



**Universidade Federal de Santa Maria - UFSM
Educação a Distância da UFSM - EAD
Universidade Aberta do Brasil - UAB**

**Especialização em Tecnologias da Informação e da Comunicação
Aplicadas à Educação**

Polo: Agudo – RS

Disciplina: Elaboração de Artigo Científico

Professor Orientador: Prof. Ms. Mario Gerson Miranda Magno Junior

Data da defesa: 30 de novembro de 2012

**Uso das tecnologias da informação e da comunicação por professores do
ensino fundamental municipal de Itaqui**

**Use of information technology and communications for elementary school
teachers municipal Itaqui**

FORTES, Maria Fermina Santana

Bacharel em Biblioteconomia, Universidade Federal do Rio Grande, RS

Resumo

Atualmente, os avanços tecnológicos aliados ao surgimento das tecnologias da informação e da comunicação (tic's) estão promovendo mudanças na sociedade contemporânea. O avanço das tic's deu-se principalmente com a ampla utilização da internet que revolucionou o modo de comunicação entre as pessoas. Nos últimos anos, ocorreu uma transição da mídia clássica (jornal, fotografia, cinema, rádio e televisão) para mídia on-line (mouse, tela tátil, joystic, teclado, etc). As tic's estão disseminadas em todos os setores, provocando uma alteração nas relações de trabalho. Na área da educação não foi diferente, já que proporcionaram uma grande mudança na forma de ensinar e aprender. As escolas passaram a ter laboratórios de informática e a promover a inclusão digital. Neste contexto, durante o processo de aprendizagem o aluno deixa de ser passivo para participar ativamente do processo. As tic's surgem neste novo cenário da educação, como ferramenta para auxiliar o professor em sua prática pedagógica. O docente deixa de ser um transmissor de saberes para converter-se em estimulador da curiosidade do aluno. Sendo assim, a presente pesquisa tem caráter quali-quantitativo e analisou, através de um estudo de caso, o uso das tecnologias da informação e da comunicação por professores das escolas municipais de ensino fundamental da cidade de Itaqui/RS. Para isso, realizou-se a aplicação de um questionário com cinquenta perguntas abertas e

fechadas, em cinco escolas da rede municipal da cidade. Ao final da pesquisa constatou-se que embora as escolas possuam um bom aparato tecnológico, apenas alguns professores da rede municipal de ensino fundamental utilizam as tic's como instrumento facilitador do processo ensino-aprendizagem. Existe um grupo considerável de professores que apresentam dificuldades no uso das tic's por desconhecerem a potencialidade dessas tecnologias para sua prática educacional.

Palavras-chave: tic's, educação, professores, escola, inclusão digital.

Actually, technological advances coupled with the emergence of information technology and communication (ICT's) are promoting changes in contemporary society. The advancement of ICTs was mainly with the wide use of the internet has revolutionized the way of communication between people. In recent years, there has been a transition from classical media (newspaper, photography, cinema, radio and television) for online media (mouse, touch screen, joystic, keyboard, etc). The ICTs are widespread in all sectors, causing a change in labor relations. In the education area was no different, as it provided a great change in the form of teaching and learning. The schools now have computer labs and promote digital inclusion. In this context, during the learning process the student ceases to be passive to actively participate in the process. ICTs emerging in this new scenario of education, as a tool to help teachers in their teaching. The teacher ceases to be a transmitter of knowledge to become stimulating the curiosity of the student. Thus, this research has qualitative and quantitative character. We analyzed through a case study, the use of information technologies and communication by teachers of municipal schools in Itaqui / RS. For this, there was the application of a questionnaire with fifty open and closed questions in five municipal schools in the city. At the end of the study it was found that although schools have a good technological apparatus, only a few teachers in the municipal primary school use the ICTs as an instrument to facilitate the teaching-learning process. There is a considerable group of teachers who have difficulties in the use of ICTs because they unkwon the potential of these technologies for their educational practice.

Key words: ICTs, education, teachers, school, digital inclusion.

1 INTRODUÇÃO

A evolução tecnológica impôs mudanças à sociedade contemporânea, principalmente com o surgimento das tecnologias da informação e da comunicação (tic's). O avanço das tic's deu-se principalmente com o avanço da internet que revolucionou o modo das pessoas se comunicarem mundialmente.

Houve uma transição da mídia clássica (jornal, fotografia, cinema, rádio e televisão = meios de transmissão de massa) para mídia on-line (mouse, tela tátil, joystick, teclado, etc). De acordo com Levy (1998, p.51) a mensagem na mídia clássica é fechada em sua estabilidade material, enquanto que na mídia on-line a mensagem não é fixa, por ser manipulável, dependendo da criticidade do usuário ao lidar com as ferramentas tecnológicas.

Hoje essas tecnologias estão disseminadas em todos os setores influenciando no mundo do trabalho. Na área da educação não foi diferente, já que houve uma grande mudança na forma de ensinar e aprender. As escolas tiveram que ser informatizadas passando a ter laboratórios de informática, a promover o incentivo à inclusão digital através do uso de editores de textos, planilhas, softwares, jogos didáticos orientados por professores.

