

# GUIA PARA MIGRANTES E REFUGIADOS VIVEREM EM SANTA MARIA

Giuliana Redin  
Alex Barcelos Monaiar  
Bruno Cassol Camera  
Gabriela Oliveira Guerra  
Marina Mayora Ronsini  
Roberta Morgana Petry

Douglas Welter Reichert  
Tainara Mariana Mallmann  
Luís Felipe de Oliveira Bernardy

SÉRIE  
EXTENSÃO



# GUIA PARA MIGRANTES E REFUGIADOS VIVEREM EM SANTA MARIA

Giuliana Redin  
Alex Barcelos Monaiar  
Bruno Cassol Camera  
Gabriela Oliveira Guerra  
Marina Mayora Ronsini  
Roberta Morgana Petry

Douglas Welter Reichert  
Tainara Mariana Mallmann  
Luís Felipe de Oliveira Bernardy

**1.ª Edição**



**Santa Maria  
Pró-Reitoria de Extensão - UFSM  
2023**



**Reitor**  
Luciano Schuch

**Vice-Reitora**  
Martha Bohrer Adaime

**Pró-Reitor de Extensão**  
Flavi Ferreira Lisbôa Filho

**Pró-Reitora Adjunta de Extensão Geoparques**  
Jaciele Carine Vidor Sell

**Cultura e Arte**  
Vera Lucia Portinho Vianna

**Desenvolvimento Regional e Cidadania**  
Victor de Carli Lopes

**Articulação e Fomento à Extensão**  
Rudiney Soares Pereira  
Daniel Luis Arenhardt

**Subdivisão de Apoio a Projetos de Extensão**  
Alice Moro Neocatto

**Subdivisão de Divulgação e Eventos**  
Tais Drehmer Stein

**Supervisão**  
Aline Berneira Saldanha

**Revisão Textual**  
Andressa Marchesan

**Projeto Gráfico e Diagramação**  
Reginaldo Martins Barbosa Júnior  
Stephanie Goulart

G943 Guia para migrantes e refugiados viverem em Santa Maria [recurso eletrônico] / Giuliana Redin ... [et al.]. – 1. ed. – Santa Maria, RS : UFSM, Pró-Reitoria de Extensão, 2022.  
1 e-book : il. – (Série Extensão)

ISBN 978-85-67104-66-9

“O Migraidh Direitos Humanos e Mobilidade Humana Internacional é o grupo responsável técnico pelo convênio entre a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e a Agência das Nações Unidas, que instituiu a Cátedra Sérgio Vieira de Mello na universidade”

1. Migrantes 2. Refugiados 3. Serviços públicos 4. Atendimento  
5. Acolhimento 6. Integração 1. Redin, Giuliana II.

CDU 342.7(816.5)(066)  
314.745.22(816.5)  
314.7(816.5)

