INFORMÁTICA COMO FERRAMENTA DE INCLUSÃO DIGITAL[1]

Patrícia Nacléria Ritter [2]

Gilse Morgental Falkembach [3]

RESUMO

Este artigo descreve um projeto desenvolvido com pais dos alunos da Escola Municipal Mário Cândido Lena, na Ciade de Humaitá /RS através do Tele Centro. O objetivo é oportunizar aos pais dos alunos os recursos oferecidos pela Internet. O projeto visou proporcionar uma visão ampla das informações disponíveis na rede e os serviços oferecidos pelos *sites* governamentais. Atualmente as tecnologias digitais alteraram os hábitos de todos e a inclusão digital permite ao cidadão o acesso às informações e serviços *online* disponíveis na Internet. Isso justificou o projeto desenvolvido. Foi feita uma introdução à computação e foram trabalhados os recursos oferecidos pela Internet. O resultado obtido foi a inclusão digital destes pais tornando-os cidadãos da Sociedade da Informação e Conhecimento.

ABSTRACT

This article describes a project developed with parents of the students of the City School Mário Candido Lena, in city Humaitá RS, through Tele Centro. The goal is to create opportunities to parents the resources offered by the Internet. The project aimed to provide a broad overview of the information available on the network and the services offered by government sites. Currently digital technologies changed the habits of everyone and digital inclusion allows citizens access to information and online services available on the Internet. This justified the project developed. An introduction to computing was done and then worked the resources offered by the Internet. The result was the digital inclusion of parents making them citizens of the information and knowledge society.

PALAVRAS-CHAVES: Inclusão Digital 1; Internet 2; Serviços Governamentais *online 3.*

1 INTRODUÇÃO

Com o avanço das tecnologias de informação e comunicação (TIC's) nos dias atuais, se faz necessário que a informática esteja presente no dia a dia das pessoas. Partindo desse pressuposto, foi oportunizado aos pais dos alunos da Escola Municipal de Ensino

---

[1] Artigo apresentado ao Curso de Mídias na Educação da Universidade Federal de Santa Maria, como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Mídias na Educação.

[2] Aluna do Curso de Mídias na Educação da Universidade Federal de Santa Maria.

[3] Professor Orientador, Doutora em Informática na Educação, Gilse A. Morgental Falkembach, Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Fundamental Mário Cândido Lena, na cidade de Humaitá Rio Grande do Sul a oportunidade de participar de um projeto de inclusão digital. A inclusão digital é o processo de acesso aos recursos providos pelas tecnologias digitais a fim de incluir todo cidadão na sociedade da informação e conhecimento.

A escolha do público alvo surgiu com o intuito de incluir os pais na era digital. Foi proporcionado aos pais da Escola Mário Cândido Lena o acesso às novas tecnologias, com uma introdução à computação. Porém, o mais importante foi o acesso à Internet e às informações disponíveis na rede. A sociedade atual é impregnada de recursos tecnológicos e o uso dos serviços oferecidos pela rede é importante para todo o cidadão.

Essa oportunidade proporcionou aos pais dos alunos da escola o acesso à Internet, a realização de cadastros e pesquisas em diversos *sites*, com o objetivo de incluir de forma social e cultural os envolvidos, favorecendo e facilitando o contato com muitas informações disponíveis na rede. Com o projeto de inclusão digital foi possível oportunizar acesso à Internet para que os pais dos alunos usufruíssem dos serviços disponibilizados na rede, como consultas em *sites* governamentais, da Receita Federal, Detran entre outros. Cada vez mais cresce a informatização dos serviços oferecidos à sociedade, logo existe a necessidade da inclusão digital de todos os indivíduos. A inclusão digital não é só alfabetizar em Informática, mas fazer com que o conhecimento adquirido seja útil para a inclusão social. Isso justifica este trabalho.

Durante as aulas, os pais dos alunos envolvidos no projeto tinham à disposição um computador com acesso à Internet, para a criação individual de seu *email*, como também a realização de cadastro em *sites* governamentais. Em todas as aulas os aprendizes eram questionados sobre quais assuntos mais lhes interessavam e, a partir dos conhecimentos prévios, as aulas eram preparadas e ministradas uma hora por semana.

