

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARAÚJO, Renata Mendes de. **Ampliando a cultura de processos de software – um enfoque baseado em *groupware* e *workflow*.** 2000. 240f. Doutorado (COPPE) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2000.
- BELLOTTO, Heloísa Liberalli. **Arquivos Permanentes: tratamento documental.** São Paulo: T. A. Queiroz, 1991.
- BENEDON, William. **Records and Information Management.** São Paulo: CENADEM, 2001, 156 p : il.
- BROADBENT, M., BUTLER C. e HANSELL A. Business and technology agenda for information systems executives. **International Journal of Information Management**, v. 14, p. 411-426, 1994.
- CHU, Shao Yong. **Banco de dados: organização, sistemas, administração.** São Paulo: Atlas, 1983. 398 p.
- CONTADOR, José Celso. **Gestão de operações – a engenharia de produção a serviço da modernização da empresa** 1 ed. São Paulo: ABDR, 1997.
-

- CÔRTE, Adelaide Ramos e; Almeida de, Iêda Muniz; Rocha, Eulina Gomes; Lago do, Wilma Garrido. **Avaliação de softwares para bibliotecas e arquivos: uma visão do cenário nacional.** São Paulo: Polis, 2002, 219 p. ISBN 85-7228-013-8
- COUTURE, Carol; DUCHARME, Jacques; ROUSSEAU, Jean-Yves  
L'archivistique a-t-elle trouvé son identité? **Argus**, v. 17, n. 2 1988, p. 51-60.
- CRUZ, Tadeu. e-Workflow **Como implantar e aumentar a produtividade qualquer processo.** São Paulo: Cenadem, 2001, 252 p.
- CRUZ, Tadeu. **Workflow a tecnologia que vai revolucionar processos.** São Paulo: Atlas, 1998.
- DAFT, Richard L. **Administração.** 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 513 p.
- DAFT, C. J. **Introdução a sistema de bancos de dados.** Trad. Hélio Aurô Gouveia. 3 ed.. Rio de Janeiro: Campus, 1986. 514 p.
- DATE, Richard L. **Teoria e projeto das organizações.** 6 ed.. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 441 p.
- DATE, C. J. **Bancos de Dados: fundamentos** Rio de Janeiro: Campus, 1985. 214 p.
- DATE, C. J. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados.** 3 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1986. 514 p.
-

DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da Informação**: Por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. Trad. Bernadette Siqueira Abrão São Paulo: Futura, 1998.

**DTA – DICIONÁRIO de Terminologia Arquivística**. Associação dos Arquivistas Brasileiros – AAB – Núcleo Regional de São Paulo. São Paulo: CENADEM, 1996, 142 p.

DOLLAR, Charles. **O impacto das tecnologias de informação sobre princípios e práticas de arquivos**: algumas considerações. Arquivo. Rio de Janeiro. v. 7, n. 1-2, p. 3-38, jan./dez. 1994.

FLORES, Daniel. **Análise do programa de legislação educacional integrada – Prolei**: uma abordagem arquivística na gestão de documentos – GED. 2000. 145f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2000.

FOINA, Paulo Rogério **Tecnologia de Informação**: planejamento e gestão. São Paulo: Atlas, 2001190. 237 p. ISBN 85-224-2851-4.

INSTITUTO FARMACOPÉIA BRASILEIRA - FARBRAS. **Estatuto**. São Paulo, 2004.

GUEDES, Gilleanes T. A. **UML**: uma abordagem prática. São Paulo: Novatec, 2004.

GUIA DE INICIAÇÃO AO HTML (1995) Disponível em <http://www.mat.unb.br/~moreira/cartilha.html>. Acesso em 25 de Agosto de 2004.

---

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 1985. 237 p.

LOPES, Luis Carlos **A informação e os arquivos: teorias e práticas**. Niterói: EDUFF/EDUFSCar, 1996. 142 p. ISBN 85-228-0191-6.

LOPES, Luis Carlos **A nova arquivística na modernização administrativa**. Rio de Janeiro: Papéis e Sistemas Assessoria Ltda., 2000 369 p.

MARTINSONS, M. G. Radical process innovation using information technology: the theory, the practice and the future of reengineering. **International Journal of Information Management**, v. 15, n.4, p. 253-269, 1995.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Dimensões do desempenho em manufatura e serviços**. São Paulo: Pioneira, 1996. 496 p.

