, visando apontar aos respectivos administradores, quais as mudanças necessárias a uma melhor qualidade do sistema em questão.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LOPES, Prof. Jose Junio Lopes. A introdução da informática no ambiente escolar. Disponível em <<http://www.clubedoprofessor.com.br/artigos/artigojunio.htm>>. Acesso em: 23 jul. 2011.

MACHADO, Glaucio J C. Gestão Escolar e Tecnologia para Educação. (15/02/2010). Disponível em: <educacaoeciberespaco.net>. Acesso em 23 jul.2011.

MORAN, José Manuel. A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá. Campinas, SP: PAPIRUS, 2007 – (PAPIRUS EDUCAÇÃO – 2ª ED. PÁGINA 90).

NBR ISO/IEC 9126 – 1 (Disponível em: <<http://www.slideshare.net/alinebicudo/slides-nbr-isoiec-91261>>. Acesso em: 30 mai. 2011

Página de atualização do PROCERGS ESCOLA. Disponível em: <http://www.educacao.rs.gov.br>. Acesso em: 15 jul. 2011.

PROCERGS ESCOLA, Guia do Usuário. PROCERGS – Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul, 1998.

SAGU - Sistema Aberto de Gestão Unificada. Disponível em: <http://www.solis.org.br/projetos/sagu/modulos/academico>>. Acesso em: 18 ago. 2011

SANTOS, Fábila Magali. Avaliação de software educativo: reflexões para uma análise criteriosa. Disponível em <<http://www.edutec.net/textos/Alia/MISC/edmagali2.htm>>. Acesso em 24 jul. 2011.

SILVA, Rubens Martins da. O papel da gestão escolar no gerenciamento administrativo, pedagógico e tecnológico das mídias e tecnologias. Disponível em: <http://www.faedec.rj.gov.br/desup/images/edutec/02_2011/artigo_rubens_martins.pdf>. Acesso em: 30 jul. 2011

UNIMESTRE - Sistema Integrado de Gestão Educacional. Disponível em: <<http://www.uninformare.com.br/unimestre/produtos.htm>>. Acesso em: 18 ago. 2011

VIEIRA, Alexandre (org.). Gestão educacional e tecnologia. São Paulo, Avercamp, 2003. Páginas 151 -164

Fabiana de Castro Alves Soares – castroalves_soares@yahoo.com.br

Walquiria Helena Cordenonzi – cordenonzi@gmail.com