Com o avanço da tecnologia, a informática está presente no dia a dia das pessoas. Este trabalho veio ao encontro de muitas pessoas que não têm acesso ao computador. Foi relevante oportunizar o acesso à Internet, favorecendo o crescimento intelectual destes alunos, proporcionando um melhor desenvolvimento e conhecimento humano.

A informática é uma das ferramentas mais importantes na atualidade, que vem se destacando e evoluindo a cada dia, tornando-se indispensável na vida dos seres humanos. A justificativa deste trabalho com os pais dos alunos dá-se principalmente pela oportunidade oferecida a eles de conhecer os recursos oferecidos pelas tecnologias digitais presente no dia a dia de todas as pessoas.

Desse modo, o estudo foi dividido em partes, no Capítulo 1, aborda-se a comunicação e inclusão das novas tecnologias da informação destacando o uso da Internet para acesso a *sites* governamentais, favorecendo o conhecimento de serviços e informações que podem ser facilmente acessadas pela Internet. No Capítulo 2, apresenta-se o caminho metodológico desenvolvendo-se o projeto em sala de aula, onde os aprendizes realizaram cadastros e acessos a *sites* governamentais. As considerações finais mostram que o acesso à Internet conectam os pais dos alunos da escola Mário Cândido Lena com o mundo possibilitando buscar novas alternativas e conhecimentos a partir da rede.

2 COMUNICAÇÃO E INCLUSÃO DAS NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

Conforme Starobinas, (2004) o termo informação faz referência a dados, que uma máquina ou um banco de dados é capaz de armazenar, processar e transmitir por meio de uma pesquisa. Todas as demais tecnologias (telefone, rádio, TV, vídeo, áudio, etc.), que antes eram utilizadas separadamente hoje estão integradas num meio digital. Hoje se tem os celulares que é a versão mais popular das TIC's, a mais difundida, caracterizada pela mobilidade. A mobilidade impulsiona as transformações importantes no mundo corporativo. Os celulares já permitem, também transações financeiras. É imprescritível reconhecer essa realidade e o curso para os pais dos alunos foi visando proporcionar às pessoas a possibilidade de usufruir dos recursos providos pelas TIC's e facilitar a vida dos mesmos. Essas oportunidades são bem vindas, pois representam o acesso às tecnologias que estão no nosso cotidiano, subsidiando todas as áreas. Nesta perspectiva, Starobinas afirma:

> A incorporação de novas tecnologias nas redes sociais e o acesso à Internet das TIC's e ao acesso à informação disponível nas redes, especialmente aquela que fará diferença para a vida das pessoas e para a comunidade, é aplicada de forma a garantir os direitos como cidadãos, acesso a redes de informações de forma inclusiva, valoriza o ser humano e possibilita um maior conhecimento, proporcionando uma inclusão digital e social do ser humano (STAROBINAS, 2004, p. 84).

A Internet constitui-se hoje como um conjunto de informações de maior crescimento e conhecimento, as empresas utilizam a Internet para divulgar suas marcas e produtos, os *sites* governamentais disponibilizam um banco de dados com acesso as muitas informações úteis para a sociedade. De acordo com Schaff:

> O computador é um produto do homem, portanto é parte da sua cultura. Esta tecnologia está destinada a revolucionar o processo de formação da cultura e hoje já testemunhamos o início desta revolução. O computador servirá a muitos fins: como super memória artificial que aliviará bastante a carga de memória humana hoje

> necessária, tornando assim muito mais fácil o processo de ensino; como executor, com uma rapidez surpreendente, de operações combinatórias; como idealizador de novos métodos de conhecimento humano em muitas disciplinas [...]; como fator de um processo mais ágil de aprendizado e de verificação dos conhecimentos do aluno (SCHAFF, 2007, p. 73).

A cultura de muitas pessoas não está ligada as novas tecnologias, mas o uso do computador possibilita que as culturas se modifiquem e alcancem resultados significativos de mudanças. Em meio ao século XXI, é preciso inovar e abrir caminhos para novos horizontes, proporcionados novos métodos de aprendizado para a sociedade. Neste sentido, Cury afirma:

> ...importante ao utilizarmos recursos de informática, é transformar a máquina na principal ferramenta de acesso às informações. A educação de jovens e adultos justamente para aquelas pessoas que tem uma perspectiva de aprendizado é muito importante. A importância de se investir na educação de jovens e adultos no Brasil é um direito dos jovens e adultos, pois, as pessoas, como sujeitos, de um direito universal que, em virtude de situações de desigualdades, não tiveram oportunidades no passado, entre este e outras grandes dificuldades encontradas por muitas pessoas que impediram de uma forma ou outra o aprendizado consecutivo. (CURY, 2000, p. 34).