Novas formas de ensinar e aprender incorporando novas mídias, fazem parte do cotidiano do aluno, auxiliando-o no caminho do conhecimento. A tradicional forma de ministrar aulas expositivas não mais “encanta” a maior parte dos alunos que em todo lugar tem outra forma de adquirir informações, que se transformarão em um conhecimento salutar ou não, de acordo com as escolhas que esse aluno fizer. Quadro, giz, livros, professor, até quando? Até o velho “pai dos burros”, o dicionário, se modernizou, está na internet... Mais do que nunca a função do professor é mediar o conhecimento. Uma mediação diferente “expondo” mais o aluno, pois ele pode ser detentor de conhecimentos alheios ao do professor, que enriquecerão à aula. (SOUZA, 200?, p.1)

O aluno deixou de ser aquele ser passivo que recebia as informações para participar ativamente no processo de aprendizagem. Porém, é importante ressaltar que o uso dessas tecnologias não substitui o professor. Pelo contrário, as tecnologias da informação e da comunicação (tic's) surgem neste novo cenário da educação para auxiliar o professor em sua prática pedagógica. O docente deixa de ser um transmissor de saberes para converter-se em um estimulador da curiosidade do aluno.

Sendo assim, a presente pesquisa tem caráter quali-quantitativo e analisou, através de um estudo de caso, o uso das tecnologias da informação e da comunicação por professores das escolas de municipais, de ensino fundamental da cidade de Itaqui/RS.

Partiu-se do problema: os professores da rede municipal de ensino fundamental da cidade de Itaqui estão utilizando as tic's em sua prática educacional como instrumento facilitador do processo de ensino-aprendizagem?

Pretendeu-se identificar quais as facilidades e dificuldades no uso destas tecnologias por parte dos professores e, também, incentivar o uso das mesmas.

Esta pesquisa teve como revisão bibliográfica os estudos de MORAN(2009), que é especialista em projetos inovadores na educação presencial e a distância. O mesmo defende, em seus textos, o uso das tecnologias da informação e da comunicação na

educação, enfatizando a importância das mesmas serem utilizadas voltadas para ensino, de modo que interajam com o aluno. Também foram consideradas as ideias de FREIRE (2011) em relação aos saberes necessários para prática educativa.

2 O SETOR EDUCACIONAL NO ENSINO FUNDAMENTAL MUNICIPAL DE ITAQUI

A cidade de Itaqui está localizada na fronteira oeste do estado do Rio Grande do Sul, às margens do rio Uruguai, divisa entre Brasil e Argentina, sendo este um atrativo para os que a visitam. A cidade teve o primeiro indício de vida civilizada por meio de uma missão de jesuítas espanhóis, no ano de 1700. No século seguinte, o povoamento foi sendo desenvolvido em conjunto com a atividade pecuária, até hoje uma das marcas econômicas da região. De acordo com a Lei nº. 419, de 6 de dezembro de 1858, Itaqui foi desmembrada do município de São Borja. Nessa época a população da vila era de aproximadamente quatro mil habitantes. Segundo dados do IBGE, em 2010, Itaqui tinha uma população de 38.159 habitantes, em uma área de 3.404 km², no bioma pampa. A cidade possui um total de 06 escolas municipais de ensino fundamental, 05 escolas distritais e 05 de ensino infantil (creches).

3 AS TIC'S NA EDUCAÇÃO

As Tic's na educação surgem para auxiliar os professores em sua prática pedagógica. Houve uma mudança significativa na forma de ensinar e de aprender, que faz com que o aluno seja sujeito participativo do processo de ensino-aprendizagem. A comunicação entre professor e aluno mudou, e isso por sua vez exige que este profissional se atualize e aprenda a dominar as tecnologias para diversificar as formas de lecionar.

Não se trata de dar receitas, porque as situações são muito diversificadas. É importante que cada docente encontre o que lhe ajuda mais a sentir-se bem, a comunicar-se bem, ensinar bem, ajudar os alunos a que aprendam melhor. É importante diversificar as formas de dar aula, de realizar atividades, de avaliar.(MORAN, 2000, p. 137)

Para que este profissional possa diversificar suas aulas é necessário que ele tenha o que MORAN (2000,p.1) chama de “situação concreta em que o professor se encontra”, a qual influencia o número de alunos, as tecnologias disponíveis, a estrutura da escola em que atua, a carga horária que realiza semanalmente, etc. Muitas vezes o professor tem vontade de trabalhar com as tecnologias, porém não possui as condições ideais para isso.

Mas quais seriam as condições ideais para o uso da tic's? Para que o trabalho flua bem é necessário que este profissional seja curioso, interessado, entusiasmado, que saiba dialogar e motivar, que tenha bons conhecimentos de informática, que saiba utilizar as ferramentas tecnológicas, que tenha acesso a elas, que tenha tempo para poder programar suas aulas.

Todos que estão envolvidos em educação precisam conversar, planejar e executar ações pedagógicas inovadoras, com a devida cautela, aos poucos, mas firmes e sinalizando mudanças. Sempre haverá professores que não querem mudar, mas uma grande parte deles está esperando novos caminhos, o que vale a pena fazer. Se não os experimentamos, como vamos aprender? (MORAN, 2009, p.2)

Existem várias opções de recursos para auxiliar na prática pedagógica que vai desde o uso do projetor de slide com uma apresentação no programa PowerPoint até um vídeo realizado pelos alunos para ser disponibilizado na Internet. Outros recursos muito utilizados são os blogs educacionais, fóruns, chats, listas de discussão, criação de arquivos digitais sonoros, programas de rádio na internet. A partir destes é possível trabalhar a escrita, a leitura, interação, colaboração e criação. No momento que o professor escolhe as tic's para trabalhar com seus alunos ele passa a ser o responsável por estimular a curiosidade destes. É importante que haja uma relação dialógica entre professor e aluno, de modo que desperte no discente a curiosidade, a indagação, ou seja, que este aluno passe a interagir como um ser ativo, participante do processo ensino-aprendizagem.