## CONSELHO EDITORIAL

**Prof<sup>a</sup>. Adriana dos Santos Marmorini Lima**  
Universidade do Estado da Bahia - UNEB

**Prof. José Pereira da Silva**  
Universidade Estadual da Paraíba - UEPB

**Prof. Leonardo José Steil**  
Universidade Federal do ABC - UFABC

**Prof<sup>a</sup>. Lucilene Maria de Sousa**  
Universidade Federal de Goiás - UFG

**Prof<sup>a</sup>. Maria Lucila Reyna**  
Universidad Nacional del Litoral - UNL

**Prof<sup>a</sup>. Maria Santana Ferreira dos Santos Milhomem**  
Universidade Federal do Tocantins - UFT

**Prof. Odair França de Carvalho**  
Universidade de Pernambuco - UPE

**Prof<sup>a</sup>. Olgamir Amancia Ferreira**  
Universidade de Brasília - UnB

**Prof. Olney Vieira da Motta**  
Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy  
Ribeiro - UENF

**Prof. Roberto Ángel Medici**  
Universidad Nacional de Entre Ríos - UNER

**Prof<sup>a</sup>. Simone Cristina Castanho Sabaini de Melo**  
Universidade Estadual do Norte do Paraná - UENP

**Prof<sup>a</sup>. Tatiana Ribeiro Velloso**  
Universidade Federal do Recôncavo da Bahia - UFRB

## CÂMARA DE EXTENSÃO

**Flavi Ferreira Lisboa Filho**  
Presidente

**Jaciele Carina Vidor Sell**  
Vice-Presidente

**José Orion Martins Ribeiro**  
PROPLAN

**Marcia Regina Medeiros Veiga**  
PROGRAD

**Michele Forgiarini Saccol**  
CCS

**Monica Elisa Dias Pons**  
CCSH

**Andre Weissheimer de Borba**  
CCNE

**Suzimary Specht**  
Politécnico

**Marta Rosa Borin**  
CE

**Thiago Farias da Fonseca Pimenta**  
CEFD

**Marcia Henke**  
CTISM

**Adriano Rudi Maixner**  
CCR

**Graciela Rabuske Hendges**  
CAL

**Ana Beatris Souza de Deus Brusa**  
CT

**Tanea Maria Bisognin Garlet**  
Palmeira das Missões

**Fabio Beck**  
Cachoeira do Sul

**Evandro Preuss**  
Frederico Westphalen

**Regis Moreira Reis**  
TAE

**Elisete Kronbauer**  
TAE

**Suélen Ghedini Martinelli**  
TAE

**Isabelle Rossatto Cesa**  
DCE

**Daniel Lucas Balin**  
DCE

**Jadete Barbosa Lampert**  
Sociedade

## PARECERISTA AD HOC

Cristina Marques Gomes



# APRESENTAÇÃO

Este guia busca facilitar o acesso à informação para a população migrante e refugiada que vive em Santa Maria. Com isso, contribui para que essa população possa acessar de forma rápida e facilitada os serviços públicos essenciais disponibilizados pela rede pública na cidade de Santa Maria, bem como ofertados pelo Migraidh e pela Cátedra Sérgio Vieira de Mello da UFSM.

Com uma linguagem objetiva e voltada ao migrante e ao refugiado, o guia apresenta um conjunto de direitos e informações sobre os serviços existentes em Santa Maria, como documentação, assessoria jurídica, saúde, apoio psicológico, serviços de assistência social, educação e trabalho.

O Migraidh, Direitos Humanos e Mobilidade Humana Internacional é o grupo responsável técnico pelo convênio entre a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e a Agência das Nações Unidas, que instituiu a Cátedra Sérgio Vieira de Mello na universidade. Atua desde 2013 com a promoção e a proteção dos direitos humanos da população migrante e refugiada no Brasil e, desde então, presta assessoria a essa população para o acesso a direitos e serviços, bem como atua para a consolidação de políticas públicas voltadas à integração de migrantes e refugiados. O Guia consolidou as informações apresentadas por meio dos canais oficiais de informação pública e foi elaborado pela equipe do Migraidh!



# SUMÁRIO

1. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?	8
2. PARA A DEFESA DOS MEUS DIREITOS, QUEM PROCURO?	10
3. COMO E ONDE REGULARIZO MEUS DOCUMENTOS?	12
4. PRECISO DE ALOJAMENTO, ONDE PROCURO?	19
5. PRECISO DE ATENDIMENTO À SAÚDE, ONDE PROCURO?	21
6. PRECISO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO, ONDE PROCURO?	24
7. QUERO ESTUDAR, ONDE PROCURO?	27
8. PRECISO ME COMUNICAR EM PORTUGUÊS, ONDE PROCURO?	30
9. PRECISO ACESSAR SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, ONDE PROCURO?	31
10. PRECISO DE TRABALHO, ONDE PROCURO?	32

# 1 QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?

## DIREITO À IGUALDADE - CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988

“Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes: [...]”.

# CONSTITUIÇÃO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
1988



## LEI DE MIGRAÇÃO N. 13.445/2017

regularização documental

reunião familiar

serviço público de saúde

educação pública

abertura de conta bancária

previdência social

assistência social

reunião e associação

acesso à informação

direito ao devido processo legal

direitos trabalhistas em igualdade aos nacionais

isenção de taxas quando não tiver recursos financeiros

acesso à justiça e serviço gratuito de assistência jurídica

ao trabalho e abertura de empresa





## LEI DE REFÚGIO N. 9747/97

todos os direitos assegurados aos migrantes em geral

direito de permanecer no território nacional

facilitação documental para o acesso aos direitos

facilitação documental para o reconhecimento de certificados e diplomas



O acesso de migrantes e refugiados aos seus direitos independe da condição migratória. Significa que eventual situação de não regularização migratória não pode ser um impedimento ou condição para acesso a quaisquer dos direitos garantidos.



## 2 PARA A DEFESA DOS MEUS DIREITOS, QUEM PROCURO?



### DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO (DPU)

A Defensoria Pública da União (DPU) é um serviço público que presta assistência jurídica gratuita a pessoas com poucos recursos econômicos e grupos vulneráveis, por meio de ações judiciais e extrajudiciais que dizem respeito à atuação da Administração Pública Federal.

A DPU atua no âmbito da Justiça Federal e tem competência para a defesa de migrantes e refugiados nas questões referentes à regularização migratória e obrigatoriamente acompanha procedimentos relativos à retirada compulsória de migrantes do país.

Atua também no apoio aos migrantes e refugiados que querem denunciar atos de racismo e xenofobia e na articulação entre os órgãos governamentais e a sociedade civil, em prol dos direitos de imigrantes e refugiados.