Assim, possibilitar aos chamados nativos pré digitais um curso que os ajude em tarefas que podem ser resolvidas via Internet é de suma importância. O computador é a tecnologia que alterou os hábitos da atual sociedade e a inclusão digital permite a todo o cidadão o acesso às informações disponíveis na Internet e a usufruir dos serviços *online* disponíveis.

Os educadores devem tornar este aprendizado valendo-se de diversos recursos para que jovens e adultos que não tiveram muitas oportunidades, possam desfrutar desta tecnologia utilizando-se a máquina como um acessório para o desenvolvimento de sua aprendizagem.

Este trabalho utiliza as tecnologias de informação e comunicação como instrumento de construção e exercício de cidadania, melhorando os quadros sociais, não apenas para ensinar a usar computadores, mas para melhorar as condições de vida, através da democratização, do acesso a novas informações, disponíveis na busca de integração entre educação e tecnologia.

Sabe-se que a inclusão digital pode melhorar as condições de vida de um cidadão permitindo novas oportunidades de emprego, trazendo benefícios para sua vida pessoal e profissional.

O trabalho não consiste apenas nas ações propostas, mas na realização pessoal de cada aluno envolvido neste projeto. Para isso, os Tele Centros oferecem, através de parcerias, gratuitamente cursos que facilitam o acesso de pessoas de baixa renda às TIC's.

A inclusão digital não deve ser apenas um modelo de ensino técnico, em que alunos como aprendizes, e a comunidade em geral aprendem determinados *softwares* e como navegar na Internet. O modelo de inclusão deve compreender e estimular diversas formas de emissão

de informação gerada criando mecanismos para uma maior inserção social e cultural do indivíduo. Conforme Levy:

> Acesso para todos sim! Mas não se deve entender por isso um "acesso ao equipamento", a simples conexão técnica que, em pouco tempo, estará de toda forma muito barata (...). Devemos antes entender um acesso de todos aos processos de inteligência coletiva, quer dizer, ao ciberespaço como sistema aberto de auto cartografia dinâmica do real, de expressão das singularidades, de elaboração dos problemas, de confecção do laço social pela aprendizagem recíproca, e de livre navegação nos saberes. (LÉVY, 1999, p. 196).

Promover o acesso aos recursos oferecidos pela informática e principalmente à Internet favorece e facilita aos pais dos alunos envolvidos no projeto, a esclarecer suas dúvidas, nas ações que envolvam tarefas que aparecem no dia a dia. Desta forma, a inclusão digital torna-se necessária, pois pode auxiliar esses pais de alunos a minimizar e resolver pequenas tarefas do cotidiano. Uma das maiores funcionalidades da Internet é a disponibilidade de informações gratuitas, que podem ser acessadas de qualquer lugar a qualquer hora. Dos recursos mais significativos para esse público são os serviços disponibilizados pelos *sites* governamentais oferecidos a um custo menor. A rede oferece alguns serviços que deixaram de existir de forma presencial. São oferecidos só pela Internet, objetivando agilizar e melhorar o processo. Esta prática é utilizada para marcar horários de atendimentos, entre outros serviços que já estão disponibilizados na rede.

Este projeto incentivando o uso das tecnologias para adultos, pais dos alunos, abre caminhos para a inclusão digital de pessoas que tem vontade de aprender e utilizar estas tecnologias para melhorar e facilitar muitas das tarefas do seu dia a dia. Como cita White:

> [...] a Internet não é apenas uma rede; é uma rede ampla espalhada pelo mundo das redes. Nenhuma pessoa sozinha, grupo ou organização controla a Internet. Pelo contrário, é a forma mais pura de democracia eletrônica. Mais e mais redes de computadores estão sendo conectadas à Internet diariamente. Há dezenas de milhares dessas redes, desde redes de universidades até redes associadas a grandes serviços comerciais [...]. (WHITE (1999, p.384)

O crescimento econômico mundial se deve em grande parte às inovações tecnológicas que geram grandes transformações na sociedade. A Internet possibilita acessar informações em tempo real para grande parte da população, contribuindo também para a democracia e a inclusão social das pessoas.