4 ASPECTOS METODOLÓGICOS

Foi realizado o levantamento teórico e revisão bibliográfica sobre o tema. Após isso, foi feito contato com seis escolas municipais de ensino fundamental da cidade de Itaquí solicitando autorização para a realização da pesquisa. Destas apenas em uma escola não foi possível a realização da pesquisa, por que houve demora na devolução dos questionários. Optou-se por aplicar este estudo apenas nas escolas municipais de ensino fundamental, e não nas distritais devido ao difícil acesso. Participaram desta pesquisa as seguintes escolas da cidade de Itaquí: Getúlio Vargas, Prof^a. Ulisséa Lima Barbosa, Ranulfo Lacroix, José Gonçalves da Luz, e Vicente Solés.

Elaborou-se um questionário com 28 perguntas fechadas e abertas visando saber como as tic's são utilizadas pelos professores, e qual a influência destas na prática educacional dos mesmos. O questionário dividiu-se em: **identificação do professor** (sexo, idade, disciplina(s), formação, pós-graduação, nº de alunos/dia que atende, nº de horas/dia que leciona, há quanto tempo que leciona); **experiência na utilização das tic's** e **utilização das tic's no processo ensino-aprendizagem**.

Foram entregues cinquenta (50) questionários em cinco (05) escolas municipais de ensino fundamental. Sendo assim cada escola recebeu dez (10) questionários para serem respondidos pelos professores. Destes foram totalizados 39 questionários respondidos. Cada entrevistado respondeu o questionário de forma voluntária. Os mesmos foram avisados que as informações coletadas via questionário eram confidenciais, e em nenhum momento eles seriam identificados.

5 RESULTADOS

Após a tabulação dos dados chegou-se aos seguintes resultados:

a. Identificação dos professores

Dos 39 professores que responderam o questionário pode-se traçar o seguinte perfil: 34 são do sexo feminino, e 05 são do sexo masculino; a idade varia entre 23 e 61 anos; a maioria leciona mais de uma disciplina, a menor incidência de pessoas com pós-graduação ocorre com aqueles que nasceram na década 80, que estão na faixa etária dos 23 aos 32 anos. O número de alunos que os professores atendem por dia está entre 18 e 150 alunos, para uma carga horária entre 4 horas a 8 horas/dia. Os profissionais com menos tempo de serviço tem 03 anos, e o mais antigo possui 33 anos de magistério.

Sexo dos entrevistados

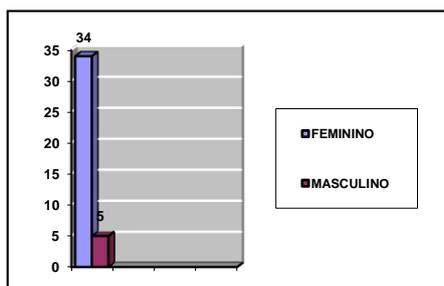


Figura 1: sexo

Nº de professores de acordo com a faixa etária

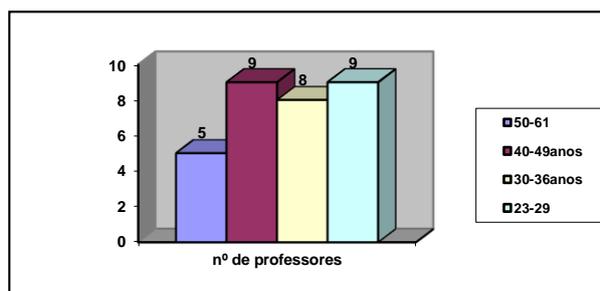


Figura 2: faixa etária

Década de nascimento em relação à formação dos professores

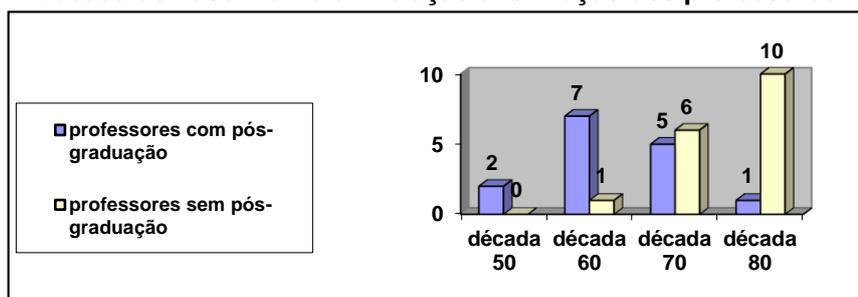


Figura 3: formação

b. Experiência na utilização das tic's

A maioria dos professores respondeu que possui bons conhecimentos de informática, e que o acesso à internet se dá mais em casa e na escola. Isso evidencia a presença das tecnologias no dia-dia destes profissionais. De acordo com Moran (2000, p.1): “Na sociedade da informação todos estamos reaprendendo a conhecer, a comunicar-nos, a ensinar e a aprender; a integrar o humano e o tecnológico; a integrar o individual, o grupal e o social.” Portanto, é natural que esses profissionais façam uso da internet tanto na escola quanto em casa, já que esta é uma tecnologia presente no mundo globalizado.