#### Endereço:

Alameda Montevideo,  
313, 3º andar - Bairro  
Nossa Sra. das Dores,  
Santa Maria/RS

Atendimentos  
preferencialmente  
por telefone

Atendimento  
presencial  
somente com  
agendamento

#### Horários:

segunda a sexta, das 8h às 18h

#### Telefones:

(55) 98111-0201 (8h às 16h);  
(55) 991239-6153 (16h às 18h)

### DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO (DPE)

A Defensoria Pública do Estado é um serviço público e oferece orientação jurídica, atua na defesa judicial e extrajudicial dos interesses das pessoas que não possuem recursos financeiros para custearem um advogado.

#### Endereço:

Alameda Montevideo,  
308 - sala 101 - térreo -  
Nossa Sra. das Dores, Santa  
Maria/RS, CEP: 97050-510

#### Telefone:

(55) 3218-1032

#### Horários:

segunda a sexta, das 9h às  
12h e das 13h às 18h



## MIGRAIDH

O Migraidh é um grupo de extensão universitária, da UFSM, que presta orientação jurídica a migrantes e refugiados, apoio e acompanhamento para o acesso e garantia de direitos, documentação, encaminhamento para serviços de representação individual em processos judiciais e extrajudiciais, emite parecer e notas técnicas para órgãos públicos para a garantia de direitos.

**Endereço:**

Prédio da Antiga Reitoria da  
UFSM, Rua Floriano Peixoto,  
1184 - Centro, Santa Maria /  
RS, CEP: 97015-372

**WhatsApp:**

+55 54 9628-9991  
+55 55 9999-5451  
+55 55 8459-4769

**E-mail:**

[migraidh@gmail.com](mailto:migraidh@gmail.com)

**Instagram:**

[@migraidh](https://www.instagram.com/migraidh)





## COMO SOLICITO A CRNM?

**Primeiro passo:** Regularização migratória. Todas as hipóteses para a regularização estão no Portal da Polícia Federal, assunto Migração:

<https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/imigracao>

**Segundo passo:** Verifique aqui os documentos necessários para a obtenção de residência:

<https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/imigracao/autorizacao-residencia/documentos/capa>

**Terceiro passo:** Preencha o formulário do SISMIGRA:

<https://servicos.dpf.gov.br/sismigra-internet/home.seam>

**Quarto passo:** Faça o seu agendamento on-line para atendimento presencial na Polícia Federal:

<https://servicos.dpf.gov.br/agenda-web/acessar>

## PRECISO SOLICITAR REFÚGIO, COMO FAÇO?

Como você já se encontra no interior do Estado do Rio Grande do Sul, onde está localizada a cidade de Santa Maria e já ingressou pela fronteira do país, você poderá fazer a solicitação de refúgio diretamente pela plataforma do Sistema do Comitê Nacional para os Refugiados (Sisconare):

<http://sisconare.mj.gov.br/conare-web/login?1>



Você receberá um Protocolo de Solicitação de Refúgio que tem validade de um ano e funciona como documento de identificação até que o Comitê Nacional para os Refugiados (Conare) decida sobre a Solicitação de Reconhecimento da Condição de Refugiado.

Caso essa decisão não ocorra antes da data de vencimento do Protocolo de Solicitação, este poderá ser renovado na Polícia Federal por mais um ano. O Protocolo de Solicitação de Reconhecimento da Condição de Refugiado é um documento de identificação válido e pode ser apresentado em todas as situações que requerem a apresentação de documento de identificação no Brasil.

Para solicitantes de serviço, é disponibilizado o Documento Provisório de Registro Nacional Migratório:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-documento-provisorio-de-registro-nacional-migratorio>

## POSTO DA POLÍCIA FEDERAL EM SANTA MARIA

Deve ser procurado para obter autorização de residência (CRNM), solicitar Documento Provisório de Registro Nacional Migratório (DPRNM), solicitar renovação de visto temporário, renovação de pedido de residência e solicitar refúgio.

**Endereço:**

Rua Vale Machado, 1361

**Telefone:**

(55) 3218-9000

**Agendamento:**

<https://servicos.dpf.gov.br/agenda-web/acessar>



## COMO SOLICITAR O CADASTRO DE PESSOA FÍSICA (CPF)?

O CPF é um dos principais documentos para pessoas que residem no Brasil, pois permite o acesso a uma série de serviços, como o Sistema Único de Saúde (SUS), inscrição em instituições públicas de ensino, abertura de uma conta bancária e realização de outras operações financeiras.



Esse documento é um direito acessível a todos migrantes e refugiados. A solicitação é gratuita! Basta preencher o cadastro no seguinte link:

<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/InscricaoCpfEstrangeiro/default.a>



Esse documento também pode ser obtido na agência dos Correios e é necessário pagar uma taxa de R\$7,00.