3 METODOLOGIA

3.1. Procedimento

Este trabalho foi desenvolvido com os pais dos alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental Mário Cândido Lena, propiciando o acesso aos recursos oferecidos pela Internet. Foi realizado com o intuito de integrar os pais dos alunos da escola por meio das tecnologias. Isso possibilitou a inclusão digital destes pais dando-lhes a possibilidade de acesso aos recursos providos pelas TIC's e inserindo-os na sociedade da informação e conhecimento.

A inclusão digital foi aceita e incentivada pela Secretaria Municipal de Educação, para tanto, foi utilizado o laboratório de informática da Escola, o Tele Centro. O desenvolvimento, das atividades de inclusão, foi proposto, visando o uso de tecnologias na vida social dos pais dos alunos, para uma melhoria no seu conhecimento e no acesso às informações disponíveis na Internet. Oportunidades como essa são muito significativas, principalmente para pessoas que muitas vezes não possuem acesso à rede.

Este trabalho possibilitou o aprendizado de como fazer pesquisas na Internet, oportunizou o acesso a diferentes *sites* governamentais, ajudando-os a usufruir destes serviços.

As aulas iniciaram com as orientações necessárias para o uso dos equipamentos. Foi feita uma introdução à informática, seguido do acesso à Internet e a partir disso o trabalho com os recursos disponíveis objetivo principal do curso.

Para a elaboração deste trabalho, foram considerados muitos aspectos, principalmente, a evolução do ensino e o uso da Internet com um facilitador no dia a dia das pessoas. O uso das redes evoluiu muito nos últimos dez anos, e vem crescendo de maneira surpreendente, principalmente no que diz respeito à facilidade e praticidade de realização de algumas tarefas em que nem é mais necessário sair de casa para fazer.

No decorrer das aulas foi desenvolvido o senso de responsabilidade, estimulando o aprendizado, como ser humano em processo de crescimento, desenvolvimento e maturação. Foi possível adquirir hábitos práticos indispensáveis à vida, socializando os pais dos alunos por meio de sua participação nas diversificadas práticas sociais.

As dúvidas dos alunos foram sanadas em cada aula. É importante ressaltar que o acesso a cada aula acontecia de forma entusiasmada pelos alunos, com mais foco na elaboração de perguntas sobre as dúvidas e anseios dessa poderosa ferramenta. A divulgação do projeto de inclusão aconteceu na escola, bem como a quantidade de vagas, horários e a duração do curso. As inscrições foram realizadas na Escola, totalizando 15 alunos, conforme a ordem de inscrição, sendo os próximos inscritos classificados como suplentes.

Durante as aulas os pais dos alunos foram orientados a fazer cadastros em *sites* governamentais e pesquisas em diversos sites, contribuindo significativamente para despertar nos envolvidos a importância das ferramentas disponíveis na Internet, contribuindo para a diferença na sua vida social e intelectual.

As ações realizadas contemplaram o acesso a informações e principalmente a realização pessoal dos pais dos alunos que terminaram o curso não apenas com um certificado, mas com o conhecimento das ferramentas disponíveis na rede, sabendo onde buscá-las, como usá-las e para que utilizá-las. A cada dia que passa, a informática vem adquirindo cada vez mais relevância na vida das pessoas e sua utilização já é vista como instrumento de aprendizagem e sua ação no meio social vêm aumentando de forma rápida entre as pessoas. Quando se aprende a lidar com o computador novos horizontes se abrem na vida do usuário. Todos os indivíduos de uma sociedade têm direito de aprender de forma digna, instruída e saudável, respeitando a sua cultura, os órgãos públicos e os governantes do nosso país deveriam trabalhar em conjunto visando uma sociedade de pessoas informatizadas, oferecendo cursos gratuitos de incentivo ao uso de novas tecnologias.

3.2 Campo do estudo: Escola de Ensino Fundamental

A Escola Municipal de Ensino Fundamental Mário Cândido Lena, situada na Avenida João Pessoa na cidade de Humaitá, possui salas de aula, sala de reuniões, ampla sala de professores, auditório, ginásio de esportes, biblioteca, cozinha, secretaria, laboratório de informática com computadores novos e em ótimo estado de conservação.