Acesso à Internet pelos docentes

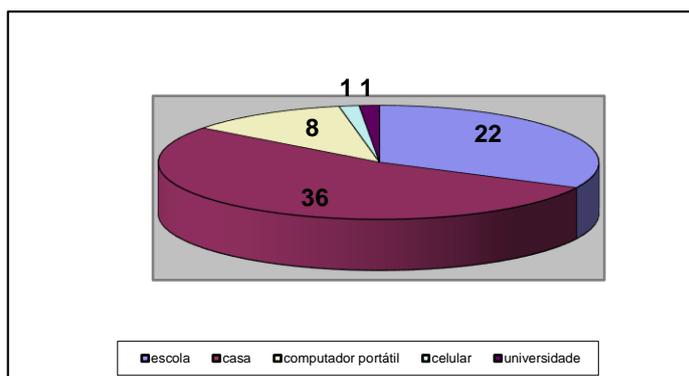


Figura 4: Locais de acesso à Internet

Estes profissionais possuem e-mail, e o acessam às vezes, além de realizarem pesquisas na Internet em bibliotecas virtuais e sites especializados da área da educação. Segundo os mesmos, as pesquisas realizadas auxiliam em sua prática em sala de aula.

Tecnologias mais utilizadas pelos docentes

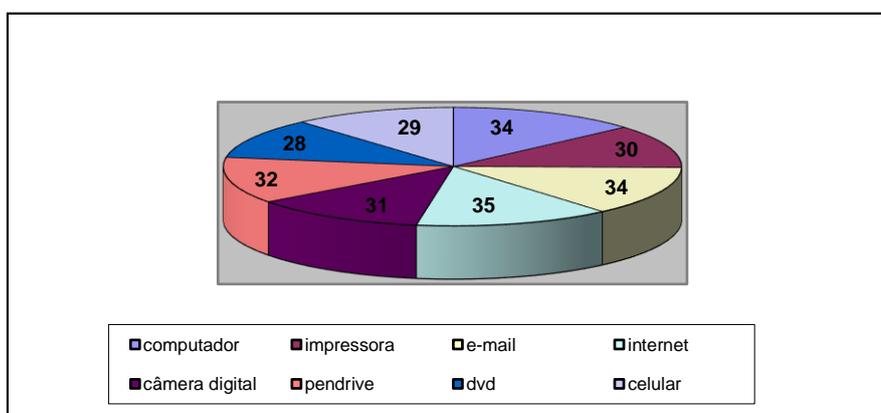


Figura 5: tecnologias mais utilizadas

As tecnologias mais utilizadas pelos professores são: a internet, o computador, e-mail, pendrive, câmera digital, impressora, celular e DVD. Nesta questão fica evidenciado a mudança da mídia clássica para on-line citada no início desta pesquisa. Os meios de transmissão de massa abriram espaço para as novas tecnologias.

É importante ressaltar que a principal função do aparato educacional não deve ser a de ensinar, mas sim a de criar condições de aprendizagem.

c. Utilização das tic's no processo ensino-aprendizagem

Nesta parte do questionário procurou-se verificar o grau de pertinência do uso das tecnologias da informação e da comunicação na atividade profissional dos docentes.

Todos os entrevistados afirmaram que em suas escolas existem laboratórios de informática. Dezoito professores afirmaram que em suas escolas há programas de capacitação visando o incentivo no uso das tecnologias da informação e da comunicação,

contra quinze que afirmaram que não participam. O ideal seria que todas as escolas municipais realizassem esta atualização. Percebe-se aqui a necessidade que há em capacitar os docentes para que os mesmos saibam utilizar esses recursos de forma efetiva e criativa. É necessário a constante atualização dos professores porque diariamente novidades são lançadas. Os próprios alunos vêm para escola com este conhecimento, e exigem aulas mais dinâmicas, mais interativas.

(...) quando docente e discente encontram-se em “níveis tecnológicos”, muito diferenciados, distanciam-se dos momentos de troca (a interação fica comprometida), tão importantes, no processo de ensino-aprendizagem, prejudicando a aquisição do conhecimento. A tecnologia é mal utilizada por alguns alunos, como também não utilizada por alguns professores, ficando estes, “parados no tempo”, no seu tradicionalismo. (SOUZA, 200?, p.2)

É dever do professor inserir-se no universo de seus alunos, pois já vivencia uma cultura tecnológica.

Quando questionados se incentivavam os alunos a executarem trabalhos com recursos utilizando as tic's, a maioria dos entrevistados respondeu que sim, e que a recepção dos alunos é boa. Doze professores responderam que às vezes, e apenas dois professores informaram que não incentivam porque a recepção é ruim. Talvez estes profissionais não tenham realizado o uso correto destas ferramentas tecnológicas, o que por sua vez não despertou a curiosidade de seus alunos.

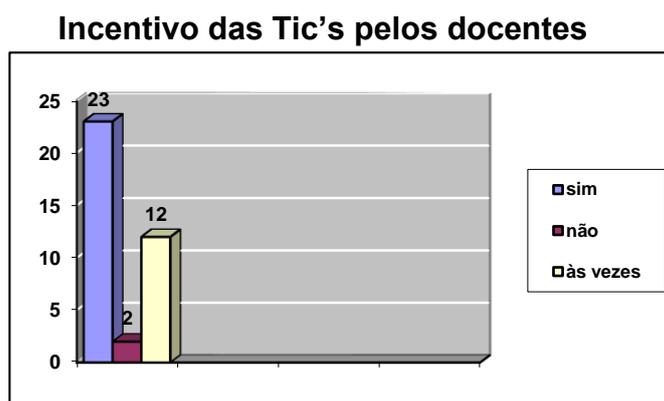


Figura 6: incentivo das tic's

Quando perguntados com que frequência utilizavam a internet para pesquisar assuntos da sua área a maioria respondeu que às vezes.