Endereço:  
Rua Venâncio Aires, 1742  
- Centro, Santa Maria/  
RS, CEP: 97010-970  
Horário: 9h às 17h  
Telefone: (55) 3290-6121



## COMO SOLICITAR A CARTEIRA DE TRABALHO E PREVIDÊNCIA SOCIAL (CTPS)?



É o documento de trabalho no Brasil. Ele pode ser solicitado por qualquer pessoa maior de 14 anos que esteja em situação migratória regular. Não é mais necessária a CTPS física para ser contratado. As anotações agora são feitas eletronicamente pelas empresas através do eSocial e disponibilizadas no Aplicativo da Carteira de Trabalho Digital. Para solicitar a carteira digital, é necessário ter o número do CPF e criar uma conta autenticada no sistema GOV.BR, que é uma forma de acesso único aos serviços, informações e sistemas do governo brasileiro, através do seguinte link:

<https://servicos.mte.gov.br/spme-v2/#/login>

### Passo a passo:

- Primeiro acesse a página do Portal Emprega Brasil (link acima). Nessa etapa você precisará colocar os dados da sua conta criada no sistema GOV.BR. Após inserir seus dados, você já será direcionado a uma página que contém informações pessoais e a sua Carteira de Trabalho Digital.
- Você será direcionado a um formulário, este deve ser preenchido com seus dados, como CPF, nome completo, telefone e e-mail;
- Após, você será direcionado para um questionário e deverá responder algumas informações pessoais, como ano de nascimento e nome da mãe;
- Ao terminar, você deverá escolher entre SMS ou E-mail para receber um link de validação de cadastro. Após receber esse link, você deverá cadastrar uma senha. E pronto! Esse processo também pode ser feito diretamente pelo aplicativo "Carteira de Trabalho Digital", que pode ser baixado por celulares com sistema operacional Android e iOS.



## O QUE PRECISO PARA ME NATURALIZAR?

A naturalização é o ato pelo qual o migrante ou refugiado passa a ser um nacional brasileiro. Com a nacionalidade brasileira, não mais necessitará de regularização de situação migratória, pois passa a ter um vínculo político com o país, podendo votar e ser votado, bem como participar de concursos públicos.

### Condições para naturalização:

- ter no mínimo 18 anos;
- residência no território nacional pelo prazo mínimo de 4 anos;
- capacidade de comunicar-se em língua portuguesa, consideradas as condições do naturalizando;
- inexistência de condenação penal ou comprovação de reabilitação.



O prazo de residência será de um ano se tiver filho ou cônjuge brasileiro.

### Documentos necessários:

Acesse aqui:

<https://www.justica.gov.br/seus-direitos/migracoes/nacionalidade-naturalizacao-e-certidoes/lista-de-documentos>

### Solicitação on-line de naturalização:

Acesse aqui:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-naturalizacao>

Para obter o atestado de comunicação em língua portuguesa, conforme os critérios da Portaria 623/2020, acesse informações pelo Laboratório Entrelínguas da UFSM:

<b>Endereço:</b> Sala 3312, prédio 16, Campus da UFSM, Santa Maria/RS	<b>Telefone:</b> (55) 3220-9600	<b>E-mail:</b> entrelinguas@hotmail.com
--	------------------------------------	--



## 4 PRECISO DE ALOJAMENTO, ONDE PROCURO?

### CASA DE PASSAGEM MUNDO NOVO

A Casa de Passagem Mundo Novo recebe pessoas com vínculos familiares rompidos, em situação de rua, vítimas de violência, imigrantes, idosos e crianças (apenas quando acompanhadas dos responsáveis). Ao todo, existem 50 vagas, sendo 10 femininas e 40 masculinas. O período máximo de permanência é de 90 dias, não sendo permitido o uso de substâncias psicoativas no local. Para quem já está acolhido o horário de saída da casa é às 8h30 e o horário de retorno é às 20h.

Para acessar basta comparecer à Instituição e solicitar vaga. Caso o usuário não possua documentação (perda, furto, roubo, etc.) e venha a solicitar vaga em horário comercial, a Casa de Passagem orienta que compareçam ao Centro Integrado de Operações de Segurança Pública de Santa Maria (CIOSP) ou à Brigada Militar para a realização de Boletim de ocorrência. Em demais horários e finais de semana o usuário será acolhido, combinando-se a apresentação do Boletim de Ocorrência para o próximo dia útil.

Durante o período de 90 dias a casa oferece estrutura completa para pernoite. É oferecido três refeições (café da manhã, almoço e jantar) e suporte com equipe técnica composta por Assistentes Sociais, Psicólogas e enfermeiro para encaminhamentos relacionados a regularização de direitos de civis (Carteira de identidade, Benefícios, currículos, etc.), além de escuta qualificada e encaminhamentos de saúde básica.