Dispõe de diversos recursos que auxiliam na construção do conhecimento e valores como a biblioteca escolar, sala de vídeo, sala de computação, oficinas de artes, música, recreação, ensino religioso e reforço escolar. Apresenta seu Projeto Político Pedagógico, construído coletivamente por segmentos da comunidade escolar, professores, funcionários, alunos e pais desde o ano de 2004, através de reuniões de estudo, debates e questionários.

A escola, enquanto grupo escolar acredita que todas as sugestões, ideias e desejos expostos são de grande relevância. A escola e a comunidade devem estar integradas e comprometidas com a educação, aprendizagem e relações humanas dos educandos. Os objetivos devem ser baseados no estudo da realidade em que a escola se insere, pois, as mudanças ocorrem de forma gradativa, conforme as necessidades da escola.

A escola apoia, incentiva e valoriza toda a comunidade escolar envolvendo não só os alunos, mas também os jovens da comunidade e pais dos alunos que tem uma ligação direta

ou indiretamente com a escola. Desta forma, projeto de inclusão digital é importante para a escola como para a comunidade, que se beneficia com os ensinamentos.

4 Análises de Dados

As escolas estão recebendo várias máquinas que devem ser bem utilizadas. Com essa preocupação foi pensada a implantação do projeto Inclusão Digital.

A implantação do projeto surgiu a partir de uma pesquisa realizada com os alunos da Escola Mário Cândido Lena. A pesquisa é pertinente, pois atende aos pais dos alunos, ou seja, agrega a comunidade à escola. O trabalho de campo desenvolveu-se no período de maio a julho de 2014, em que a coleta de dados ocorreu por meio de questionário, com questões enfocando a questão do uso dos computadores e Internet. (APÊNDICE 1)

A pesquisa foi realizada com 120 alunos da escola Mário Cândido Lena. Foi uma pesquisa fácil de executar pelo fato de envolver alunos, objetivando saber informações sobre o uso das tecnologias por seus pais que visitam a escola e contribuem quando necessário.

Para a análise dos dados, foi levada em consideração a opinião da maioria dos investigados. Dessa forma, o resultado obtido com a pesquisa foi o seguinte:

QUADRO 01- DADOS REFERENTES À QUESTÃO 1: Você possui computador em sua residência?

Respostas	**Total das respostas**	**Porcentagem %**
Sim	108	90 %
Não	12	10 %
Total Geral	**120**	**100%**

No Quadro 01, aparece bem claro o número de alunos que possuem computadores, desta forma significa que os pais também podem ter acesso a tecnologias, precisam de um incentivo e oportunidades que o levam a acessar estas tecnologias que estão presentes em seu meio, a cada que passa cresce o número de famílias que possuem em suas residências um computador. Esta ferramenta está auxiliando pais e filhos mostrando-lhes um novo jeito de aprender e ver o mundo.

A partir do número de domicílios com computador percebeu-se a necessidade da criação do projeto de Inclusão digital como meio de disponibilizar o conhecimento para o acesso à rede pelos pais dos alunos da Escola Mário Cândido Lena.

QUADRO 02 - DADOS REFERENTES À QUESTÃO 2: Você possui acesso à Internet em sua residência?

Respostas	**Total das respostas**	**Porcentagem %**
Sim	100	83,33%
Não	20	16,6%
Total Geral	**120**	**100%**

No Quadro 02, está referenciado o acesso à rede onde se percebe que a maioria dos que têm computador, tem acesso à Internet.

QUADRO 03 - DADOS REFERENTES À QUESTÃO 3: Seus pais já acessaram a Internet?

Respostas	**Total das respostas**	**Porcentagem %**
Sim	21	17,5%
Não	99	82,5%
Total Geral	**120**	**100%**

Através dos resultados obtidos, observa-se, que a maioria dos pais dos alunos tem computador e acesso à Internet, mas não usufruíam desta tecnologia. Para reverter essa situação, ou seja, para que os pais dos alunos possam fazer uso da Internet é necessário que tenham um conhecimento básico desta ferramenta. Assim, diante das expectativas dos entrevistados e da realidade existente, foi criado o projeto de Inclusão Digital. Este oferece aos pais dos alunos cursos de aperfeiçoamento, nos laboratórios de informática da escola.–e Espera-se que os pais possam acessar a Internet de suas residências, de forma segura e efetiva, favorecendo assim um melhor desempenho.