Os softwares mais usados em aulas/palestras pelos docentes são: o Word e o PowerPoint, sendo que houve um professor que citou o uso do Publisher e outro do Windows Movie Maker. Nesta pergunta, constatou-se certa limitação dos professores, já que se sabe que atualmente existe vários outros programas que são tão bons quanto os utilizados por eles. Daí a importância dos docentes se apropriarem dos recursos tecnológicos, procurando sempre a atualização, informações sobre as melhores ferramentas para a sua prática educacional.

Softwares usados pelos docentes

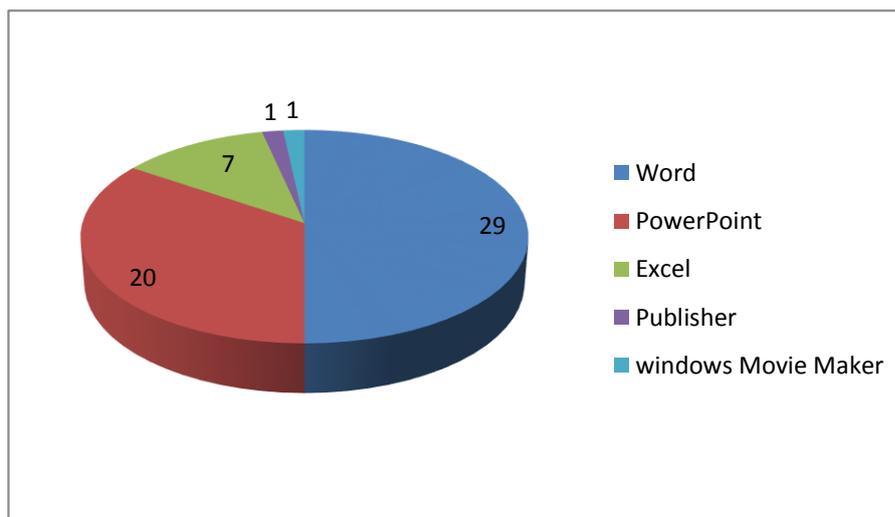


Figura 7: softwares utilizados

Em relação à comunicação feita com os alunos via e-mail, chat, lista de discussão ou fóruns: 25 docentes informaram que não a realizam, 08 às vezes, e apenas 04 informaram que mantém este contato. Como a maioria das escolas municipais de Itaquí localizam-se em bairros carentes da cidade, acredita-se que os alunos, por questões econômicas, não tem acesso à internet, e na maioria das escolas a conexão da banda larga é muito lenta, além de alguns laboratórios de informática apresentarem problemas de espaço e com equipamentos.

As bibliotecas das escolas municipais de Itaquí infelizmente não tem acesso à Internet, segundo os entrevistados. Isso dificulta o trabalho de pesquisa dos professores e alunos, já que este local é de suma importância em uma escola, pois permitem acesso à informações de diferentes áreas do conhecimento.

Aula-pesquisa, onde o professor motiva, incentiva, dá os primeiros passos para sensibilizar o aluno para o valor do que vamos fazer, para a importância da participação do aluno neste processo. Aluno motivado e com participação ativa avança mais, facilita todo o nosso trabalho. Depois da sensibilização – verbal, audiovisual – o aluno – às vezes individualmente e outras em pequenos grupos – procura suas informações, faz a sua pesquisa na Internet, em livros, em contato com experiências significativas, com pessoas ligadas ao tema. (MORAN, 2009, p.4).

Com base nesta visão de Moran podemos incluir a biblioteca escolar como um local de construção do conhecimento, o qual necessita estar bem estruturado para atender de forma efetiva as necessidades de seus usuários. A partir da motivação dada pelo professor será despertada a curiosidade do aluno em saber mais, e para isso a escola precisa possuir bibliotecas informatizadas e com um acervo adequado.

Acesso à internet na biblioteca

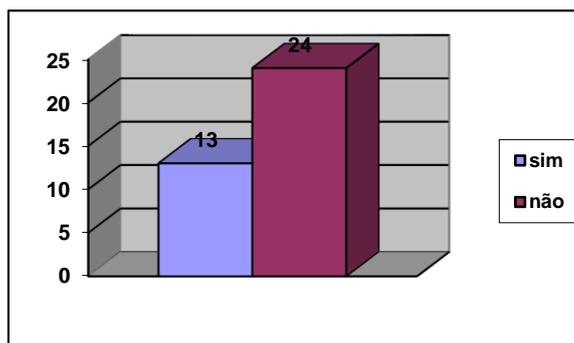


Figura 8: Acesso à internet na biblioteca

No momento de selecionar fontes de informação em suas pesquisas os professores priorizam: a qualidade da informação, credibilidade da informação, atualização do conteúdo, organização e segurança.