#### Endereço:

Rua Bento Gonçalves n. 450,  
bairro Nossa Senhora das Dores,  
Santa Maria/RS.

#### Telefones:

(55) 33474849

### CASA DE PASSAGEM MARIA MADALENA

A Casa de Passagem Maria Madalena oferta 50 vagas em período integral, essas vagas são disponibilizadas a pessoas sem moradia que passam pela cidade por motivos médicos ou de trabalho, que não têm condições de pagar hospedagem.



Além de três refeições diárias, os moradores recebem, no momento em que chegam, um kit higiene, composto por escova de dente, creme dental, sabonete, xampu e toalha.

Após o banho, os moradores têm um tempo livre em um espaço comum, onde assistem televisão, leem ou simplesmente conversam.

**Endereço:**

Rua Bento Gonçalves, 450 - Bairro  
Nossa Sra. de Lourdes

**Telefone:**

(55) 3347-4849

**Horário:**

24 horas

Uma nova unidade da Casa de Passagem Maria Madalena passou a operar, atendendo no sistema de portas abertas – podendo os acolhidos serem atendidos durante todo o dia, com liberdade para voltar a qualquer hora do dia. No total, são disponibilizadas 20 vagas, sendo: 11 masculinas, 5 femininas e 4 para o público LGBTQIA+. O local pode atender, em caráter emergencial, por até 90 dias. Findo esse período, será feita uma avaliação visando a identificar a possibilidade de sua permanência para além desse período inicial.

No momento do acolhimento, em havendo necessidade, os usuários podem ser direcionados para unidades de saúde, voltando à casa após esse processo. O acesso da Casa é direcionado a pessoas que ainda possuam algum grau de autonomia. A unidade um da Casa de Passagem Maria Madalena, por outro lado, conta com 20 vagas (15 masculinas e 5 femininas), que se destinam especificamente a usuários de alta demanda. Além da hospedagem, a Casa também oferece refeições aos usuário.

**Endereço:**

Rua Visconde de Pelotas, 403,  
Bairro Nossa Senhora do Rosário;  
Rua Coronel Ernesto Beck, 225,  
Bairro Nossa Senhora do Rosári o

**Telefones:**

(55) 99952-5044  
(55) 3307-9398



## 5 PRECISO DE ATENDIMENTO À SAÚDE, ONDE PROCURO?



O Sistema Único de Saúde (SUS) é o sistema público de saúde que oferece serviços gratuitos de maneira universal. Qualquer pessoa que esteja em território brasileiro pode acessar o serviço, independentemente da nacionalidade ou da condição socioeconômica.

### PONTOS DE ACESSO

A Unidade Básica de Saúde (UBS) é a principal porta de entrada para o serviço de saúde. Nesse espaço, poderão ser encontrados serviços como: atendimento básico, atendimento psicológico, saúde da mulher e gestante, pediatria, vacinação, odontologia, encaminhamento para especialistas, entre outros.

Dica: faça seu cartão do SUS, ele é gratuito e possível a todos/as, facilitando o acesso a consultas, exames e medicamentos gratuitos. Pode ser realizado diretamente na UBS.

### ACESSO NA SUA REGIÃO

#### REGIÃO CENTRO:

UBS José Erasmo Crossetti  
Endereço: Rua Floriano Peixoto, 1752 - Centro,  
Santa Maria/RS, CEP: 97015-370  
Telefone: (55) 3921-1097  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira,  
das 7h20min às 16h

#### REGIÃO CENTRO-LESTE:

UBS Maringá  
Endereço: Rua Santo Expedito, 375 - Diácono  
João Luiz Pozzobon, Santa Maria/RS, CEP:  
97060-854  
Telefone: (55) 3223-2158  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira,  
das 07h30min às 12h e das 13h às 16h30min



#### REGIÃO CENTRO-OESTE:

UBS Centro Social Urbano Maria Ribas De Nardin

Endereço: Rua Ernesto Alves, 245 - Passo D'areia, Santa Maria/RS, CEP: 97020-270

Telefone: (55) 3212-1428

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 16h

#### REGIÃO LESTE:

UBS Walter Aita

Endereço: Rua Luiz Petry, s/n - Camobi, Santa Maria/RS, CEP: 97105-670

Telefone: (55) 3226-8017

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 17h

#### REGIÃO OESTE:

UBS Roberto Binato

Endereço: Rua Raineri Danesi, 140 - Juscelino Kubitschek, Santa Maria/RS, CEP: 97035-680

Telefone: (55) 3212-3010

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h

#### REGIÃO NORDESTE:

UBS Itararé

Endereço: Rua Assis Brasil, 400 - Itararé, Santa Maria/RS, CEP: 97045-040

Telefone: (55) 3223-9920

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

#### REGIÃO NORTE:

UBS Kennedy

Endereço: Rua Dário Leal da Cunha - Salgado Filho, Santa Maria/RS, CEP: 97043-440