MULLER, Robert J.. **Projeto de banco de dados**. São Paulo: Berkeley, 2002.

NORTON, Peter. **Introdução à informática** / Peter Norton; tradução Maria Cláudia Santos Ribeiro Ratto; revisão técnica Álvaro Rodrigues Antunes. São Paulo: Makron Books, 1996. 619 p.

PAES, Marilena Leite **Arquivo teoria e prática**. 3 ed. Rio de Janeiro: FGV., 1997 228 p.

RICHTER, Eneida Izabel Schirmer; GARCIA, Olga Maria Corrêa; e PENNA, Elenita Freitas **Introdução à arquivologia**. Santa Maria: UFSM 1997. 102 p.

---

- ROUSSEAU, Jean-Yves; COUTURE, Carol. **Os fundamentos da disciplina arquivística**. Trad. Magda Bigotte de Figueiredo. v. 1 Lisboa: Dom Quixote, 1998, 356 p.
- SANTOS DO, Flaviane Cezar, CHARÃO, Andréa Schwertner, FLORES, Daniel (2004) Disponível em [http://www.cinform.ufba.br/iv\\_anais/artigos/TEXT009.HTM](http://www.cinform.ufba.br/iv_anais/artigos/TEXT009.HTM). Acesso em 23 de Janeiro de 2004.
- SANTOS, Vanderlei Batista dos. **Gestão de documentos eletrônicos: uma visão arquivística** 1 ed. Brasília: ABARQ, 2002. 140 p.: il.
- SCHANTZ, Hebert F. **Planejamento de instalações para sistemas de processamento eletrônico de imagens de documentos**. São Paulo: Cenadem, 1995, 123 p.
- SCHELLENBERG, T. R. **Arquivos Modernos**. Trad. Nilza Teixeira Soares. 2 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2002. 388 p.
- SCHERMERHORN JR., John R. **Administração**. Trad. Cecília Mattoso 5 ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 395 p.: il.
- SILVA DA, Armando Malheiro; RIBEIRO, Fernanda; RAMOS, Júlio; REAL, Manuel Luís. **Arquivística – Teoria e Prática de uma Ciência da Informação**. v. 1 Porto (Lisboa): Afrontamento, 1999, 254 p. : il.
- SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software**. Trad. André Maurício de Andrade Ribeiro. 6 ed. São Paulo : Addison Wesley, 2003, 592 p. : il. (revisão técnica Kechi Hirama)
-

VALETTE, Jean-Jacques **O papel dos arquivos na administração e na política de planificação nos países em desenvolvimento.** Rio de Janeiro, Arquivo Nacional, 1973, 63 p.

THIRY, Marcello; SALM JR. José (2004) Disponível em <http://www.eps.ufsc.br/disc/procuml>. Acesso em 26 de Agosto de 2004.

USINORO, Carlos Hiroshi. **Tecnologia Workflow:** O impacto de sua utilização nos processos de negócio. Um estudo de casos múltiplos. 2003. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2003.

WALTON, Richard E. **Tecnologia da Informação:** o uso de TI pelas empresas que obtêm vantagem competitiva. Trad. E. L. Riccio. São Paulo, Atlas, 1993.

WETZEL I., KLISCHEWSKI, R. *Serviceflow beyond workflow? IT support for managing inter-organizational service processes.* **Information Systems**, n. 29, p. 127-145, 2004.

---

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CASTANHO, Denise Molon. **A política de pesquisa no Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul no período de 1987 a 1997**. 1998. Dissertação (Mestrado em Educação) Curso de Pós-Graduação em Educação das Faculdades Franciscanas/FAFRA, Santa Maria, 1998.

CONSELHO Internacional de Arquivos. Comissão *Ad Hoc* de Normas de Descrição. **ISAG(G)**: a norma geral internacional de descrição arquivística: adotada pela Comissão *Ad hoc* de Normas de Descrição, Estocolmo, Suécia, 21-23 de janeiro de 1993, versão final aprovada pela CIA. 2ª ed. rev. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 1998. (Publicações técnicas, 48)

CRUZ, Tadeu. *Workflow: A tecnologia que vai revolucionar processos*. São Paulo: Atlas, 1998.

FLORES, Daniel. **Gestão de Documentos Eletrônicos – G. E. D.. JIARQ**. 1998

---