CrITÉRIOS de seleção das fontes de informação

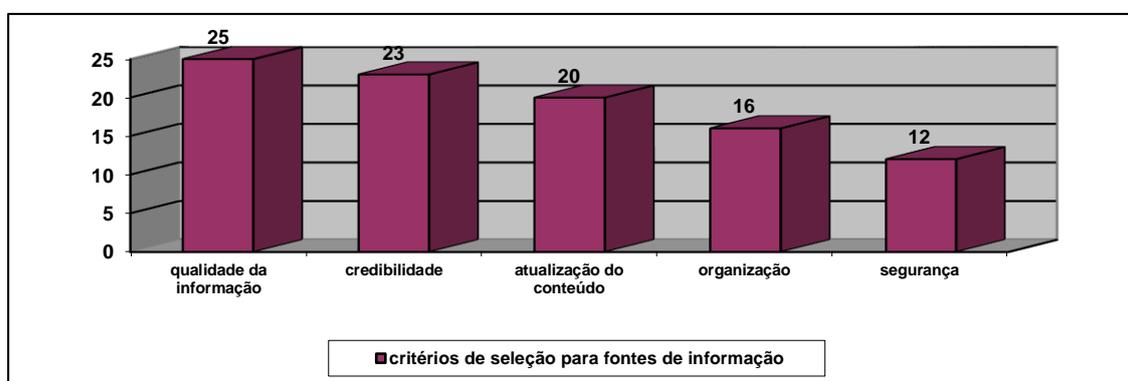


Figura 9: critérios de seleção das fontes de informação

Quando questionados se encontravam dificuldade no uso das tic's a maioria dos professores, ou seja, 19 entrevistados informaram que não, contra 17 que disseram que sim. Consta-se aqui equilíbrio entre as respostas dos entrevistados, o que evidencia que existem docentes com dificuldade no uso das tic's.

A partir daí surge a indagação: por que alguns professores da rede municipal de ensino fundamental de Itaquí apresentam dificuldade no uso das tic's? O que está acontecendo que faz com estes profissionais apresentem dificuldade no uso destas tecnologias? As respostas para essas indagações apareceram nas perguntas abertas, onde através dos discursos dos docentes foi possível entender melhor o que se passa com os mesmos.

A penúltima perguntava era:

Questão 27: Na sua opinião a escola em que você atua possui uma boa estrutura para o uso das tecnologias da informação e da comunicação (tic's)?

Esta questão foi respondida por 19 docentes, e as mesmas evidenciaram que de uma maneira geral as escolas de ensino fundamental do município de Itaquí apresentam uma boa estrutura, sendo o laboratório de informática bastante

utilizado pelos professores para a realização de aulas, conforme os exemplos a seguir:

Suj.1: “Sim. Por que, possui toda a aparelhagem necessária quando precisamos.”

Suj.2: “Sim. Por que o laboratório de informática é completo, e também fica junto ao professor um monitor (pessoa), caso necessite de ajuda.”

Suj. 3: “Sim, pois temos a possibilidade de acessar juntamente com os alunos, tendo na sala de informática uma ferramenta de pesquisa, também contamos com internet na sala de aula.”

Porém houve professor que deixou explícito a falta de conhecimentos e interesse no uso das tecnologias da informação e da comunicação em sua prática docente, como nas falas abaixo:

Suj. 1: “A escola está bem estruturada, o que falta é como usar com eficiência esta estrutura.”

Suj. 2: “A escola está bem equipada, tem um laboratório de informática e possui Datashow, mas eu não costumo utilizar nas minhas aulas”

Suj. 3: “Não uso, tem professora de informática.”

Os docentes que responderam “não” para esta questão reclamaram de problemas comuns nas escolas do município como: falta de internet na biblioteca, conexão lenta e falta de espaço no laboratório de informática.

Questão 28: Qual a sua opinião em relação ao uso das tecnologias da informação e da comunicação (tic’s) no exercício de sua prática educacional, principalmente como auxílio na elaboração das aulas?

Esta questão foi respondida por 33 professores, e esses foram a favor do uso das tic’s, explicando a importância destas no exercício de sua prática educativa, conforme os depoimentos abaixo:

Suj. 1: “De suma importância, seja na aquisição de informações, seja na elaboração de mídias que interessam os alunos.”

Suj.2: “Penso que é importante essas tecnologias, já que o mundo evolui a cada dia em torno dessas modernidades, e temos que evoluir juntos.”

Suj.3: “Depois que iniciou o uso da tecnologia nas escolas, o meu trabalho melhorou muito, pois os alunos tem um interesse muito maior, vendo imagens, vídeos é um auxílio a mais nas aulas, sem contar nas pesquisas que eles podem

realizar com a nossa ajuda, buscando algo além daqueles conceitos que lhes é transmitido.

Nesta mesma questão foi possível através dos depoimentos constatar, novamente, a falta de conhecimento de alguns professores no uso das tic's, conforme os exemplos a seguir:

Suj.4: "Tornam as aulas dinâmicas e atrativas, porém sinto dificuldade em usar essas tecnologias em minha prática educacional."

Suj.5: "Acho interessante acompanhar o crescimento da tecnologia para a elaboração das aulas, mas na prática fica mais difícil, falta aprender mais, etc."

Suj. 6: "Acho que serão de grande valia quando soubermos utilizá-los, porém há uma dificuldade em como adequar os recursos na sala de aula. Deveria ser disponibilizado cursos que nos ensinassem como realizar tarefas e manusear tais aparelhos. Assim como treinamentos envolvendo softwares direcionados à prática escolar."