Telefone: (55) 3921-1241

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 17h



## REGIÃO SUL:

UBS Urlândia  
Endereço: Rua Valdir C. da Silva, 495 - Vila  
Urlândia, Santa Maria/RS  
Telefone: (55) 3211-8090  
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira,  
das 08h às 12h e das 13h às 16h30min

Aqui você encontra mais informações sobre as UBSs

<https://www.santamaria.rs.gov.br/saude/191-postos-de-saude>

## OUTROS SERVIÇOS IMPORTANTES



**Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):** em caso de emergência, disque 192.



**Unidade de Pronto Atendimento (UPA):** em casos de urgência médica, poderá ter um rápido atendimento no seguinte endereço: Rua Ari Lagranha Domingues, 188 - Bairro Perpétuo Socorro.  
Telefone: (55) 3028-9167



## 6 PRECISO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO, ONDE PROCURO?

### NÚCLEO DE PSICANÁLISE DA UFSM

Conveniada com o Migraidh, atua no acolhimento e na escuta especializada para pessoas da comunidade com sofrimento psicológico, também atua junto a grupos sociais vulneráveis.

As informações e vagas para atendimento no Núcleo de Psicanálise da Clínica de Estudos e Intervenções em Psicologia (CEIP/UFSM) são divulgadas nas redes sociais da universidade e do programa de extensão, também podem ser acessadas através do link:

<https://www.ufsm.br/cursos/graduacao/santa-maria/psicologia/inscricoesnucleodepsicanalise>

**Endereço:**

Avenida Roraima, 1000 -  
Cidade Universitária, Bairro  
Camobi, Prédio 74-B, térreo,  
CEP: 97105-900

**Telefone:**

(55) 3220-9229

**E-mail:**

nucleodepsicanaliseceip@gmail.com

### SERVIÇOS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DA REDE DE SAÚDE DO MUNICÍPIO

#### Quando procurar esses serviços?

O primeiro cuidado em saúde mental pode ser feito diretamente nos postos de saúde. Havendo necessidade de uma atenção mais especializada, o próprio posto de saúde irá fazer o encaminhamento para o serviço mais adequado. Ainda assim, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) trabalham de portas abertas para acolher as demandas de saúde mental, podendo também encaminhar para outros serviços da rede de atenção psicossocial. Já o Acolhe Saúde é um serviço especializado no atendimento de crises, geralmente acompanhadas de ideação suicida.

Por fim, em casos de emergência, pode-se buscar os Pronto Atendimentos (Patronato ou T. Neves), a Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA) ou ligar para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).



## ACOLHE SAÚDE

Atende pessoas em períodos de crise

Endereço:

Rua Treze de Maio, 35

Telefone:

(55) 3219-2333

Horário:

de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

## CAPS II - PRADO VEPPPO

Atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes

Endereço:

Avenida Hélio Basso, 1245

Telefone:

(55) 3921-7959

Horário:

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

## CAPS AD II - CAMINHOS DO SOL

Atende pessoas com transtornos decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas

Endereço:

Rua Euclides da Cunha, 169

Telefone:

(55) 3921-7144  
e (55) 3921-7281

Horário:

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

## CAPS AD II - CIA DO RECOMEÇO

Atende pessoas com transtornos decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas

Endereço:

Rua General Neto, 579

Telefone:

(55) 3921-1099

Horário:

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

## CAPS I - O EQUILIBRISTA

Atende crianças e adolescentes com transtornos mentais

Endereço:

Rua Conrado Hoffmann, 100

Telefone:

(55) 3921-7218



## PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL (PAM)

**Endereço:**

Avenida Jornalista Maurício Sirotski  
Sobrinho, 70 - Bairro Patronato

**Telefone:**

(55) 3223-9926 / (55) 3221-2790  
(55) 3223-9927 / (55) 3921-1097

## PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL (PAI)

**Endereço:**

Avenida Jornalista Maurício Sirotski Sobrinho, 70 -  
Bairro Patronato

**Atendimento:**

Atende 24 horas

## POLICLÍNICA RUBEN NOAL E PRONTO ATENDIMENTO 24 H

**Endereço:**

Avenida Paulo Lauda, 80 -  
Bairro Tancredo Neves

**Telefone:**

(55) 3214-2077

**E-mail:**

policlinicarnoal@gmail.com

## UPA 24 HORAS

**Endereço:**

Rua Ari Lagranha Domingues,  
188 - Bairro Perpétuo Socorro

**Telefone:**

(55) 3028-9167

## SAMU (SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA)

Em caso de emergência, disque 192



## 7 QUERO ESTUDAR, ONDE PROCURO?



Em Santa Maria, para acessar uma vaga nas escolas públicas municipais e estaduais, procure a Central de Matrícula - Santa Maria.