Com o acesso a computadores e à Internet, se ganha um enorme aliado e uma poderosa fonte de informação. Pode-se ter acesso, a qualquer momento, a um conjunto de informações, perguntas, questionamentos, dúvidas que facilitam o dia a dia. As informações em sua maioria são em forma de textos, imagens e vídeos. Para acessar essas informações na Internet que são relevantes para a vida pessoal de cada um, é preciso conhecimento, isso justificou o projeto.

As tecnologias estão modificando o modo de vida das pessoas. A sociedade está impregnada de tecnologia digital com computadores em rede, facilitando as tarefas do cotidiano e permitindo a comunicação áudio visual entre pessoas distantes, em tempo real. As inovações tecnológicas vêm causando um impacto na organização das relações estabelecidas entre as pessoas.

"Percebe-se que os valores estão mudando, que o referencial teórico com o qual avaliávamos tudo, já não está dando conta de explicações satisfatórias como antes". (MORAN, 2004, p. 17). Assim, diante deste contexto, foi preciso incentivar os pais dos alunos, inclusive aqueles que não possuem computador, a participar do projeto.

5 RESULTADOS OBTIDOS

As aulas aconteceram de forma contínua e muito proveitosa em que os pais dos alunos questionavam e se impressionavam com os recursos disponíveis por uma máquina de computador. Os *sites* governamentais disponíveis foram acessados e realizados cadastros para acesso às informações pertinentes e de seu interesse. Uma simples conta de energia elétrica ou recibo de água, e até mesmo segunda via de boletos, sites como:

- Portal Brasil;
- RGE;
- CORSAN;
- DETRAN;
- Acesso à segunda via de boletos;
- Receita Federal do Brasil;
- Tribunal de Justiça;
- Receitas de Cozinha;
- Remédios caseiros;
- O *site* do jornal Zero Hora;
- *Site* do clima tempo;

- Pesquisa de preços em *sites* de compras.

Foram explorados os mais diversos *sites* de usabilidades que diz respeito direto ou indiretamente à vida social dos pais dos alunos.

Muitos problemas foram minimizados com o uso destas tecnologias, principalmente, com uso dos *sites* governamentais que ao serem acessadas as informações, evitaram muitas vezes, uma perda de tempo de se deslocar e chegar ao local. É mais fácil e ágil o uso destes recursos da Internet quando disponibilizados e, acessadas as informações de interesse pessoal.

O acesso a rede internet continuou a ser usado pelos alunos em suas residências e a cada nova aula, dúvidas curiosidades e perguntas surgiam, os trabalhos realizados durante o curso serviram de alicerce para o crescimento intelectual dos alunos como também facilitou tarefas encontradas no dia a dia, a forma de ver as coisas e saber que estas existem e fazem relação com as redes de internet.

As aulas de informática abriram oportunidade de aprender dentro do seu próprio ritmo, permitindo aos pais dos alunos acessar individualmente as redes de internet. O professor apenas fornece as informações e orientações preliminares acerca da atividade que será desenvolvida. Usar o computador para fazer uma pesquisa, para tirar uma dúvida ou para resolver um problema nos dias de hoje é muito comum. Desta forma, a inclusão da informática para os pais dos alunos da Escola Municipal Mário Cândido Lena teve seus objetivos alcançados com a informatização para a transmissão em tempo real das informações.

A comunicação e o uso das redes, para acesso de compras pela Internet, receitas de cozinha, remédios caseiros, um mundo de informações que teve significados positivos para os alunos envolvidos na inclusão, muitos compraram um computador e hoje usufruem dos recursos providos pela informática. No decorrer das aulas os alunos retornavam, com dúvidas questionamentos e muitas curiosidades, muitas das informações acessadas durante as aulas foram baseadas nas perguntas e na necessidade dos alunos.

O uso da informática era desconhecido, tudo se baseava integralmente em livros que eram rigorosamente seguidos, pesquisas eram realizadas frequentemente em livros, jornais, revistas, televisão e correios, hoje estas informações estão disponíveis também na Internet. Hoje, a maioria das pessoas possui computador em casa, dispõe de telefone celular e Internet.