Outros problemas enfrentados, segundo os docentes é encontrar disponibilidade de tempo para trabalhar com as tic's, a necessidade de um profissional da área de informática nos laboratórios e a falta de cursos de capacitação para os docentes.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Respondendo ao problema inicial desta pesquisa constata-se que apenas alguns professores municipais de ensino fundamental da cidade de Itaqui estão utilizando as tic's em sua prática educacional como instrumento facilitador no processo de ensino-aprendizagem. Existe um grupo considerável de professores que apresentam dificuldade no uso das tic's, embora as escolas municipais da cidade possuam um bom aparato tecnológico para o uso das mesmas. Isso ficou evidenciado principalmente nas respostas às perguntas abertas, onde esses professores demonstraram através de suas falas desconhecimento da potencialidade das tic's. Nas demais perguntas também foi possível observar este despreparo em relação ao uso das tic's, como na questão 22 em que a maioria dos professores demonstrou desconhecer outros tipos de softwares que não sejam o Word, Power Point e Excel para a realização de suas aulas/palestras.

Na questão 23 percebeu-se a dificuldade de comunicação entre docentes e alunos via e-mail, chat, lista de discussão. Sabe-se que existem vários obstáculos que dificultam a comunicação como, por exemplo: alunos de comunidades carentes que não possuem computador e internet, conexão da internet mais lenta nas escolas, computadores necessitando de reparos pouco, espaço físico nos laboratórios e bibliotecas sem acesso à internet.

Todos esses problemas corroboram para que o docente perca o interesse, a motivação para trabalhar as tic's com seus alunos. Porém, o professor deve entender que educar é estar em processo permanente de aprendizagem, e que mesmo com todas as dificuldades que se apresentam é preciso ser criativo, motivado, atualizado e comprometido visando o planejamento de aulas mais interativas, que despertem no educando a vontade de aprender.

O ideal seria que todos os professores da rede municipal de ensino fundamental de Itaquí fizessem um bom uso das tic's, mas isso não ocorre porque estes profissionais não sentem segurança para utilizá-las por não saberem como adequá-las em suas aulas, e porque algumas escolas apresentam problemas técnicos e estruturais.

Sendo assim, conclui-se que há falta de investimento por parte do município de Itaquí em cursos contínuos de capacitação para o uso das tic's na educação por docentes e alunos. Faz-se necessário a formação de uma equipe multidisciplinar (pedagogo, bibliotecários, técnico em informática, etc) para trabalhar as tic's nas escolas, de modo que professores e alunos possam interagir fazendo um bom uso da tecnologia disponível. De nada vale o município equipar laboratórios de informática, investir em equipamentos, se não existir cursos constantes de capacitação para os docentes e alunos, de modo que os motive a utilizar as tic's de uma forma satisfatória e eficaz tornando de qualidade o processo de ensino-aprendizagem.

REFERÊNCIAS

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 2011.

CASTELLS, Manuel. **Novas perspectivas críticas em educação**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1996.

LEFEVRE, Fernando e LEFEVRE, Ana Maria Cavalcanti. **A proposta do DSC**. São Paulo: IPDS, 2006. Disponível em: < <http://www.ipdsc.com.br/> >. Acesso em: nov., 2012.

LEFEVRE, Fernando e LEFEVRE, Ana Maria Cavalcanti. **O discurso do sujeito coletivo**: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (Desdobramentos). Caxias do Sul: EDUCS, 2005.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. Rio de Janeiro:Ed. 34, c1999.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da inteligência**: o futuro do pensamento na era da informática. Rio de Janeiro:Ed. 34, c1993.

LÉVY, Pierre. **O que é virtual?**. São Paulo: Ed. 34, c1996.

MORAN, José Manuel. Como utilizar a internet na educação. **Revista Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v. 26, n.2, p.146-153, maio-ago. 1997.

_____. **Educação e tecnologias**: mudar para valer!Disponível em:< <http://www.eca.usp.br/prof/moran/educatec.html> >. Acesso em:22 out., 2012.

_____. **As possibilidades das redes de aprendizagem**. Disponível em:< http://www.eca.usp.br/prof/moran/redes_aprendizagem.htm >. Acesso em: 22 out., 2012.

_____. **A educação que desejamos**: novos desafios e como chegar lá. 4. Ed. Campinas: Papyrus, 2007.

MORAN, José Manuel, MASETTO, Marcos e BEHRENS, Marilda. **Mudar a forma de ensinar e de aprender com tecnologias**: transformar as aulas em pesquisa e comunicação presencial-virtual. Disponível em:< <http://www.eca.usp.br/prof/moran/uber.htm> >. Acesso em: 22 out., 2012.

MULLER, Suzana P. M (Org.). **Métodos para pesquisa em ciência da informação**. Brasília, DF: Thesaurus, 2007.

PAIS, Luiz Carlos. **Educação escolar e as tecnologias da informática**. Belo Horizonte, MG: Autêntica, c2002.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUI. Disponível em: <<http://www.itaqui.rs.gov.br/?action=estatico&eld=1>>. Acesso em: 22. Out. 2012.

SILVA, Marco. **Sala de aula interativa**. 3. Ed. Rio de Janeiro: Quartet, 2002.

SILVA, Marco. **Tecnologias na escola**. Disponível em: <
<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/2sf.pdf> >. Acesso em: 22 out., 2012.

SOUZA, Lucia Helena Pazzini de. **Tecnologias na educação**. Disponível em: <
<http://www.profala.com/arteducesp159.htm> >. Acesso em 22 out., 2012.