**Endereço:**

Rua Serafim  
Valandro, 369,  
Centro

**Telefones:**

(55) 3219-3338  
e (55) 3217-7058

**Horário:**

de segunda a quinta-feira, das  
8h30 às 12h30 e das 13h30 às  
17h30 (por e-mail e telefone)

**E-mail:**

central-santamaria@  
seduc.rs.gov.br

## O QUE É IMPORTANTE VOCÊ SABER

### O ensino no Brasil compreende:

#### **EDUCAÇÃO INFANTIL:**

Crianças de 0-5 anos de idade

#### **ENSINO FUNDAMENTAL:**

Crianças e jovens de 6-14 anos de idade

#### **ENSINO MÉDIO:**

Jovens de 15-17 anos de idade

#### **ENSINO SUPERIOR:**

É possível o acesso ao ensino superior em qualquer idade, desde que tenha sido concluído o ensino médio

O direito ao acesso à educação de migrantes e refugiados é regulado pela resolução nº 1, de 13 de novembro de 2020, do Conselho Nacional de Educação. Dispõe sobre o direito de matrícula de crianças e adolescentes migrantes, refugiados, apátridos e solicitantes de refúgio no sistema público de ensino brasileiro.

## ESCOLAS NO MUNICÍPIO

### Educação Infantil:

Escola Municipal de Educação Infantil Casa da Criança

Endereço: Rua Venâncio Aires, 2645 - Centro | Telefone: (55) 3026-2614

Escola de Educação Infantil Mickey House (Parecer 082/2018)

Endereço: Rua Vicente do Prado Lima, 36 - Bairro Camobi | Telefone: (55) 3226-4633

### Educação Fundamental:

Escola Básica Estadual Cícero Barreto

Endereço: Rua Serafim Valandro, 385 - Centro | Telefone: (55) 3221-4560 e (55) 3221-0179

Escola Estadual de Educação Básica Professora Margarida Lopes

Endereço: Rua Gonçalves Ledo, 565 - Camobi | Telefone: (55) 3226-1536

### Ensino Médio:

Escola Básica Estadual Cícero Barreto

Endereço: Rua Serafim Valandro, 385 - Centro | Telefone: (55) 3221-4560 e (55) 3221-0179

Escola Estadual de Educação Básica Professora Margarida Lopes

Endereço: Rua Gonçalves Ledo, 565 - Camobi | Telefone: (55) 3226-1536

Essas são algumas das instituições de ensino da cidade. Você pode ter acesso à lista completa de escolas públicas vinculadas à prefeitura de Santa Maria através deste link:

<http://www.santamaria.rs.gov.br/smed/96-escolas>

## POLÍTICA DE INGRESSO DE IMIGRANTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E REFUGIADOS NA UFSM



É regulada pela Resolução 041/2016

Acesse aqui:

<https://www.ufsm.br/pro-reitorias/proplan/resolucao-n-041-2016/>



Conforme prevê a Resolução 041/2016, há previsão de Edital Anual com a divulgação das vagas disponíveis para ingresso e inscrição no programa. São admitidos refugiados, solicitantes de refúgio e imigrantes em situação de vulnerabilidade, que:

**I** – tenham concluído estudos de ensino médio ou equivalente no país de origem, ou em outro país onde residiram;

**II** – tenham sido impossibilitadas de dar continuidade ao ensino técnico ou superior no país de origem, ou em outro país onde residiram, pelo motivo da imigração, ou que já tenham concluído tais estudos equivalentes e não lhes seja de interesse a revalidação de diploma.

O interessado precisará comprovar a condição migratória para sua inscrição e apresentar documento de conclusão de ensino médio ou equivalente.

Notícias sobre a retomada da Política podem ser acompanhadas pelas redes sociais do Migraidh e da Cátedra Sérgio Vieira de Mello e pelo site da PROGRAD/UFSM. A Cátedra Sérgio Vieira de Mello da UFSM é referência para o monitoramento da Política na UFSM e apoio aos estudantes ingressantes por esta política.



## 8. PRECISO ME COMUNICAR EM PORTUGUÊS, ONDE PROCURO?

### RODAS DE CONVERSA OFERTADAS PELO MIGRAIDH

São espaços pedagógicos, interdisciplinares e plurilíngues de construção da Língua Portuguesa como língua adicional, por meio da valorização e do desenvolvimento da competência intercultural de seus participantes. Com uma metodologia alinhada ao conceito de língua de acolhimento, as Rodas de conversa objetivam a formação de redes de acolhimento e a integração social de migrantes e refugiados através da aprendizagem da Língua Portuguesa.