A rapidez com que as informações chegam até as pessoas fez com que a sociedade atual sofresse mudanças, para acompanhar as evoluções tecnológicas. É preciso disponibilizar meios para a inclusão digital de pessoas que procuram se capacitar.

Neste sentido, as aulas ministradas com a ferramenta do navegador de Internet Mozilla, proporcionaram, aos alunos acessar *sites* importantes. O *site* do jornal Zero Hora, foi visitado para buscar as notícias que ele disponibiliza. Também, o *site* do clima tempo foi acessado para conhecer as previsões do tempo. Foram feitos cadastros em *sites* da receita federal, do INSS e consultas ao *site* do Tribunal de Justiça. Foram acessados os *sites* de compras na Internet e diversos *sites* de pesquisas. As dificuldades apareciam durante os encontros, mas eram facilmente superadas com o passar das aulas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo da história, as inovações tecnológicas foram responsáveis por grandes mudanças na sociedade, por isso é importante incentivar e valorizar projetos de inclusão digital que utilizam as tecnologias em benefício do ser humano.

No decorrer do trabalho desenvolvido, percebeu-se que o mundo da informática e o mundo da educação vão além do que se pode imaginar. A busca por conhecimentos é constante, principalmente aqueles ligados às tecnologias. Isso se faz necessário em função da globalização e da velocidade com que as informações chegam até as pessoas, ressaltando sempre que a inclusão digital deve ser revista e aderida pelas instituições de ensino.

As novas tecnologias se renovam a cada dia, e isso exige continuação no uso destas informações e se tornam um fator para a interação social. Para tanto é preciso também de profissionais qualificados, que utilizam os recursos das tecnologias digitais a fim de promover, junto aos alunos um aprendizado de qualidade dentro de uma sociedade digital. Acredita-se que é fundamental a busca de novas estratégias e ações para dar continuidade a este tipo de trabalho.

A educação está ligada a gestos, emoções e muita dedicação, mas acima de tudo está ligada às transformações da sociedade que está vinculada às transformações tecnológicas. As inovações tecnológicas necessitam ser disponibilizadas de forma inclusiva, para formar cidadãos cada vez mais competentes e capazes de enfrentar o mercado de trabalho. Sem esta revolução em meio à educação, não será possível acompanhar as tendências tecnológicas e usufruí-las, de forma a melhorar a qualidade de vida intelectual, social e moral das pessoas.

[1] Artigo apresentado ao Curso de Mídias na Educação da Universidade Federal de Santa Maria, como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Mídias na Educação.
[1] Aluna do Curso de Mídias na Educação da Universidade Federal de Santa Maria.
[3] Professor Orientador, Doutora em Informática na Educação, Gilse A. Morgental Falkembach, Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

REFERÊNCIAS

CURY, C. R. J. Parecer CEB 11/2000. In: SOARES, L. **Educação de Jovens e Adultos**. Rio de Janeiro, 2000.

FARIAS, I. M. S. et all **Didática e Docência: aprendendo a profissão.** Brasília: Liber Livro, 2009.

LEMOS, A. **Tecnologia e Vida Social na Cultura Contemporânea**. Porto Alegre: Sulina, 2002.

LÉVY, P**. Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

MORAM 2004; MORAN, J. M. Perspectivas (virtuais) para a educação.

PIMENTA, S. G. e LIMA, M. S. L.. **Estágio e Docência**. São Paulo: Cortez, 2008.

PIRCIO, M C. **Biologia em um programa de educação a distância**. Dissertação de mestrado. Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo, 2007.

REUTERS LIMITED. Agência de notícias. **Número de internautas ativos no Brasil cresce 50% em um ano**. Disponível em http://tecnologia.terra.com.br/interna/0,,oI251785-EI4802,00.html >. Acesso em 25/10/2014.

SANCHO, J M.; HERNÁNDEZ, F. **Tecnologias para transformar a educação.** Porto Alegre: Artmed, 2006. 200 p.

SCHAFF, A**. A Sociedade Informática.** 10ª reimpr. da 1. Ed.de 1990. São Paulo: Brasiliense, 2007.

STAROBINAS, **L** ***. Repensando a exclusão digital.*** Disponível em: <http://www.cidade.usp.br/arquivo/artigos/index0902.php>. [Acesso em 20/10/2014].

WHITE, D. Informática total: computadores, Internet e redes. São Paulo: Mak