WIKIPÉDIA. Itaqui. Disponível em: < <http://pt.wikipedia.org/wiki/Itaqui> >. Acesso em:
25 out., 2012.

Nome do autor: Maria Fermina Santana Fortes – ninasantanna@yahoo.com.br
Nome do orientador: MS. Mario Gerson Miranda Magno Junior

ANEXOS



**Universidade Federal de Santa Maria - UFSM
Educação a Distância da UFSM - EAD
Universidade Aberta do Brasil - UAB**

**Especialização em Tecnologias da Informação e da Comunicação
Aplicadas à Educação**

**PESQUISA: USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO POR
PROFESSORES DA CIDADE DE ITAQUI/RS**

Esta pesquisa tem por objetivo analisar o uso das tecnologias da informação e da comunicação (Tic's) por professores da cidade de Itaqui, de modo que seja possível saber qual a importância destas como auxílio na prática educacional. O questionário leva aproximadamente 10 minutos, é de preenchimento individual e não há necessidade de se identificar. As informações coletadas são confidenciais e serão utilizadas apenas para fins de pesquisa e publicação científica mantendo o anonimato do entrevistado.

QUESTIONÁRIO

IDENTIFICAÇÃO

1. Identifique o seu gênero:

Sexo: F () M ()

2. Idade: _____

3. Qual a(s) disciplina(s) que você leciona? _____

4. Qual a sua formação?

() superior completo () superior incompleto () ensino médio

5. Você possui pós-graduação?

1. () sim. Especifique o tipo (especialização, mestrado ou doutorado): _____

2. () não

6. Qual o número de alunos que você atende em média por dia? _____

7. Quantas horas você trabalha na escola por dia? _____

8. Há quantos anos você leciona? _____

EXPERIÊNCIA NA UTILIZAÇÃO DE TIC'S

Objetivo: verificar a experiência dos professores na utilização das tic's

Assinale as opções:

9. Você possui bons conhecimentos de informática?

1. () sim 2. () não

10. Você tem acesso à internet:

1. () na escola 2. () em casa 3. () através de computador portátil

4. () outro. especifique: _____

11. Você possui e-mail?

1. () sim 2. () não

12. Com que frequência você acessa o seu e-mail?

1. () nunca 2. () as vezes 3. () sempre

13. Você costuma realizar pesquisas relacionadas com a sua profissão na internet?

1. () sim 2. () não 3. () às vezes

14. Você realiza pesquisas em bibliotecas virtuais e sites especializados da área da educação?

1. () sim 2. () não 3. () às vezes

15. As pesquisas realizadas auxiliam em sua prática educacional?

1. () sim 2. () não 3. () às vezes

16. Dentre as tecnologias citadas abaixo assinale as que você costuma usar:

1() e-mail 2() computador 3() notebook 4() netbook 5() tablet
 6() impressora 7() scanner 8() pendrive 9() celular 10() internet
 11() teleconferência 12() telefone 13() fax 14() câmera digital 15() webcam 16()
) microfone 17() televisão 18() rádio 19() caixas de som 20() dvd
 21() cd-rom 22() slides 23() e-books 24() projetor 25() outros.

Especifique: _____

UTILIZAÇÃO DAS TIC'S NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Objetivo: verificar o grau de pertinência do uso da tecnologia de informação e comunicação (tic's) na atividade profissional dos professores

17. A escola que você atua possui um laboratório de informática?

1. () sim 2. () não

18. A sua escola realiza programas de formação e capacitação de professores(cursos, palestras,...) visando o incentivo das tecnologias da informação e da comunicação (tic's)?

1. () sim 2. () não

19. Você incentiva os alunos a executarem trabalhos com recursos das tecnologias da informação e da comunicação (tic's)?

1. () sim 2. () não 3. () às vezes

20. Há boa recepção dos alunos em relação ao uso de tecnologias da informação e da comunicação (tic's) nas aulas?

1. () sim 2. () não

21. Com que frequência você recorre à internet para pesquisar assuntos da sua área?

1. () nunca 2. () as vezes 3. () sempre

22. Quais os softwares que você mais utiliza para suas aulas/palestras?

1 () word 1 () excel 3 () power point 4 () publisher 5 () outros. Especifique: _____

23. Você se comunica com os seus alunos através de e-mail, chat, lista de discussão ou fóruns?

1. () sim 2. () não 3. () às vezes

24. A biblioteca da escola em que você trabalha possui acesso à internet?

1. () sim 2. () não

25. Quais dos critérios abaixo você prioriza no momento de selecionar uma fonte de informação para suas pesquisas?

1. () credibilidade da informação 2. () atualização do conteúdo 3. () qualidade da informação

4. () acessibilidade (facilidade de localizar e obter a informação) 5. () suporte aos usuários

6. () segurança 7. () usabilidade (facilidade de uso, navegação) 8. () organização (as informações são apresentadas em categorias adequadas)

9. () sistema de busca(recursos que possibilitem acessar e recuperar rapidamente a informação)

26. Você encontra dificuldade no uso das tecnologias da informação e da comunicação (tic's) na sua prática educacional?

1. () sim. 2. () não

27. Na sua opinião a escola em que você atua possui uma boa estrutura para o uso das tecnologias da informação e da comunicação(tic's)?

1() sim 2() não. justifique:

28. Qual a sua opinião em relação ao uso das tecnologias da informação e da comunicação (tic's) no exercício de sua prática educacional, principalmente como auxílio na elaboração das aulas?