Conforme a procura, são ofertados espaços por turmas.

Endereço:

Prédio da Antiga Reitoria da UFSM, Rua Floriano  
Peixoto, 1184 - Centro, Santa Maria/RS, CEP: 97015-372

Whatsapp:

+55 49 9926-5707



## 9 PRECISO ACESSAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, ONDE PROCURO?

### ASSISTÊNCIA SOCIAL

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é um programa do governo brasileiro com foco na prevenção de situações de risco social para pessoas em situação de vulnerabilidade. Além de projetos de assistência às famílias, realiza também o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e é responsável pela inscrição no Cadastro único.

O Cadastro único é uma iniciativa federal que dá acesso a auxílios governamentais, como renda mínima, até descontos na tarifa de energia elétrica. Você encontra dois canais de acesso à informação:

**Telefone:**

0800 707 2003

**Horário de atendimento:**

7h às 19h, de segunda a sexta, e das  
10h às 16h aos finais semana e feriados

### Secretaria de Desenvolvimento Social de Santa Maria

**Endereço:**

Rua General Neto,  
nº 504 - Bairro Centro

**Telefones:**

(55) 3921-7284 e  
(55) 3222-7931

**Horário de atendimento:**

8h30min às 13h30min

**E-mail:**

desenvsocialsm@gmail.com

No município de Santa Maria, existem atualmente 3 CRAS:

#### CRAS LESTE/CAMOBI

**Endereço:**

Rua João Machado Soares, 2777,  
Camobi

**Telefone:**

(55) 3921-7265

**WhatsApp:**

+55 55 9154-2892

**E-mail:**

crasleste2010@gmail.com

#### CRAS OESTE

**Endereço:**

Rua Manoel Mallmann Filho,  
161 (Centro de Artes e Esporte  
Unificado-CEU), Nova Santa Marta

**Telefone:**

(55) 3921-7265

**WhatsApp:**

+55 55 9154-2892

**E-mail:**

E-mail: crasoestsm@gmail.com

#### CRAS NORTE

**Endereço:**

Rua Fernandes Vieira, esquina  
com a Rua Visconde de Pelotas,  
165, Carolina

**Telefone:**

(55) 3921-7272

**WhatsApp:**

+55 55 9158-9378

**E-mail:**

crasnortesm@gmail.com

# 10 PRECISO DE TRABALHO, ONDE PROCURO?

## ONDE PROCURAR EMPREGO



### AGÊNCIA FGTS/SINE DE SANTA MARIA

#### O que é?

Serviço de busca de vagas de emprego e agendamento de entrevista com possíveis empregadores.

#### Quem pode utilizar esse serviço?

Pessoas acima de 14 anos que possuem CPF e Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).

### PRINCIPAIS EMPRESAS DE SANTA MARIA

#### SERVIÇOS:

##### Sulclean

**Endereço:**

Rua Silva Jardim, 1994,  
CEP: 97015-010

**Telefone:**

(55) 3222-9005; (55)3217-4221;  
(55) 98423-6129

**Horário de atendimento:**

8h às 14h

**E-mail:**

stamaria@fgtas.rs.gov.br

**Endereço:**

Rua Visconde de Pelotas, 550  
- Bairro Nossa Sra. do Rosário

**Telefone:**

(55) 3028-0004, (55) 3028-0005

##### Planalto Transportes

**Endereço:**

Estrada Km 323, BR-158 - Cerrito

**Telefone:**

(55) 3220-7470





## COMÉRCIO:

### Renner

Endereço:  
Rua Dr. Bozano, 1233 - Centro

Telefone:  
(55) 2101-3000

### Riachuelo

Endereço:  
Rua do Acampamento, 215 - Centro

Telefone:  
(55) 2101-3200

### Lojas Americanas:

Endereço:  
Rua do Acampamento, 200 - Centro

Telefone:  
(55) 99165-6705

### Lojas Lebes:

Endereço:  
Rua do Acampamento, 48; 60 -Centro

Telefone:  
(55) 3222-9176

## INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA:

### CVI Refrigerantes

Endereço:  
BR-287 - Distrito Industrial, CEP: 97037-400

Telefone:  
(55) 3290-1500

### Corrieri

Endereço:  
Rua Pedro César Saccol - Distrito Industrial,  
CEP: 97030-440

Telefone:  
(55) 3214-2244



### Schmitz Refeições:

Endereço:  
Rua Dr. Bozano, 1233 - Centro

Telefone:  
(55) 2101-3000

### Panício Mallet

Endereço:  
Eixo 6, 1000 - Distrito Industrial, CEP: 97030-440

Telefone:  
(55) 3226-1717

### Frigorífico Silva

Endereço:  
BR-392, CEP: 97070-160

Telefone:  
(55) 2103-2525





UFSC  
PRE